

Tartalomjegyzék

A Hegyvidéki Szociális Központ.....	3
A kötelező feladatok ellátása.....	4
1. Házi segítségnyújtás.....	4
2. Idősek nappali ellátása.....	6
2.1. Virányos Gondozási Központ.....	6
2.2. Normafa Gondozási Központ.....	8
2.3. Németsölgyi Gondozási Központ.....	11
3. Étkeztetés.....	14
3.1. Helyben étkezés.....	14
3.2. Elvitellel étkezés.....	15
3.3. Házhoz szállítás.....	16
Az önként vállalt feladatok ellátása.....	17
Szépkorúakért a Hegyvidéken program.....	17
a) Önkéntes program.....	17
b) Közösségfejlesztés.....	19
c) Információs Pont.....	19
2019. évi tervek, szakmai célkitűzések.....	22



A Hegyvidéki Szociális Központ

A Hegyvidéki Szociális Központ (a továbbiakban: *Intézmény*) a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások közül **étkeztetést, házi segítségnyújtást és idősök nappali ellátása** (idősök klubja) szolgáltatásokat működtet székhelyén és 3 telephelyén, integrált formában. Illetékessége területe a XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat közigazgatási területére terjed ki.

A három **telephely** (Kiss János altábornagy u. 33/b.; Normafa út 1/a; Szarvas Gábor út 8/c.) *idősök klubja* és *szociális étkeztetés* szolgáltatások ellátásához biztosítja a tárgyi és a személyi feltételeket. A XII. Böszörményi út 20. VI. emeleti **székhelyen** a *házi segítségnyújtás* szolgáltatás működtetése történik.

Az Intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 2018. év január 01-én 51 álláshely volt.

A munkakörök vonatkozásában a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2018. február 05-i módosítását követően megtörtént a munkakörök jogszabály előírásainak való megfeleltetése, ami a 2018. évben jóváhagyott szervezeti és működési szabályzatban is megjelenítésre került.

A szervezeti egységekben az 51 engedélyezett álláshely megoszlása az alábbiak szerint alakult:

Házi segítségnyújtás:	27
Nappali ellátás:	12
Étkeztetés:	3
Szépkorúakért a Hegyvidéken program:	3
Közvetlen intézményvezetői irányítás alatt:	
szaktanácsadó	1
(jogi, pénzügyi, munkaügyi, HR-feladatok ellátására)	
módszertani szaktanácsadó	1
gépjárművezető:	1
általános titkár:	1
<i>helyettes ?</i>	

| Belső átszervezéssel az intézményvezető helyettesi munkakör megbízással betöltésre került. A házi segítségnyújtás szakfeladatról a koordinátor átkerült az étkezésre szociális asszisztens munkakörbe. Kialakításra került a módszertani szaktanácsadó munkakör. A szociális szervező munkakört betöltő munkatárs tartós távolléte idejére a munkakör határozott időre részmunkaidős foglalkoztatással betöltésre került.

Engedélyezett álláshelyek száma 2018. december 31-én:	Betöltött álláshelyek száma 2018. december 31-én:	Üres álláshelyek 2018. december 31-én:
51	46	szaktanácsadó: 1 általános titkár: 1 szociális gondozó: 3

Közalkalmazotti jogviszonyok megszűnése 2018.

Megszűnt jogviszonyok				Létesült jogviszonyok	
Szervezeti egység	Munkakör	Státusz	Megszűnés oka	Munkakör	Státusz
Központ	általános titkár	1	közös megegyezéssel		
Nappali ellátás	terápiás munkatárs	1	közös megegyezéssel	terápiás munkatárs	1
	vezető gondozó	1	közös megegyezéssel	vezető gondozó	1
				szociális ügyintéző	1
HSNY	szociális gondozó	1	nyugdíjba vonulás	gondozó, segítő	6
	szociális gondozó	1,75	közös megegyezéssel		
		5,75			9

A 2017. évi fluktuáció mértékéhez (28,92%) képest a munkavállalói kör megerősödése mutatkozik, a 2018 évben a fluktuáció mértéke 11,27%.

A kötelező feladatok ellátása

1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtásra jogosultak meghatározása során a célcsoport tágan értelmezhető, ami lehetőséget ad arra, hogy a minden valóban segítségre szoruló személy ellátásban részesüljön. Mindemelllett a valódi állapot felméréssel a rendszer kizárja az indokolatlan kérelmeket. Lehetőség van azonban arra, hogy olyan 65 év alatti személyek is házi segítségnyújtásban részesüljenek, akik betegségük miatt átmenetileg vagy hosszabb távon segítségre szorúlnak az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában.

Szoros együttműködést alakítunk ki az ellátott házi orvosával, a családtagokkal, illetve azokkal a személyekkel, akik még gondoskodnak az ellátotról. Kórházba kerülés estén a kórházi

szociális munkásokkal együttműködve készülünk fel a megváltozott egészségi állapot miatti gondozási szükségletre.

A személyi gondozás iránti igény egyre magasabb, egyre több új jelzés érkezik ágyban fekvő igénylő ellátására, ahol is a szaktudás elengedhetetlen feltétel.

A személyi gondozás mellett a gondozók ellátják a háztartási tevékenységeket is ha szükséges. Ebben az esetben munkaidejüket olyan tevékenyekkel töltik, amik nem igényelnek szakképesítést. Ilyen tevékenység például a vásárlás és a gyógyszerkiváltás. Vásárlást sok esetben már az üzletnek gyakran telefonon leadott rendeléssel intézik az ellátottak. Sajnos a gyógyszertárak még nem álltak be a házhoz szállítás versenyébe, pedig jelentős forgalmat bonyolítanak náluk ellátottjaink. Jó lenne, ha működne a kerületben gyógyszerfutár.

