



HEGYVIDÉKI
ÖNKORMÁNYZAT

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

dr. Varga-Kovács Emese irodavezető

Népjóléti Iroda
Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Polgármesteri Hivatal

Budapest
Böszörményi út 23-25.
1126

1126 Budapest, Beethoven utca 7-9.
Telefon: 319-9299, 319-9301
Fax: 319-9301
e-mail cím: cssk@cssk12ker.hu
www.cssk12ker.hu

Iktatási szám: CSSK - 2019/ 21 /K

Tárgy: Éves jelentés a 2018. évről

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2018. évi intézményi beszámolója

Működési feltételek

2018. évben a korábbi átszervezés után kialakult munkamegosztás letisztázódott, megszilárdult. Az alapszolgáltatást **család- és gyermekjóléti csoport** nyújtja és a speciális szolgáltatásokat a **gyermekvédelmi csoport**. A speciális szolgáltatások egy részét kiemelt jelentőségük miatt önálló csoportok látják el. Ilyen az utcai és lakótelepi szociális munkát ellátó **Ifjúsági Közösségi Tér** és a tanácsadói tevékenységet ellátó **Mentálhigiénés-Tanácsadó Csoport**. A pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását a **Félsziget Klubházban** működő csoportunk látja el. 2018. év jogszabályváltozásai új kihívások elé állították intézményünket, szeptembertől indítottuk az **óvodai és iskolai szociális segítő** szolgáltatásunkat, amely önálló munkacsoportban dolgozik.

Személyi állomány

Az intézménynek 2018 év végén 44 státusza volt, és ez a kötelező új szolgáltatások bevezetése miatt a 2019-es évben is növekedni fog.

Tárgyi feltételek

Az elmúlt év szolgáltatási és létszámbővülése a tárgyi feltételeink bővítését is igényelte. Emiatt folyamatosak a bútorbeszerzések, és az informatikai rendszerek fejlesztése is. Ezek komoly költségemelkedést jelentettek a 2018 évben. Az új munkacsoport megjelenésével, mivel nem akartuk a kliensfogadásra kijelölt helyiségeinket irodává alakítani, szükössé kezd válni számunkra a Beethoven utcai épület két szintje.

A Félsgiget Klubház új helyisége (Kiss János altábornagy utca 28/B) a 2018 évben átalakításra és felújításra került abban megkezdődött munka.

Tevékenységek

Család- és gyermekjóléti munkacsoport

A 2016. január 1. követő törvényváltozás magával hozta a különböző gyermekvédelmi tevékenységek szétválasztását. Így került sor a család és gyermekjóléti csoport és a gyermekvédelmi csoport felállítására. A család és gyermekjóléti csoport az önkéntes, vagy jelzés útján a szolgálathoz került egyénnel és családokkal foglalkozik. A törvényi változások, az új protokoll, és az új adminisztrációs követelmények miatt 2017-es év a betanulás éve volt. 2018-ra már a volt családgondozó kollégáknak is sikerült nagyobb tapasztalatot szerezni a kiskorú gyermeket nevelő családok problémáinak megismerésében.

2018. április 13-15. között Szegeden megtartott Családterápiás Vándorgyűlésre workshopkal készültünk. A workshop-on bemutattuk, hogy munkánk során gyakran tapasztaljuk, hogy a gyerekek tünetei köré szerveződik a család működése. A gyerekek tünetei tartják egyensúlyban a diszfunkcionálisan működő családot, és gyakran ők azok, akik elhozzák a családjukat terápiába. A workshop során bemutatott családdal többféle személyi összetételben (családsegítő, pszichológus), időintervallumban dolgoztunk a terápiás munkafolyamatban.

A család és gyermekjóléti csoport forgalmi adatai:

Éves forgalom (kapcsolatfelvételek száma)	4931
Összes kliens	1028 (489 család)
Ebből egyszeri tanácsadott	85
Összes esetkezelés	2498
Ebből	
szociális jellegű	1048
pszichológiai, mentális jellegű	1294
jogi	156

A családsegítőben esetkonferenciára 2018-ben 105 alkalommal került sor.

Közérdekű önkéntes munkaprogram

2018-ban 21 önkéntes végzett porta szolgálatot a székhelyünkön. A tavalyi évhez képest 6 fővel kevesebb önkéntes dolgozott nálunk – ennek oka, hogy hárman tartósan elhelyezkedtek a közmunka program keretében, ketten nyugdíjba mentek, egy fő pedig vidékre költözött. Az önkéntes munka után két fő helyezkedett el sikeresen a nyílt munkaerő piacon. A Budapest Főváros Kormányhivatala IX. Kerületi Munkaügyi Kirendeltsége új önkénteseknek is ajánlotta intézményünket. Az önkéntes tevékenység strukturálja az önkéntesek napját, javul az önértékelésük és közérzetük, így kifejezetten elősegíti a munkanélküliek sikeresebb visszailleszkedését. Vannak köztük olyanok, akik a támogatás hozzájárulásához való kényszer nélkül is vállalnak feladatot a folyamatosság biztosítása érdekében. Az elmúlt évek során tapasztalatuk, hogy állandó visszatérő problémát jelent számukra egészségügyi állapotuk romlása, ami miatt nem tudnak tartósan elhelyezkedni a munkaerőpiacon. Az egészségromlásuk mértéke viszont nem haladja meg azt a szintet, hogy egyéb ellátást kapjanak. Az ő számukra kiemelten fontos ez az önkéntesség, ami önértékelésüket is növeli.

Adósságkezelési tanácsadás

2018-ban 44 család vett részt adósságkezelési tanácsadáson, ebből 23 esetben sikerült eredményesen a tartozás rendezés végére érni. A családok egy jelentős részénél az adósságok kifizetése egy hosszú folyamat eredménye. Azt, hogy ez a folyamat elhúzódik, bizonyítja, hogy 2 család még 2015-ben kezdte meg az adósságkezelési tanácsadáson való részvételt, 15 család 2016-ban, 3 család pedig 2017-ben, és csupán 3 olyan család volt, ahol egy éven belül rendeződött a hátralék. Az adósságok rendezése még jelentős önkormányzati támogatással, és a Hálózat Alapítványi támogatással is komoly nehézséget okoz a családoknak. Ennek egyik oka, hogy azokban a körülményekben, amik az adósságok felhalmozódásához vezettek, igen nehéz változást elérni. Ilyenek elsősorban az alacsony jövedelem, ill. ezzel párhuzamosan a magas lakásfenntartási költségek, ebben a lakbér nagyságának kiemelt szerepe van. A Hálózat Alapítvány segítségét 11 család vette igénybe, ebből 5 esetben mindkét támogatásra szükség volt, 6 esetben az önkormányzati adósságkezelés a jövedelemhatár, vagy lakásnagyság miatt nem jöhetett számításba. Az alapítványi krízistámogatással rendezett lakbérhátralékok esetében pedig feltétel a bérlői jogviszony helyreállítása.

4 családnál egyik támogatási formát sem tudtuk igényelni a jogosultsági feltételek hiánya, vagy a túl nagy összegű hátralék miatt. A nagy hátralékkal jelentkezőknél először részletfizetéssel, majd alapítványi támogatással igyekszünk 600 ezer forintig csökkenteni az adósságot, amikor már az adósságcsökkentési támogatás is igényelhető. Sok esetben előrefizetős mérőóra felszerelése szükséges, aminek több haszna is van: nem keletkezhet újabb hátralék, nem kell tartani a kikapcsolástól és annak költség vonzatától, ezen felül ennél a szolgáltatónál a továbbiakban a vásárlási összeg fele csökkenti a hátralékot, így az itt felhalmozott adóssággal nem kell számolnunk.

A lakbértartozást kiemelve a 2018-ban befejeződött önkormányzati adósságkezelésből 3 millió forint lakbértartozás került rendezésre, ezen felül 2 millió forint a Hálózat Alapítvány segítségével. A többi szolgáltatónál lévő tartozás összesen 4 millió forint volt.

Kéthavonta esetmegbeszélő teamet tartunk a Vagyongazdálkodási Iroda munkatársával. Ennek célja, hogy olyan esetekről tudjunk egyeztetni, akiknek a megszokottól eltérő megoldási javaslatokra van szükségük. Ilyenek például a nagy lakbértartozók, a rendezetlen jogviszonnal használó lakók.

Az **Álláskeresők Klubjának** célja a XII. kerületi álláskeresők elhelyezkedésének elősegítése volt. Ez a klub 2018-ban megszűnt; az egyéni családsegítés folyamatába illeszkedő egyéni álláskeresős váltotta fel a klubfoglalkozást.

2018-ban a Közben Klub programjain 12 fő, összesen 4 alkalommal vett részt. A közfoglalkoztatás után 3 fő elhelyezkedett sikeresen a nyílt munkaerőpiacon.

A klub célja:

- információ- és tapasztalatcsere, a résztvevők munkahelyi beilleszkedésének elősegítése, a lehetséges konfliktusok megbeszélése, egymás kölcsönös támogatása,
- kulturális és szabadidős programok szervezése a klubtagok igényei szerint.

A Közben Klub folyamatosan keresi annak a lehetőségét, hogy olyan klienseinknek tudjon magas minőségi kultúrát közvetíteni, akik szociális nehézségeik miatt sokszor izolálódnak.

A klub keretein belül került megszervezésre a közös Adventi koszorú készítés, a nőnap-i ékszerkészítés is, ahová nem csak klubtagokat fogadtunk, hanem kerületi érdeklődő klienseinket is.

Hozzá tartozói csoport

Folyamatosan működik, kéthetente másfél órába, zárt csoport. A csoport átlagosan 5 kerületi hozzátartozóval és más kerületekből még további 7-8 fővel működik. Célja: azon szülők részére nyújt megbeszélésre lehetőséget, akik pszichiátriai problémában érintett, többnyire felnőtt gyereket nevelnek. Háztartásukban gyerekeik leválasztása okozza a legnagyobb gondot, 30-40-50 éves gyerekeikkel csak olyan életkörülményeket tudnak biztosítani, mintha még kisgyereket nevelnének. Kapcsolatuk többnyire szélsőségesen konfliktusos és aggodó. Egy kerületi és három kerületen kívüli új tagot vettünk fel.

Adventi gyermekprogram

Családsegítő kollégák szervezésében 2018-ban negyedszer valósult meg az adventi gyermekprogram, amelyen 8 gyermek vett részt. Célja a szülők tehermentesítése egy hétvégi napon az ünnepek előtt. A gyerekekkel együtt töltött időben kreatív tevékenységekre, karácsonyi sütemények díszítésére került sor. Tavaly először bűvész műsort adott elő egyik kliensünk, melynek nagy sikeres volt a gyermekek és a szülők körében is.