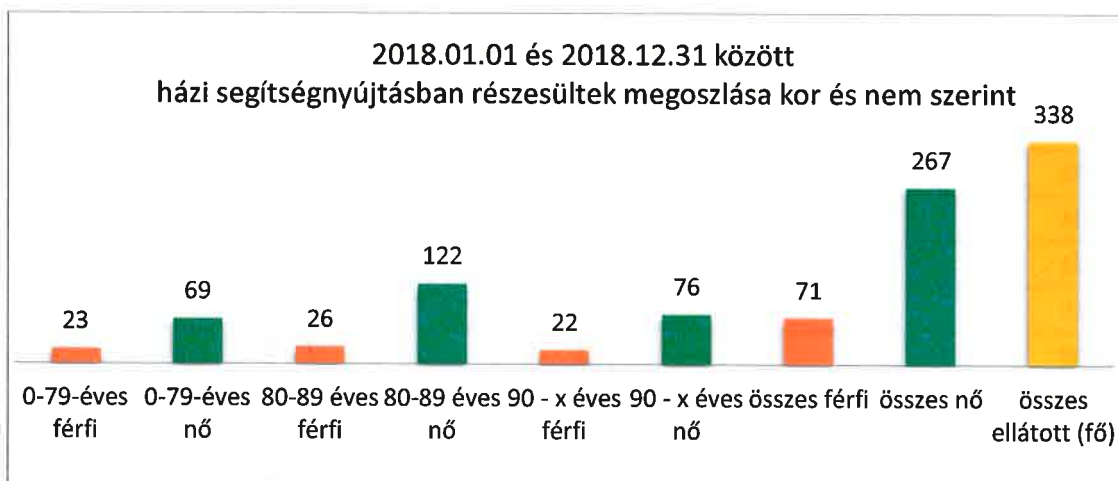
A házi segítségnyújtás főállású gondozói mellett önkéntesek segítik az ellátottakat. Önkénteseink olyan tevékenységeket végeznek, amikhez nem szükséges szaktudás, de ugyanolyan fontos a minőségi ellátás tekintetében, mint a házi segítségnyújtás. A beszélgetéssel, egy-egy kellemes sétával töltött idő jelentősen javítja az idősek mentális állapotát és növeli a házi segítségnyújtással szembeni elégedettségüket.

Ellátási adatok

1.táblázat: Ellátottak száma

	fő
Ellátottak száma 2017.12.31-én	221
Időszak folyamán ellátásba vett	119
Időszak folyamán ellátásból kikerült	109
Ellátottak száma 2018.12.31-én	231

Az ellátottak megoszlása nem és kor szerint



2018. 01.01. és 2018.12.31 között 21.258 alkalommal történt házi segítségnyújtás, melynek során **13098 órát a személyi gondozás** körébe tartozó tevékenységek (fürdetés, öltöztetés, és egyéb testi higiénia biztosítása) végzésével töltötték a gondozók. A gondozók **közlekedésre fordított ideje 7014 óra** volt a 2018-as évben.

2. Idősek nappali ellátása

A nappali ellátást nyújtó férőhelyek száma összesen 140.

Az ellátottak számára nyújtott nappali ellátás célja: komplex gondozás személyre szabottan, a meglévő képességek megőrzése, szociális helyzetük javítása, egészségük megőrzése, mentális állapotuk szinten tartása. Közösségi programok, egyéni és csoportos foglalkozások a magány vagy a hiányzó családi gondoskodás oldására.

2.1. Virányos Gondozási Központ

A Virányosi Gondozási Központ munkanapokon reggel 8 órától délután 4 óráig az idősek nappali ellátását végzi, valamint napi egyszeri meleg étkeztetést biztosít helyben történő elfogyasztással és elvitellel.

A Virányosi Gondozási Központ nappali klubja 2018. évben 66 fő időskorú személlyel állt jogviszonyban, az év közbeni mozgást az alábbi táblázat mutatja:

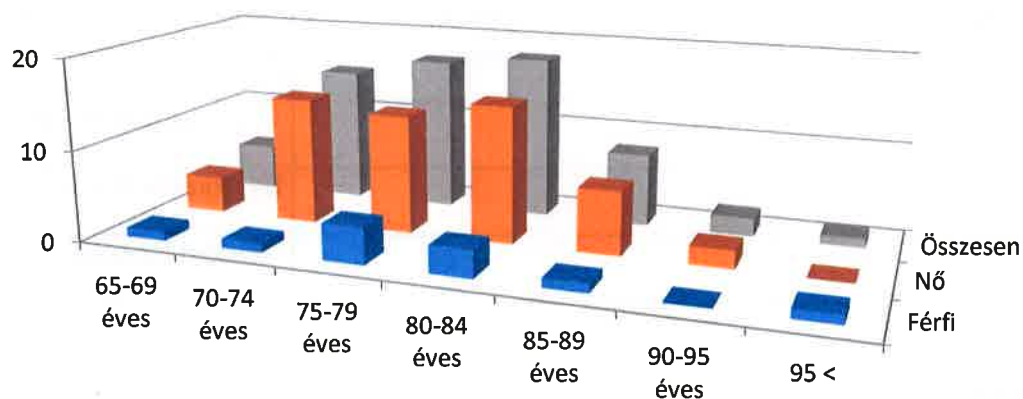
	Fő
Létszám 2018. 01. 01 –én:	66
Ellátásba felvett	4
Ellátásból kikerült:	4
Létszám 2018. 12. 31-én:	66

Az ellátásból kikerült 4 főből három személy tagsága halálozás miatt szűnt meg, egy fő egészségi állapota miatt házi gondozásba került.

Tagok életkori megoszlása:

	Nő	Férfi	Összesen
65-69 éves	4	1	5
70-74 éves	14	1	15
75-79 éves	13	4	17
80-84 éves	15	3	18
85-89 éves	7	1	8
90-95 éves	2	-	2
95 <	-	1	1
Összesen:	55	11	66

Virányos Gondozási Központ nappali ellátottak



	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-84 éves	85-89 éves	90-95 éves	95 <
Férfi	1	1	4	3	1	0	1
Nő	4	14	13	15	7	2	0
Összesen	5	15	17	18	8	2	1

Nappali ellátást igénybe vevő ellátottak jelenléte havi bontásban:

Hónap	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	Össz.
Fő	878	804	801	794	828	792	806	792	740	783	703	637	9358

Programok:

Napi	Heti	Havi	Alkalmanként
Mentálhigiénés beszélgetés, egyéni, csoportos	Kerekasztal beszélgetés	Kézműves foglalkozás	Színház látogatás
Vérnyomásmérés	Kisebb kirándulás, séta	Úti beszámoló	Buszos kirándulás (2 alkalom/év)
Számítógép használat	Masszázs	Irodalmi délután	Látás; hallás; ortopédiai vizsgálat
Zenehallgatás	Fodrász	Römi bajnokság	Orvosi előadás
Társasjáték	Kvíz játék	Pedikűr	Közös ünnepek (Karácsony, Húsvét, Farsang)
Kártyajáték	Mosás	Múzeumlátogatás	Nemzeti ünnepekről megemlékezés
Újságolvasás	Gyógytorna	Zenés teadélután	Bográcsozás, kerti parti

Mosás		Vetélkedők	Bűnmegelőzési előadás
Rejtvényfejtés		Névnapok ünneplése	Szociális juttatásokról előadás
Társasjátékok			Fogyasztóvédelmi előadás
			Hajókázás a Dunán
			Állatkert látogatás

Vezetői beszámoló kivonata:

„Klubtagjaink döntő többsége otthonában egyedül él, ezért egy „család-pótló” környezetet szeretnénk kialakítani tagjainknak. Sokan évtizedek óta ide járnak, és mikor bejönnek, úgy érzik, haza jönnek.

2018. évben felvettük a kapcsolatot a Zugliget Óvodával, több közös rendezvényt bonyolítottunk le (Mikulás-nap, Karácsony, Farsang). Szeretnénk ezt a jövőben rendszeres együttműködéssé fejleszteni.

Munkatársunk egészségfejlesztő mentálhigiénikus felsőfokú képzésében lehetőség van személyközpontú, segítő beszélgetésre, melynek segítségével az ellátott maga keresi meg a számára elérhető lehetőségek közül a legjobb megoldást. Napi szinten igénybe vehető esetkezelés, életvezetési tanácsadás, egyéni és csoportos formában egyaránt. Erre építve bevezettük a heti kerekasztal beszélgetést, a résztvevők maguk választják meg a következő beszélgetés témáját.

Idénygyümölcsök turmixolásával bevezettük a napi friss „smoothie” készítést, amit nagyon szívesen fogyasztanak ellátottaink.

Lehetőségeink adottak ahhoz, hogy a hozzánk járó idős emberek minél tovább, minél szebb napokat töltsenek minél jobb fizikai, szellemi egészségben.”

(készítette: Varga Edit)

2.2. Normafa Gondozási Központ

A Normafa Gondozási Központ által nyújtott a nappali ellátásban 2018. december 31-én az ellátotti létszám 55 fő volt. Az év folyamán három tag került ki az ellátásból és három új ellátottal bővült a klub.

Az ellátásból kikerülők közül:

1 fő elhalálozott

1 fő házi gondozásba került

1 fő lemondta le az ellátást.

Életkori megoszlás:

Életkor	Nő	Férfi
60-65 év	3	0
66-70 év	5	1
71-75 év	13	4
76-80 év	13	3
81-85 év	13	1
86-90 év	4	1
90 év <	0	0

Szolgáltatási elemek igénybevétele havi bontásban:

	Összes igénybevétele	Tanácsadás	Háztartás-pótló tevékenység	Készség-fejlesztés	Esetkezelés	Gondozás	Közösségi fejlesztés
Január	813	231	0	373	40	31	685
Február	740	215	2	278	13	52	437
Március	735	243	2	288	0	74	433
Április	706	212	0	203	0	47	461
Május	769	261	1	228	0	27	457
Június	730	215	2	180	0	49	459
Július	774	251	2	223	0	34	513
Aug.	748	250	0	155	0	26	480
Szept.	727	268	0	185	0	30	465
Okt.	784	196	1	253	0	31	551
Nov.	674	228	0	191	0	24	460
Dec.	599	213	1	138	0	33	377

Munkatársak: 2 gondozó, 1 technikai, konyhai dolgozó és 1 nappali ellátás-vezető.

A nappali ellátás vezetőjének beszámolója:

„A nappali ellátásban azokat az idős embereket látjuk el, akik, fizikai, mentális állapotuk miatt rászorulnak, illetve, akik kulturális programjainak után érdeklődnek, vagy család híján társaságot, emberi kapcsolatokat keresnek.

Szükség esetén - segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében, nehézséget jelentő személyes problémák megoldásában. (Méltányossági kérelem, eseti segélyek igénylése, kapcsolattartás házi-, illetve kezelőorvossal. Segítséget nyújtunk különböző közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos problémák megoldásában.)

Intézményünkben lehetőséget van ruhaneműmosásra és tisztálkodásra, ha erre az ellátott otthonában, valamilyen ok miatt nincs lehetőség. Egyéb szolgáltatásaink pedikűr, fodrász, masszázs.

A szellemi, kulturális igények kielégítésére szolgálnak a különböző témakörben szervezett előadásaink (zenetörténeti, turisztikai, egészségügyi), múzeum- és egyéb intézménylátogatások, kiállítások (Zugligeti Lóvasút, Hopp Ferenc Múzeum, Múcsarnok, Nemzeti Galéria, Nemzeti Sírkert).

Az egészségmegőrzés és nevelés fontosságát szolgálja a heti rendszerességgel igénybe vehető életvezetési tanácsadás - egészségnevelés (csoportos és egyéni beszélgetések) és gyógytorna foglalkozás, valamint az egészségügyi előadás-sorozat.

Ellátottaink aktivitását, készségfejlesztését szolgálja a munkatársaink által vezetett sütemény- és a reform uzsonna program, valamint a kézműves foglalkozások.

A szellemi frissesség megőrzése érdekében kvízzjátékok, társas, és kártyajátékok, vetélkedők szervezésével tesszük változatosabbá a délutánokat.