Gyermeknap elvált szülők és gyermekeik részére

Ebben az évben másodszor került megrendezésre a Gyermeknap elvált szülők és gyermekeik részére, melynek teljes létszáma 12 fő volt. A cél, hogy elvált szülők gyermekei mind a két szülővel egyszerre tölthessenek időt, sikeresen megvalósult.

Gyermekdráma csoport

2017 októberétől gyermekdráma csoport indult 4-5-6. osztályos gyerekek részére. A zárt csoport azóta is hetente 6 fővel működik. A csoportot pszichológus és családsegítő gyermekdráma vezető kollégák tartják. A foglalkozások célja, hogy a gyerekek ebben a kiscsoportos bizalmi légkörben lehetőséget kapjanak arra, hogy szorongásuk oldódjon, érzelmileg kiegyensúlyozottabbak legyenek, és kortárs kapcsolataik valamint önbizalmuk erősödjön. Az igényekhez igazodva óvodás csoport indítása is tervben van. 2018-ban a csoport 28 alkalommal került megrendezésre.

Családos tábor

2018. augusztus 20-25 között Balatonfenyvesen nyaralást szerveztünk gyermekeiket egyedül nevelő családok számára.

Programunk célja az volt, hogy a hasonló élethelyzetben élő, a mindennapokban hasonló nehézségekkel küzdő családjainkat egy egymást segítő, támogató, önsegítő közösséggé szervezzük.

Olyan, az intézményünk által gondozott családokat invitáltunk meg a programba, akik egyedül érzik magukat élethelyzetükben, vágynának társas, támogató és segítő kapcsolatok, ismeretségek létesítésére.

A programban 8 család (27 fő, ebből 16 gyermek) vett részt.

A 6 nap alatt az alábbi programok valósultak meg: közös strandolások az üdülő saját partján, hajókázás együtt Badacsonyra, közös piaclátogatás Fonyódra, kisvasutazás Somogyszentpálra, tábortűzzel egybekötött szalonnasütés, közös sportolások, társasozások, gyöngyfüzések.

Egyszülős csoport

A 6 napos üdülést követően 2 alkalommal klubfoglalkozást szerveztünk, - melyből egyik a nyaralást lezáró fénykép és videózással egybekötött alkalom volt - ahol tovább segítettük az egy hét alatt kialakult ismeretségek mélyítését, megerősítését. Információink szerint 2-2 család között olyan szorosra fűződött a kapcsolat, hogy jelenleg is támogatják egymást.

Korrepetálás

Minden korrepetálásra történő jelentkezés esetén előzetesen találkozunk a szülővel és a gyerekekkel. A családgondozó és a koordinátor egyeztetnek az igények és a lehetséges kínálatunk legjobb megszervezéséről, a korrepetáláson való részvétel feltételeiről.

A korrepetitorok tisztában vannak azzal, hogy a korrepetálást a családgondozás részének tekintjük. Ez minden félév elején, a megbeszélésünkön hangsúlyt kap. Ez azért lényeges, mert arra nincs kapacitásunk, hogy az önmagában a rossz bizonyítvány vagy valamilyen tantárgyban való lemaradás következtében

ilyen szolgáltatást nyújtunk.

Miután a korrepetitorok tanév kezdetekor felméri a gyerekeket (tudásszint, hozzáállás, tanulási nehézség, figyelem, összpontosítási képesség időtartama, terhelhetőség, milyen módszerrel látják hatékonyak a tanulást, stb.), tervet készítenek minden gyerekhez. Félév végén értékelik a gyerekekkel kapcsolatos tervek megvalósulását és azt is, sikeresnek bizonyult-e az általuk elgondolt módszerrel a közös tanulás. Második félév elején is kidolgozzák a terveket, hogy az előző félévi tapasztalatoknak megfelelően dolgozzanak tovább a gyerekekkel.

Őt korrepetitor segítette a tanulásban, illetve a tanuláshoz való jobb viszony kialakításában klienseink gyermekeit. A korrepetitorként foglalkoztatott egyetemi hallgatók példaképpel tudnak szolgálni azoknak a gyerekeknek, akik nehéz viszonyban vannak az iskolával.

Menekültintegráció: 2018-ban menekültüggyel kapcsolatos feladatokat nem láttunk el.

Családsegítő csoportok, speciális szolgáltatások 2018-ban:

Csoport neve	Kliensszám	Alkalom	Megjelenés
Közben Klub	12 fő	4	42
Hozzátartozói Csoport	12-13 fő	18	85
Adventi Gyermekprogram	8 fő	1	8
Gyermeknap elvált szülők és gyermekeik részére	22 fő	1	22
Gyermekdráma csoport	6 fő	28	96
Családos Tábor	26 fő	6	156
Egyszülős Csoport	18 fő	2	36
Korrepetálás gyermekek részére	23 fő	150	770

Gyermekvédelmi munkacsoport

A 2016. január 1-én hatályba lépett törvénymódosítások nyomán létrejött Gyermekvédelmi csoport az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi Törvény 40/A. § 2. a) alapján, a hatósági beavatkozást igénylő esetek kezelésén túl, a központ szakmai egység speciális szolgáltatásai közül a kapcsolattartási ügyelet, készenléti ügyelet és kórházi szociális munka szervezését is ellátja, valamint a kerületben lakóhellyel rendelkező szakellátásban nevelkedő gyermekek esetében koordináló szerepet tölt be.