Ellátottjainknak rendelkezésére áll 300 kötetes könyvtárunk, a napi sajtó, heti lapok és folyóiratok, valamint internet igénybevételének lehetősége.

A klubhelységben a két számítógépet 10-12 fő heti rendszerességgel használja, tájékozódásra, információszerezésre, szórakozásra, kapcsolattartásra, illetve ügyintézésre.

Nemzeti és egyéb ünnepeinkre emlékezve (karácsony, szilveszter, farsang, szüreti multság) műsort rendeztünk, születés- és névnapi zenés összejöveteleket szerveztünk, az ünnepeket köszöntésével.

Részt vettünk a Hegyvidéki Szociális Központ által a Barabás Villában szervezett farsangi és szüreti multságon.

Közösségi, csoportos programok:

- autóbuszos kirándulások, (Velencei tó, Jászberény),
- séták (Római part, Kopaszi-gát, Martonvásár, János hegy, Kopaszi-gát, Feneketlen tó, Apáca-rét)

Szolgáltatásaink:

Heti rendszerességgel:

- Egészségnevelés – egyéni és csoportos foglalkozás
- Gyógytorna
- Masszázs

Havonta:

- Fodrász
- Pedikűr
- Kulturális programok: zenetörténeti, turisztikai, irodalmi, egészségügyi.
- Készségfejlesztő programok: Kézműves foglalkozás, Reform uzsonna, szellemi vetélkedő, kvízzjáték- és kártyajáték

Alkalmanként tartott programok:

Bűnmegelőzési, fogyasztóvédelmi előadások, zenés-táncos délutánok

A nyári hónapokban bográcsozással egybekötött kerti összejövetelt rendezünk.

Szociális étkeztetés:

2018. évben összesen 27 főt láttunk el összesen. 8 fő új étkezőnk lett, és 4-en kerültek ki az ellátásból. 2018. december 31.-én 23 étkezőnk volt.

Étkezőink közül 15-en helyben étkeznek, 8-an elviszik az ebédet.

Nappali ellátottjaink közül 11-en veszik igénybe az étkezést.

(készítette: Kornfeld Anette)

2.3. Németvölgyi Gondozási Központ

A Kiss János altb. u-i telephelyen 2018. évben a nappali ellátást 1 fő terápiás munkatárs, 2 fő gondozó, 1 fő technikai dolgozó végezte.

A nappali ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt az intézmény, valamint a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez.

2018. évben az ellátásba kerültek száma 18 fő, és az év során az ellátásból kikerültek száma 10 fő volt.

A megszűnés okai:

Az ellátást igénybevevő kezdeményezésére	7 fő
bentlakásos intézményben történő elhelyezés miatt	1 fő
Jogosult halála miatt	2 fő

A nappali ellátás vezetőjének beszámolója:

„Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, (napilapokat, hetilapokat, egészségügyi magazinokat) könyveket, (helyi könyvtárat hoztunk létre az ajándékba kapott, illetve az ellátást igénybe vevők által gyűjtött könyvekből) más helyi kulturális intézmények programfüzeteit, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket (Tv, dvd lejátszó projektor, számítógépek) biztosítunk.

A helyi eleget téve lehetőség van a nyitvatartási időn belül az internethasználatra, és a kerületben működő számítógépes oktatáson résztvevők részére a további gyakorlásra.

Intézményünk az ellátást igénybevevőknek szükség szerint biztosítja

- Az újonnan ellátásba kerültek esetében a közösségbe való beilleszkedés elősegítése, az új társas kapcsolatok kialakításában való közös együttműködés, és a mindennapos konfliktusok kezelésében.
- Évente több alkalommal bűnmegelőzési előadást szervezünk, és egészségügyi szűrővizsgálatokat is biztosítunk, amellyel prevenciós tevékenységet végzünk.

- Az igénybe vevő problémájának megoldására, illetve céljai elérésében közösen felkutatjuk a környezetében lévő erőforrásokat és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe.
- A szociális étkeztetést is igénybe vevő ellátottjainknál méltányosság igénylésében, az eseti segélyek, a temetési költségek enyhítésére szolgáló támogatások, valamint a gyógyszer-támogatás igényléséhez nyújtunk folyamatos segítséget.
- Heti rendszerességgel életvezetési és egészségügyi előadás keretén belül rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatást nyújtunk, és napi szinten segítő beszélgetés formájában támogatjuk időseinket.
- A ruházat tisztántartására is lehetőség van, a mosógép használata és a tisztálkodási lehetőség is biztosított.
- Hetente több alkalommal lehetőség van a meglévő képességek gyakorlására és szinten tartására, a zenés egészségmegőrző torna, a gyógytorna, a kreatív foglalkozások, kézműves foglalkozások, a kvíz-játékok, társas vetélkedők elősegítik a fizikai állóképességet és az aktív idősödést.
- Rendszeresen szervezünk előadásokat egészségügyi, kulturális, természeti, irodalmi témában, és az ellátást igénybe vevők közül többen is vállalnak szerepet egy-egy program megvalósításában.

A szolgáltatási elemek biztosítása az alábbiak szerint alakult.

<i>Szolgáltatási elemek</i>	<i>Létszám (fő)</i>
<i>Tanácsadás</i>	73
<i>Készségfejlesztés</i>	1697
<i>háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás</i>	37
<i>esetkezelés</i>	24
<i>felügyelet,</i>	38
<i>gondozás</i>	5255
<i>közösségi fejlesztés</i>	7356

A 2018. évre kitűzött célok az alábbiak szerint valósultak meg:

- A heti rendszerességgel tartott angol tanfolyam már kibővült létszámmal, kezdő és haladó csoporttal működik.
- jelentős részvételi létszámmal működik a zenés kondicionáló gyógytorna
- a „legendák nyomában” c. ismeretterjesztő sorozat alkalomról alkalomra megtöltötte klubhelyiségünket.

A havonta tervezett programok összeállításánál továbbra is fontos szempont a helyi igények és lehetőségek figyelembevétele, és az idősök önkéntes feladat, és szerepvállalása.

Programjaink:

Hetente	Havonta	Éves	Egyéb szolgáltatások
<p>Egészségügyi előadás, Gyógytorna, Közérzetjavító torna, Kvíz játékok, Film klub, "Játszd újra"sorozat, angol tanfolyam zenés egészségmegőrző, kondicionáló torna</p>	<p>„legendák nyomában” ismeretterjesztő sorozat Irodalmi délután, Kézműves fogl. "Kalandok a világ körül"- ismeretterjesztő előadás, Kerekasztal beszélgetés, -recept klub Vásárlás -bio barát klub életmód tanácsadás- „gyógynövények a kertemből”</p>	<p>-Újévi köszöntő, -Farsang, -Nőnap köszöntő, -Húsvéti locsolkodás, -Kirándulás -Csoportos vetélkedők szüreti multság, banya bál Télapó, karácsonyi ünnepség, Idősek világnapja, Bűnmegelőzési előadás, Márton napi vigadalom Klubforum Múzeum látogatás</p>	<p>Gyógymasszázs Pedikűr ruházat tisztántartása</p>

Célok a 2019.- es évre:

- a helyi igények kielégítése,
- Kedvelt programok tovább folytatása, továbbgondolása
- ellátottak aktivitásának szinten tartása,
- „úgy táncolnék veled” tánc tanulási program elindítása,
- „generációk zenéje” program folytatása,
- „Sikerese magyarok a nagyvilágban” életutak, híres magyar emberek bemutatása.
- „kedvenc könyvem” könyvklub,

Amire büszkék vagyunk:

- Országos Nyugdíjas Ki –Mi –Tud-on dr. Varga Mária és Dr. Németh Ákos színjátszás kategóriában való szereplése,
- Évente több alkalommal a szuper nagy népdalkör szereplése a klubunkban.
- klubtagjaink aktivitása, a kerületi rendezvényeken való szereplései

(készítette: Bíró-Várfalvi Orsolya)

3. Étkeztetés

Az étkeztetés az év 365 napján folyamatosan biztosított. Orvosi javaslat alapján lehetőség van diétás étkezés (epekimélő, diabetes, gluténmentes, laktózmentes) igénybe vételére.

Az étkeztetés három módon valósul meg:

- a) helyben étkezés
- b) elvitel
- c) házhoz szállítás

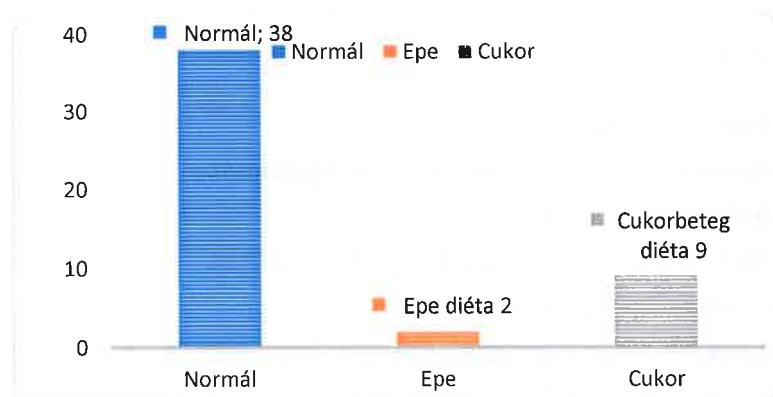
A napi egyszeri meleg étel **előállítását** külső szolgáltató, az FH Gasztro Kft. biztosítja. A napi egyszeri meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főételt és ételféleségtől függően 2 szelet kenyeret, valamint savanyúságot.

Az étkeztetés legnagyobb része az étel **házhoz szállításával** történik, azon személyek számára, akiknek egészségi állapota ezt indokoltá teszi.

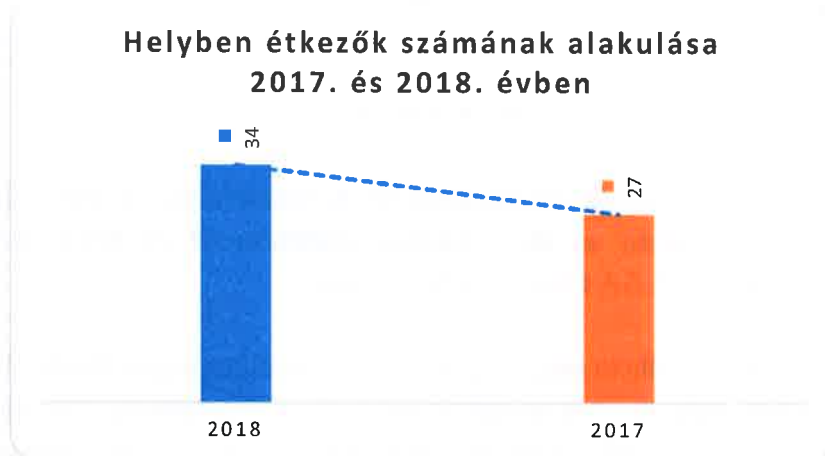
3.1. Helyben étkezés

A helyben történő étkezés a Gondozási Központtal szemben a Szociális Étteremben valósul meg. Az étkezők számára biztosítottak az étel kulturált elfogyasztásához szükséges feltételek (evőeszköz, étkészlet), kézmosási lehetőség és a nemenként elkülönített illemhely.