Gyermekvédelmi csoport forgalmi adatai							
Érintettek száma	Speciális szolgáltatások			Esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők			Összesen
	Készenléti Szolgálat	Kapcsolattartási Ügyelet	Kórházi szociális munka	Veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló szociális segítő munka	Visszahelyezésre irányuló szociális segítő munka	Esetgazda tevékenység	
Kiskorú	0	18	48	62	41	51	220
Összesen	0	46	48	140	62	51	347

A kötelezően biztosított speciális szolgáltatások közül, az elmúlt évekhez hasonlóan a **készenléti szolgálat** kihasználtsága 2018-ban sem volt számottevő. A téves hívásokon kívül néhány esetben fordult elő, hogy az intézmény egyéb szolgáltatásában részesülő személyek keresték nyitvatartási időn kívül a velük kapcsolatban álló segítő szakembert, amely nem tekinthető adekvát hívásnak.

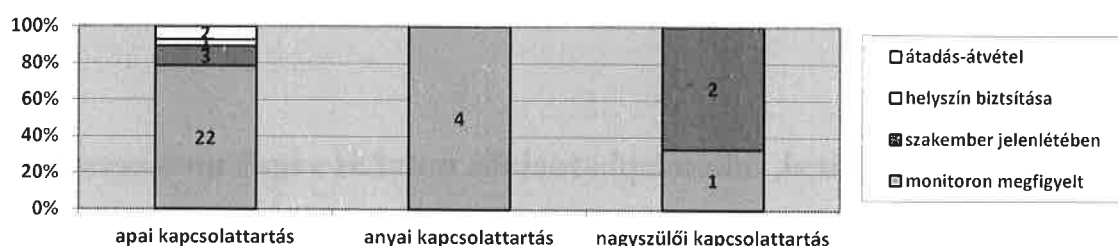
A Gyermekvédelmi csoport által szervezett **kórházi szociális munka** a Szent János Kórház és Észak-Budai Egyesített Kórházakkal kötött ellátási szerződés alapján zajlott, heti egyszeri személyes jelenlét biztosításával, valamint telefonon, levélben és elektronikus úton hivatali időben rendszeres tanácsadással és a gyermekvédelem szempontjából releváns ügyek koordinálásával. A jelzések elsősorban a szülészeti osztályokról (Koraszülött Osztály, PIC) érkeztek.

A kórházi szociális munkát ellátó esetmenedzser 2018-ban 48 jelzést fogadott a Szent János Kórház szülészeti (Koraszülött Osztály, PIC) és gyermekeket ellátó osztályairól. Az esetek többségében sikerült a szociális szempontból veszélyeztetett kiskorúak elhelyezéséről családjukban gondoskodni, azonban 17 gyermek esetében az esetmenedzser ideiglenes elhelyezésre tett javaslatot. A kórházi szociális munkát ellátó esetmenedzser 11 csecsemő esetében sikeres nyílt örökbefogadást bonyolított le a Fészek Alapítvány közreműködésével, egy esetben ikerpár elhelyezéséről gondoskodott.

A **kapcsolattartási ügyelet** keretében biztosított felügyelt kapcsolattartások a szakmai programban rögzített igénybevételi rend alapján kéthetente szombaton 10.00 – 15.00 óra között zajlottak. 2018-ban a felügyelt kapcsolattartások szabályozását megelőző egyeztetés minden esetben megtörtént. Az elmúlt évek szakmai egyeztetéseinek köszönhetően mind a Kormányhivatal, mind a bíróságok tájékoztak a döntés meghozatala előtt, több esetben a felek jogi képviselőivel is egyeztetni lehetett az intézmény működési rendjére vonatkozó feltételeket.

A kép- és hangfelvétel rögzítéséhez hozzájáruló családok esetében az ügyeletet ellátó munkatársak monitoron figyelték meg a találkozást, nyilatkozat hiányában két ügyeletes szakember tartózkodott a családdal együtt a helyiségben. A gyermekeket veszélyeztető magatartás miatt megszakított kapcsolattartások száma elenyésző volt.

1. ábra: Felügyelt kapcsolattartásban részesülő kiskorúak száma a találkozás jellege és a megfigyelésre alkalmazott módszer szerint



2018-ban az apai és anyai kapcsolattartásoknál egyértelműen tapasztalható volt a monitoros módszer iránti érdeklődés, ami megerősítette a kapcsolattartás időpontjától függetlenül megvalósuló komplex szociális segítő munka koncepcióját, amelyre az intézmény szakmai programja épül. További előnye a monitoron

megfigyelt kapcsolattartásnak, hogy biztosítható a találkozás intimitása, a felvétel rögzítésével pedig a felügyelt kapcsolattartást kísérő jogi eljárások során objektív, a felek által nem vitatható tájékoztatás válik lehetővé, ami gyorsabb döntéshozatalt eredményez.

A Gyermekvédelmi csoport a **jogerős hatósági intézkedésben** érintett személyekkel végzett esetmenedzseri tevékenység során (gyermek veszélyeztetettségét megszüntető-, gyermek visszahelyezésére irányuló szociális segítő munka és utógondozás) részben együttműködtek a Család- és gyermekjóléti csoportban dolgozó családsegítőkkal, de szükség esetén önállóan is végeztek szociális segítő munkát. A munkacsoportok közötti együttműködést alakító döntések (speciális szolgáltatások, esetátadás, illetve közös esetvezetés, javaslattétel) szakmai egyeztetés keretében születtek, különös tekintettel a javaslattételre, esetátadásra, illetve a közös esetvezetésnél szükséges feladatmegosztásra.