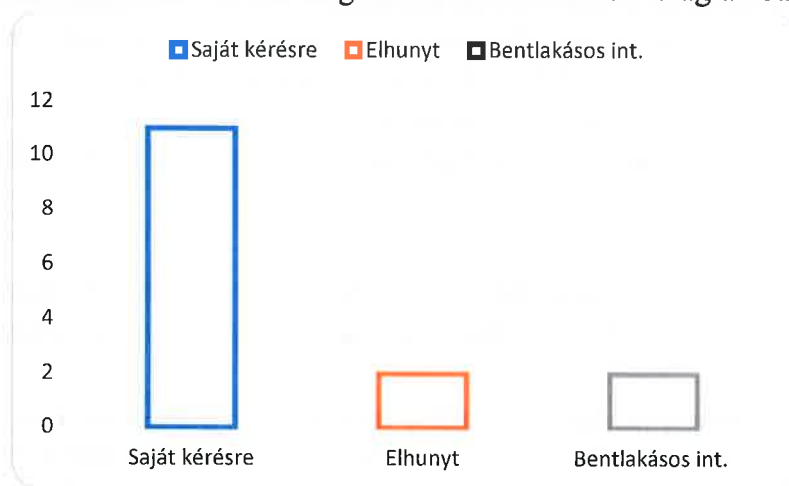
A helyben étkezők számát és a fogyasztott étel típusa szerinti megoszlását mutatja az alábbi diagram:



2018.01.01.-2018.12.31 időszakban 10 fővel nőtt a helyben étkezők száma.

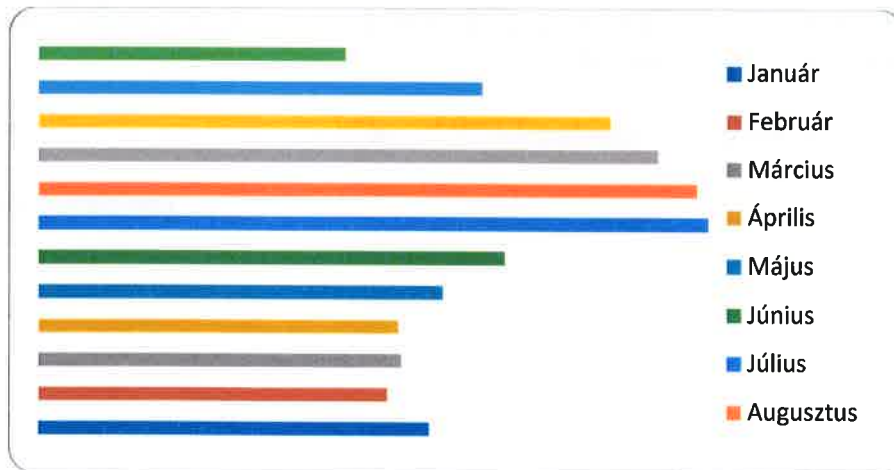


Megszűnt ellátott összesen 8 fő volt A megszűnések oka az alábbi diagramban látható:



3.2. Elvitellel étkezés

Az ebéd elvitelének feltétele az ellátottak által rendszeresített 2 darab saját éthordó. Elvitel esetén is biztosítunk speciális diétát. Míg 2017. évben összesen 1617 adag elviteles ebéd került kiosztásra, **2018. évben ez a szám 2008-ra nőtt.**



3.3. Házhoz szállítás

Az étel házhozszállítását annak a személynek lehet biztosítani, aki

a) 85. életévét betöltötte, vagy

b) a háziiorvosi igazolás alapján mozgásában gátolt, háztartásában egyedül él.

Önkormányzati döntés alapján **az ebéd házhoz szállítása 85 év felett térítésmentesen történik**, a szolgáltatást a BA-SA Group Kft bonyolítja.

Az étkeztetés csak akkor kezdhető meg, ha a háziorvos igazolja a jogosultságot. Diétás étkezési igény esetén szükséges még egy szakorvosi vélemény is, amit továbbítunk a főzőkonyha felé. A kiszállítással történő étkezésnél a diétás ételeket pépes formában is választhatják az igénylők.

A kiszállítással történő étkeztetést 2018. évben összesen **253 fő vette igénybe**, 2018.januárjától 2018. decemberig 104 fő új ellátott felvétele történt, valamint 170 ellátottat szüntettünk meg. Ezen személyek 66 %-a elhunyt, 22%-a bentlakásos intézménybe került, 82 %-ban pedig az ellátott kérésére szüntettük meg a szolgáltatásnyújtást.

A 2018- es évben több mint **68.000** adag ebéd került kiszállításra, a 2017. évinél **2.470** adaggal több.

Minden évben a személyi térítési díj felülvizsgálatakor lehetőség van méltányossági kérelem benyújtására. A 10/2005. (VIII. 10.) önkormányzati rendelet 21. § (4) bekezdése kimondja, hogy

„Az Önkormányzat polgármestere a személyi térítési díjat a fizetésre kötelezett kérelmére csökkentheti, illetve elengedheti, ha azt a fizetésre kötelezett körülményei (jövedelmi és vagyoni helyzete, családi körülményei, életkora, egészségi állapota) indokolják. A személyi térítési díj csökkentése, illetve elengedése különösen akkor tekinthető indokoltnak, ha a díjfizetésre kötelezett rendszeres havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének négyszeresét és

- havi gyógyszerköltsége a háziorvos és a gyógyszertár igazolása alapján havi rendszeres jövedelmének 15 %-át meghaladja;
- lakásfenntartásának igazolt havi költsége (lakbér, közös költség, albérleti díj, áram, gáz, víz, fűtés díja) havi rendszeres jövedelmének 40 %-át meghaladja;
- saját háztartásában az Szt. 4. § d) pontjának db – dc) alpontjában meghatározott hozzátartozójáról gondoskodik.”

A 2018. évben 25 méltányossági kérelem került benyújtásra.

(készítette: Vámos Péter)

Az önként vállalt feladatok ellátása

Szépkorúakért a Hegyvidéken program

a) Önkéntes program

Az önkéntes segítők az idősellátásban, a házi segítségnyújtás területén dolgozó szakemberek (mentorok) segítségével mellett végzik tevékenységüket. A mentor feladata az önkéntes támogatása, munkájának figyelemmel kísérése, valamint rendszeres kapcsolattartás az önkéntes koordinátorral és a vezetéssel. A kölcsönös, bizalomra épülő kapcsolat elengedhetetlenül fontos az idős ember – mentor – önkéntes – koordinátor – valamint a vezetés között.