A kerületünkben lévő gyermekotthonokban lakóhellyel rendelkező kiskorúak esetében a Gyermekvédelmi csoport feladata a vérszerinti szülők tényleges tartózkodási helye szerint illetékes család- és gyermekjóléti központokkal való együttműködés kialakítása, az információk továbbítása, valamint javaslattétel a nevelésbe vétel felülvizsgálata- és örökbefogadhatósági eljárások során. Az esetgazda szerepet betöltő esetmenedzser 2018-ban összesen 51 kerületi lakóhellyel rendelkező szakellátásban nevelkedő gyermek ügyében járt el.

2018-ban az esetmenedzserek összesen 50 esetben tettek **javaslatot hatósági intézkedésre**, amelyek fele a veszélyeztetettség megszüntetését célzó védelembe vételre irányult, közvetlen életveszély (pl. felügyelet hiánya, súlyos bántalmazás) esetén kezdeményezett ideiglenes elhelyezésre kizárólag a kórházi szociális munka keretében került sor. A gyámhatóság egy kivétellel az év során tett valamennyi javaslatot elfogadta, annak megfelelően döntött.

A javaslatok előkészítő szakaszában, valamint a hatósági intézkedést kísérő szociális segítő munka során az esetmenedzserek 41 esetben vettek részt esetkonferencián, további 58 esetben gyámhatósági tárgyalásokon jelentek meg (védelembe vételi-, felülvizsgálati-, nevelésbe vételi- illetve elhelyezési tárgyalás).

Az előző évek gyakorlatának megfelelően sajnos a gyermekek nevelésbe vételére irányuló javaslatok esetén 2018-ban is hónapokig kellett várni a gyámhatóság döntésére, amelyet gyakran a Fővárosi Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat által végzett szakértői vizsgálat eredményének késlekedése okozott.

Gyermekekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport

2018-ra a korábbi évek rendszeres látogatóiból egy stabil 10-15 fős, egymást közelebbről ismerő közösség formálódott, akik a Tér rendszeres használói. Mellettük további 3 kisebb közösség (a korábbi évek gyakorlata szerint összesen nagyjából 30 fő) alkották a Tér rendszeres látogatói csoportját. Két másik ifjúsági közösséggel is szoros kapcsolat alakult ki az év során, a csepeli Kompania Alapítvány Alter Közösségi Terével, valamint a Menedékház Alapítvány Műhely Klub Projektjével. Mindkét közösséggel

rendszeresen valósultak meg közös programok, amik nagymértékben formálták az Ifjúsági Közösségi Teret.

Az év során összesen 2021 látogatást regisztráltunk, ami 157 fő fiatal látogatásából tevődött össze. A korábbi évhez képest kis mértékben emelkedett lányok aránya, ami a programjainkon is megmutatkozott (a kézműves foglalkozások újra népszerűek lettek, ill. megjelentek a “lányos” témák a Tér hétköznapijaiban).

Kor	Fiú	Lány	Összesen
13	3	2	5
14-17	52	41	93
18+	29	30	59
Összesen	84	73	157

A régi Térhasználók többsége kapott saját mentort (5 fő) az idei év során, amit nagyjából szociális és életvezetési elakadásaik indokoltak. Ehhez az is hozzájárult, hogy a fiatalok nyíltabbak lettek az ifjúsági tanácsadók felé, ami megnyitotta a lehetőséget a gyakoribb egyéni életvezetési konzultációk irányába. Előtérbe kerültek a pályaválasztási és iskolakeresési kérdések, az év során több alkalommal volt szükség pályaválasztási tanácsadó bevonására.

Az alábbi szakmai célokat tűztük ki a 2018-as évre vonatkozóan: a csoportkohézió erősítése, az új fiatalok megtámogatása, a házigazda tudat erősítése a térhasználókban, kilépni a komfortzónánkból (kihívásokkal teli külső programok), közös sors általi szociális támasz, egyéni segítségnyújtás krízishelyzet, elakadás esetén

Mindezen célok eléréséhez a fiatalokat a korábbinál is erőteljesebben vontuk be a Tér hétköznapijaiba, képességeikhez mérten a Tér mindennapjainak alakítójává tettük őket. Ennek szép példája a volt a belső terek saját erőből történő nyári felújítása, újrafestése. Az ifjúsági tanácsadók koordinálásával maguk a fiatalok tervezték meg és festették ki a Teret.

A fiatalok igényei alapján számos alkalommal szerveztünk külső programot, két alkalommal pedig (tavasszal és nyáron) több napos tábor is sikerült megvalósítanunk.

- Január 27-án 5 fiatalot vittünk el a Tropicariumba.
- Január 29-én két fiatallal ellátogattunk a XIII. kerületi Prevenációs Központba, ahol a helyi ifjúsági klubbal vettük fel a kapcsolatot.
- Február 8-án szabaduló szobába kísértük a fiatalokat (4 fő).
- Március 23 és 25 között 8 fiatallal táboroztunk az erdő közepén Pusztavacson. Lovagoltunk, traktort vezettünk, ismerkedtünk a tanyasi életmóddal.
- Április 3-án és 14-én a Városmajorba szerveztünk programot, ahol különféle szabadtéri sportjátékokat játszottunk, ill. alacsony-kötélpályás akadályversenyt szerveztünk. A két programon összesen 8 fiatal vett részt.