A tavalyi évben is rendszeresek voltak az esetmegbeszélések, melyek a segítő munka fontos elemei. Nélkülözhetetlen, hogy a csoport tagjai megosszák a tevékenység során szerzett élményeket, tapasztalatokat egymással és az esetleges problémákat is megbeszéljék.

Az önkéntes tevékenység során kialakulhatnak konfliktusok, kommunikációs zavarok, illetve olyan helyzetek, melyekhez szakmai segítség szükséges. 2018-ben a program önkéntesei számára – igényeik alapján – szupervíziót biztosítottunk.

2018. évben önkénteseink részére heti egy alkalommal gerinctornát biztosítottunk, melyen átlagosan 5-8 fő vett részt.

2018. évtől az intézmény által szervezett programok lebonyolításába rendszeresen bevontuk önkénteseinket is. Ilyen esemény volt az Idősek világnapja valamint az Adventi ebéd.

Nagyon fontos önkénteseink tevékenységének elismerése. Mivel mások javára, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek önkéntes munkát, munkálkodásuk hozzáadott értéként jelenik meg az intézmény életében. Jutalmazásuk 2018-ban is közös kulturális programok (kirándulás, színházlátogatás, ebéd) megszervezésével történt.

Rendezvények, események:

2018. február 28. Farsangi mulatság

Helyszín: Barabás Villa

Résztevők: kerületben élő nyugdíjasok. Résztevők száma 90 fő.

2018. március 8. Nőnap verselés

Helyszín Lóvasút helytörténeti Múzeum.

Résztevők: kerületben élő ellátottak és az önkénteseink, valamint 3 diák közösségi szolgálat keretében. Résztevők száma 35 fő.

2018. április 21. „Fuss a csúcsra”

6 fő önkéntes közreműködött a Hegyvidéki Szabadidősport Non-profit Kft. által szervezett program lebonyolításában.

2018. április 24. Sportnap

Hegyvidéki Szabadidősport Non - profit Kft.-vel közösen szervezett program

Helyszín: Városmajori park

Résztevők: kerületi polgárok, önkénteseink, intézmény dolgozói

2018.június 5. „Omnibuszok világától...”

Zugligeti Lóvasút Helytörténeti Kiállítás megnyitóján történő részvétel (5 fő önkéntes és koordinátor)

2018. június 9. Hegyvidéki Napok

Helyszín: MOM kulturális Központ

Szervező: Hegyvidéki Egészségügyi Központ

Az érdeklődők számára tájékoztatás nyújtása az önkéntes munkáról. 2 fő képviselte az intézményt.

2018. június 15-16, június 22-23.

Új önkéntesek képzése, 8 fő

Helyszín: MOM Kulturális Központ

2018. június 26. Kirándulás (Vác, Kismaros)

2018. július 19. Új önkéntesek felavatása

Polgármester úr személyesen köszöntötte az új önkénteseket és átadta az önkéntes képzést igazoló okleveleket.

2018. szeptember 22. „Előzd meg a Fogaskerekűt”

6 önkéntes bevonásával voltunk segítségére a Hegyvidéki Szabadidősport Non – profit Kft-nek a program lebonyolításban.

2018. október 1. Idősek Világnapja

Helyszín: MOM Kulturális Központ

Résztevők: 700 fő

2018. december 5. „Újra beköszönt az Advent”

Helyszín Lóvasút helytörténeti Múzeum.

Résztevők: kerületben élő ellátottak és az önkénteseink, valamint a Sashegyi Arany János Gimnázium tanulói (3fő) a közösségi szolgálat keretében. Résztevők száma 40 fő.

2018. december 6. Közös ünnepi ebéd

Helyszín: Trófea étterem

Az önkéntesek és az intézmény dolgozói számára

2018. december 12. Színházlátogatás

Karinthy Szinpad „Bumbury” című darabját tekintették meg az önkéntesek.

Résztevők: 25 fő

2018. december 12. Karácsonyi ebéd

MOM Kulturális Központ Kupolaterem

Intézményünk három nappali klubjának tagjai részére. 4 fő önkéntes közreműködött a lebonyolításban.

2018. december 20. Adventi Ebéd

MOM Kulturális Központ Kupolaterme

Kerületben élő rászoruló lakosok részére szervezett ebéd, melynek lebonyolításában 6 fő önkéntes segített.

Esetmegbeszélések:

2018. évben összesen 17 alkalommal került sor esetmegbeszélésre, havonta 1-2 alkalommal. A nyári hónapokban szünetet tartottunk.

Az önkéntesek többnyire saját csoportjukban vesznek részt a megbeszéléseken, de gyakran előfordul, hogy más csoporthoz is csatlakoznak.

2018. évben a Szépkorúakért a Hegyvidéken program önkéntesei a tevékenységnaplók összesítése alapján 2.641 óra segítő feladatot láttak el az alábbiak szerint:

Önkéntesek száma	I. hó	II. hó	III. hó	IV. hó	V. hó	VI. hó	VII. hó	VIII. hó	IX. hó	X. hó	XI. hó	XII. hó	R.S.*	Összes óra
30	255	200	219	198	222	164	201	201	239	246	218	218	60	2.641

R.S.* Rendezvényen közreműködés

(készítette: Bajkainé Király Anna)

b) Közösségfejlesztés

2018-ban a HSZK legnagyobb rendezvénye az Idősek Világnapja volt, a rendezvényen 660 idős ember vett részt.

2018. szeptemberében Intézményünk munkatársának kezdeményezésére megalakult a Hegyvidéki Tudósklub (a továbbiakban HTK), amely óriási sikerrel működik a Kulturális Szalonban.