- Június 4-én és 11-én szintén a Városmajorban vettünk részt kinti programon, ahol különböző közösségi és sportjátékokat játszottunk. A két programon közel 20 fiatalt sikerült megszólítanunk.
- Június 27-én bowlingozni voltunk, amivel 6 fiatalt értünk el.
- Július 18-án a budai hegyekbe kirándultunk 7 fiatallal, amit egy rövid libegőzéssel is összekötöttünk.
- Július 23-án a fiatalok a Tér és a Közép-Budai Önkéntes Polgári Védelem közös szervezésében a Budakeszi úti Tűzoltóság bemutatóján vettek részt.
- Július 25-én 7 fiatal részvételével egész napos Velencei tavi fürdőzés volt a külső programunk.
- Augusztus 6-tól 10-ig nyári táborban voltunk Balatonakarattyan, amin 8 kamasz vett részt. A táborban elsősorban vízi és vízparti sportprogramokat, önismereti játékokat szerveztünk a résztvevők számára.
- Augusztus 16-án megkerültük biciklivel a Velencei tavat, összesen 5 fő részvételével.
- Augusztus 22-én Velencei tavi strandolást szerveztünk 7 fiatal számára.
- Szeptember 26-án egész délutános kerékpáros túrát szerveztünk a fiataloknak a Kopaszi-gáthoz. A programon 6 kamasz vett részt.
- November 20-án bowlingozni voltunk 4 fiatal részvételével.

Havonta egyszer nyílt napot tartottunk, amikor a már felnőtt, elbúcsúztatott volt-térhasználók is visszatérhettek közénk egy-egy napra. Ezek a nyílt napok után követési célt is szolgáltak, amikor a már elbúcsúztatottak segítséget kaphattak kisebb-nagyobb elakadásaikban.

A hagyományos, hétköznaponként 14 és 20 óra között megvalósuló nyitva tartásunk alatt a Tér mindennapjait szabad játék és alkalmyszerűen segítő beszélgetések, fejlesztő célú foglalkozások jellemezték. Örömmel tapasztaltuk, hogy a társasjátékozás több év kihagyás után visszatért a Tér életébe.

Nagyobb szabású belső programjaink:

- Április 12 és 27-én-a Műhely Klub önkénteseivel kerékpár-szerelős program volt a Térben (12 fiatal vett részt egy adomány tandem bicikli felújításában, amit a felújítás óta szabadon használhatnak a fiatalok).
- Április 21-én Diákmunka börsét szerveztünk, ahol pályaorientációs tanácsadás mellett két iskolaszövetkezet is részt vett. Közel 30 fő vett részt a rendezvényen, köztük családok is.
- Május 26-án 10 fiatal vett részt egy szombati álláskeresési kompetenciákat fejlesztő tréningen.
- Június 18-án megtartottuk a Tér születésnapját, ahol fellépett egy tehetséges teres fiatal is. Aznap este 7 fiatallal éjszakai mozit tartottunk a Térben, ami a szokásos éves Szentivánéji programunk keretében valósult meg.
- Október 30-án este ellátogattak egy szabaduló szobába, ami után egész éjszaka közös filmnézést, tökfáragást, játékokat szerveztünk a résztvevő 14 fiatalnak.
- December 6-án Mikulás program keretében 10 fiatalt sikerült bevonnunk és megajándékoznunk. A program egyben az adventi készülődést is elősegítette a Térben.

- December 19-én karácsonyi vacsorát szerveztünk a bejáró fiataloknak. 16-an vettek részt a programon.

Hosszú távú terveink, újításaink a 2018-as évben

Iskolai Közösségi Szolgálat

A kerületi iskolák és a bejáró fiatalok felől érkező igény mentén az idei évtől mi is bekapcsolódtunk a végzős középiskolások számára kötelező 50 órás közösségi szolgálat megszervezésébe. A Tér felvette a kapcsolatot több olyan szervezettel, amikhez elmehetnek a az előzetesen a Térben felkészített fiatalok társadalmi munkát végezni (Félsziget Klubház, MOM Kulturális Központ stb.).

Deviancia megelőző csoport

Az év végén hozzákezdünk egy hosszú távú, deviancia megelőző csoport előkészítéséhez. A csoporttal elsősorban a devianciák felé sodródó fiatalokat szeretnénk megszólítani. Novembertől több alkalommal szerveztünk a jövőre induló csoportot előkészítő alkalmakat.

Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport

A Félsziget Klubházban a pszichiátriai problémával élők nappali és közösségi ellátása szociális és szakmai szempontból is egymást jól kiegészítve működik. A pszichiátriai problémával élők ellátása akkor teljes, ha a napközbeni elfoglaltságukról, személyi higiéniájukról gondoskodó nappali ellátást nyújtó klubház tevékenysége és az igénybe vevő egészségügyi és szociális ellátását szolgáló közösségi gondozás párhuzamosan folyik. Az összefonódást nemcsak a tevékenységek egymásra épülése, hanem gyakran a hasonló klienskör is indokolja.

A pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző csoport forgalmi adatai:

Éves feladatmutató közösségi ellátásban (átlag)	40
Ebből új igénylő	8
Éves feladatmutató nappali ellátásban (átlag)	43
Ebből új igénylő	8

A közösségi ellátás keretében a vállalt 40 fős feladatmutatót folyamatosan teljesíteni tudtuk. Az egyéni gondozás keretében a szolgáltatást igénylők önellátási képessége, egzisztenciája és munkavállalási esélye javult. Pszichiátriai betegek otthonába senki sem került. 2018-ban **8 új igénylő** kérte a közösségi ellátás szolgáltatást. Az **éves feladatmutató 40,45 fő volt.**

A pszichiátriai betegek nappali ellátása a saját otthonukban élő pszichiátriai problémával élők részére – Budapest ellátási területén – biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniás szükségletek (mosás, tisztálkodás) kielégítésére. A Félsziget Klubház folyamatos, napi 6 órás nyitva tartási időben teszi lehetővé az ellátottak számára, hogy

rehabilitációs célú csoportokat, programokat látogassanak, illetve egyéni gondozást vegyenek igénybe. **A nappali ellátás igénybe vevői létszáma 2018 évben átlagosan 42,72 fő volt, ebből 8 fő új klubtag** érkezett az év folyamán.