A Hegyvidéki Szociális Központ és a Közösségfejlesztők Egyesülete között kötött szerződés 2016. december 31-ig volt érvényben. 2017. január 01-től a kialakult klubok, közösségek a Kulturális Szalonnal együttműködve szervezik programjaikat. Ugyanakkor a Németvölgy Gondozási Központ ad teret továbbra is a minden héten működő Média-tanfolyamnak, a kéthetente gyűlést tartó Szomszédsági önkénteseknek, valamint a kézműves Rozi Szalon is a Németvölgyi Gondozási Központban tevékenykedik minden második héten.

c) Információs Pont

A Hegyvidék lakossága 2018. évben több, mint négyszáz esetben igényelte az I P segítségét, ez 2017-hez képest mintegy tizenhárom százalékos emelkedést mutat.

Az Infó-ponthoz érkező kérdések megoszlása

Kérdések típusa	2014. év	2015. év	2016. év	2017. évi	2018. évi
Önkormányzatot, államot érintő	20	22	25	27	31
Saját intézményt érintő	77	164	248	250	267
Egyéb intézményt érintő	38	89	48	50	69
Több intézményt érintő	12	20	40	42	52
Összesen:	147	295	361	369	419

Az Infó-pont felkeresésének módjai

A legtöbb kérdés telefonon érkezett, ezt követően a személyes megkeresések voltak a leggyakoribbak, az elektronikus levélben történő megkeresések száma nagyon alacsony.

Az IP 2018 szeptemberétől a Hegyvidéki Kulturális Szalonban (a továbbiakban: HKSZ) is elérhető minden kedden: 11:00-14:00 óra közötti időben. Az IP rendszeresen jelen van továbbá az Alzheimer Café rendezvényein.

A leggyakoribb kérdések, kérések:

- Rendszeres szociális segély igénylése
- Közgyógyellátás kérelmek
- Cukorbetegség támogatásának kérelme
- Szociális étkeztetés igénylése
- Családsegítő elérhetősége
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránti kérelmek
- Betegszállítás kérelmek
- Háztartáson belüli javításhoz segítségkérés
- Ápolást, gondozást nyújtó intézmények elérhetősége
- Szociális üdültetésre jelentkezés

Azonnali támogatást és speciális segítséget nyújtottunk nehéz szociális vagy krízis helyzetben lévők számára, ami tartalmazta az ételmeztetés megszervezését, a tisztálkodási és tisztítószerek, eszközök biztosítását, a lakás lomtalanítását.

Több mint 200 esetben segítettünk az Önkormányzat által biztosított segélyek és támogatások kérvényezésében, „elérésében”. 2018-ban az IP kezdeményezésére és személyes segítségnyújtásával a házi segítségnyújtást igénybevevők a saját otthonukból intézhetők segélyezési ügyeiket, nem kellett személyesen az Önkormányzathoz menniük.

A tapasztalatok szerint óriási igény mutatkozik a mentális segítő-támogató munkára. A Hegyvidéken is nagyon sokan küzdenek mentális betegséggel, nagyon gyakori az időskori

2019. évi tervek, szakmai célkitűzések

A hatékonyabb intézményi működés érdekében széles körű együttműködést szükséges kialakítani a kerületben működő társintézményekkel, szervezetekkel és közösségi csoportokkal. Célunk a kölcsönös támogató kapcsolatok bővítése, az információ-áramlás biztosítása.

A felderítés, a szociális krízishelyzetben élők feltárása érdekében szükséges az Info-pont megerősítése további 1 fő főállású munkatárssal, valamint a Családsegítő Központtal való rendszeres és folyamatos szakmaközi kapcsolattartás, együttműködés. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ezen a területen nagy látenciával kell számolnunk. A hatékony beavatkozás érdekében szükség van az egészségügyi és a szociális ellátás szereplői közötti információcserére és a feladatok koordinációjára is. A költségek tervezésnél figyelembe kell venni az esetek számának növekedését, hogy biztosítani lehessen a beavatkozáshoz szükséges eszközöket és forrásokat.

A házi gondozás iránti kereslet egyre nő, az ellátást igénylők fokozott ápolási, gondozási segítségre szorulnak. Fontos cél a gondozók munkaidejének hatékony kihasználása, az ellátás-szervezés és a koordináció javítása. A kiégés megelőzése érdekében biztosítani kívánjuk a rendszeres szupervíziót, esetmegbeszélést.

Folytatni kívánjuk az önkéntesek toborzását, az önkéntes tevékenység népszerűsítését. Önkénteseinket szakmailag támogatjuk, részükre rendszeres esetmegbeszélőket biztosítunk és közösségi programokat szervezünk számukra.

depresszió. Több ellátottunk részére a kórházi ápolásának ideje alatt is biztosítottuk a mentális támogatást.

Az IP kapcsolatai

Az IP munkájához szükséges, hogy releváns és naprakész információkkal rendelkezzen, mert csak ezek birtokában képes feladatát betölteni.

A belső munkakapcsolatok javításában és az információ áramlásának gördülékenyebbé tételében sok tartalék és lehetőség rejlik, ezeknek a kiaknázása a következő év fontos feladata. A Boldog Gizella Otthonnal (a továbbiakban: BGO) az együttműködésünk jó, ennek köszönhetően az Otthonban történő elhelyezések gyakorlata kitűnő. A jó munkakapcsolatnak köszönhetően, a BGO folyamatos tájékoztatást ad a bekerült idősök ellátása során felmerülő lényeges eseményekről, történésekről.

2018-ban több hatósággal, intézménnyel, egyházi és felekezeti közösséggel vettük fel a kapcsolatot, ezek közül a legjelentősebbek:

- Szt. János Kórház
- Magyar Vöröskereszt Budapest, Budai Régió
- Kálvin János Idősek Otthona
- Sarepta Idősek Otthona
- Városmajori Jézus Szíve Plébánia
- Felső-Krisztinavárosi Keresztelő Szent János Plébánia
- Budahegyvidéki Református Egyházközség
- Budahegyvidéki Evangélikus Egyházközség
- Hegyvidéki Rendészet
- XII. kerületi Rendőrkapitányság

Előzetes egyeztetés alapján felkerestük a kerületben található gyógyszertárakat, ahol „szórolapokat” helyeztünk ki és ismertettük a HSZK feladatait, az I P elérhetőségét.

(készítette: Katona Árpád)