Közös Pont

2017 őszére fogalmazódott meg bennünk az igény a nagyobb klubtérre, klubházra vonatkozólag. Kinőtünk a teret, kevés lett az egyéni beszélgetésre alkalmas helyiség, a csoportszobánk mérete pedig lehetlenné teszi bizonyos csoportmódszerek kipróbálását. Az önkormányzat részéről pozitív, támogató volt kérésünk fogadtatása. Mivel nagyobb klub számára alkalmas helyiség nem állt rendelkezésre, céljainknak megfelelő másik helyiséget kezdtünk keresni. Hamar rá is találtunk egy Kiss János altábornagy utcai önkormányzati üzlethelyiség formájában. Az átalakítás, felújítás munkálatai tavasszal kezdődtek, és rekordidő alatt, már júniusban birtokba is vehettük a helyet. Mivel a pszichiátriai betegek közösségi ellátásának nyitva álló helyiségének jegyezték be, „**Közös Pont**”-nak neveztük el. Megnyitó ünnepségére novemberben került sor, mely egybe esett a klubház születésnapjával.

Egyik fő célunk, hogy az ellátásunkban levő emberek ne kerüljenek kórházba, illetve ha ez mégis szükségessé válik, akkor mielőbb megfelelő orvosi ellátásban részesüljenek, lerövidítve ezzel az osztályos ellátás időtartamát. Ez 2018-ban, csakúgy, mint a korábbi években több esetben sikerült. A krízisek kialakulását, illetve elmélyülését az intenzívebb közösségi gondozással, gyakran sikerült megelőzni. Nagy eredménynek tartjuk, hogy egyre több klubtagunk tart klubon kívül is kapcsolatot egymással, így a nyitvatartási időn kívül is találkoznak, önálló programokat szerveznek.

A klubház **pingpong-csoportja** 2018-ban „újraéledt”, így kialakult egy olyan kis társaság, amely tagjai korábban nem látogatták a klubot, de ezzel a tevékenységgel visszataláltak, és elkezdtek újra kapcsolódni egyéb tevékenységekhez is.

Programok

Klubtagok által vezetett csoportok: Irodalmi kör Julival, Irodalombarátok köre Évával, Pingpong klub.

Önkéntesek által vezetett csoportok: Számítógépes konzultáció, Dalkör, Alkotócsoport, Mandala-csoport.

2018-ban összesen **6 fő önkéntes** segítette munkánkat.

Évek óta folyamatosan működő csoportjaink: Mandala-csoport, Klubházgyűlés, Szombati Kultúrcsoport.

A 2017-ben még csak tervezési fázisban levő **érzékenyítő kisfilm** készítése tavaly elkezdődött. A filmkészítők (két filmes önkéntes) számos vállalkozó klubtaggal készítettek interjút, több rendezvényünkön forgattak. A film célja, hogy személyes benyomást, első kézből való élményt nyújtson a mentális problémával élő emberek életéről, nehézségeiről, ezzel csökkentve az előítéleteket. Reményeink szerint a film 2019 év során elkészül és alapjaként szolgálhat majd tervezett érzékenyítő

beszélgetéseinkhez, találkozásainkhoz más kisebbségi csoportokkal, lakossággal, így nyitva a társadalom egyéb csoportjai felé.

2018 évben újonnan indult csoportjaink:

Életmód csoport

Életmód csoporton önségítő, ismeretterjesztő könyvet olvasunk. Csíkszentmihályi Mihály: A fejlődés útjai c. könyvéből olvasunk fel és mindenki elmondja az azzal kapcsolatos tapasztalását. Külön figyelmet fordítunk arra, hogy az olvasottakra úgy reagáljanak, hogy csatlakoznak a másikkal, ne távolodjanak el nagyon a tárgytól, ezt is tanuljuk, miközben olvasunk és beszélgetünk. Céljaink: új információkhoz jutni önismeret terén, megtanulni jobban kommunikálni egymással.

Chi-kung csoport

Csikung a thaichi egyik dinamikusabb változata. Tetőtől talpig átmozgatjuk a testet álló helyzetben, energetizáljuk magunkat, megnyomkodjuk a reflexpontokat. Közben keleti meditatív zenét hallgatunk. A gyakorlatok során a testünkre figyelünk, segít koncentrálni, a jelenben lenni, nem másokra figyelni, hanem magunkra, a mozdulatainkra. Testileg, szellemileg is felfrissítő hatása van.

Indián karkötő készítő foglalkozás

A Közép- és Dél-Amerikából származó színpompás, csomózott karkötők nem csupán a fiatalok körében népszerűek. Változatos, igényesebb mintával bármely korosztály viselheti.

Az indián fonatnak mágikus erőt is tulajdonítanak. Miközben a csuklónkra kötik, kívánhatunk valamit. Ilyen csomózott karkötőket tanulunk meg készíteni a klubtagokkal péntek délutánonként. A klubtagok élvezettel vetik bele magukat az újabb és újabb mintájú karkötők elkészítésébe, amit utána ők maguk is viselhetnek, vagy akár ajándékba is adhatják egy számukra kedves személynek. A csomózás tevékenységében az a legjobb, hogy közben kötetlenül beszélgetni is tudunk, így bárki csatlakozhat közben, és utána a csomózást otthon is lehet folytatni, akinek kedve van hozzá.

2018-ban is változatlan nagy népszerűséggel és látogatottsággal működött a kéthetente szervezett **Szombati Kultúrcsoport**, melynek célja a társas kapcsolatok kialakítása és a szabadidő hasznos eltöltése volt.

Ennek keretében a klubtagok több **kiállítást** tekintettek meg. Jártunk a Magyar Nemzeti Galériában **Korniss Péter: Folyamatos emlékezet c.** fotókiállításán, a **Frida Kahlo** kiállításán, a **"Bacon, Freud és a Londoni Iskola festészete" c.** kiállításán. Ellátogattunk az **Ady Endre Emlékházba**, a **Ludwig Múzeumban** megtekintettük a **"Permanens forradalom. Mai ukrán képzőművészet" c.** kiállítást, a Nemzeti Múzeumban megnéztük a **World Press Photo** kiállítást, egy Városligeti séta keretében pedig a **Mezőgazdasági Múzeum** kiállításait is bejártuk.

Számos alkalommal kirándultunk a Normafánál, a Margitszigeten, a Gellérthegyen. Többször kitelepültünk a Városmajorba pingpongozni, tollaslabdázni. Ellátogattunk a Hegyvidéki Napok és a

Bakáts-feszt programjaira, az óbudai Fő téri karácsonyi vásárra. Emellett klubtagjaink igényére reagálva, több alkalommal rendeztünk pingpong-versenyt a klubházban szombat délutánonként.

Félsziget klubújság: a látogatóink nagy aktivitásával 3 havi rendszerességgel jelenik meg, melyben a látogatók írhatnak verseket, emlékezhetnek meg a közös programokról. A klubtagokból alakult szerkesztőség önállóan működik.

Félsziget BLOG: 2015 ősze óta működik a Félsziget klubtagjainak saját készítésű blogja, ahol régebbi klubújságokból válogatott és aktuális írások egyaránt fellelhetők: <http://amifelszigetunk.blogspot.hu/>

Facebook oldal: a klubház munkatársai hetente több alkalommal frissítik a Félsziget Klubház FB-oldalát, feltéve klubházas programok kép és videó anyagát, klubtagjaink írásait, vagy éppen ismeretterjesztő cikkeket. Elérhető itt: <https://www.facebook.com/felszigetklubhaz/>

A klubházban, illetve a közösségi ellátásban dolgozó kollégák – a klubtagokkal közösen is – rendszeresen részt vesznek különböző szabadidős és szakmai rendezvényeken.

2018. évi programjaink, eseményeink voltak:

Január 30-án **Szakmai Napot** tartottunk, melyen a következő témák kerültek napirendre: 1. Hatékonyabb működés: hatékonyabb munkavégzés, idő-fel szabadítás, munkaidő strukturálása, infrastrukturális hiányosságok, új helyiség szerepe ennek oldásában. 2. Klub működése: klubügyeleti feladatok, havi programok szervezésének átgondolása, terápiás munka a klubban. 3. Vezetői - asszisztensi feladatleosztás, munkaköri határok kijelölése.

Január végén kezdődött el, az azóta már megnyílt új helyiségünk (**Közös Pont**) állapotfelmérése, és a szükséges munkálatok tervezése a Városüzemeltetési Osztály közreműködésével.

Február 7-én tartottuk **Farsangi multságunkat**, melyre elhívtuk az I. kerületi Búgócsiga csoportot is. Farsangi fánk, gyümölcssaláta, tombola és tánc színezte az alkalmat.

Február 20-án újabb **Szakmai napot** tartottunk, melyen a következő témák kerültek napirendre: 1. Asszisztensi feladatok. 2. Megállapodás nélküli klubhasználókkal való munka. 3. Új helyiséggel kapcsolatos kérdések. 4. Elégedettségi kérdőív kitöltése klubtagokkal.

Február 28-án délután **Müller Csaba** (volt Népjóléti Irodavezető) **gitározott** nekünk klasszikus repertoárjából néhány darabot. Az alkalmat megragadva el is búcsúztattuk a posztjáról távozó vezetőt.

Március 26-án két munkatársunk vett részt az **OKEE** (Országos Közösségi Ellátások Egyesülete) egész napos **módszertani találkozásán**, melynek fő témája, a közösségi és nappali ellátás megújuló szakmai ajánlásai voltak, azon belül pedig az újonnan bevezetendő szolgáltatási elemek.

Március 28-ára meghívást kaptunk a Szent János Kórház Pszichiátriai osztályának megnyíló **Nappali Kórházának Nyílt napjára**, itt mutatkozott be az új intézmény.

Április 4-én tartottuk **Húsvéti ünnepségünket**, közös klubbér-díszítéssel, salátakészítéssel, locsolóversekkel, tojáskereséssel.

Április 18-án klubtagokkal közösen részt vettünk **Dr. Kurimay Tamás: Demenciák hálózati megközelítésben c.** előadásán, a Hegyvidéki Kulturális Szalonban.

Április 24-én szintén klubtagokkal közösen látogattunk el az **Ébredések Alapítvány XXI. Közösségi pszichiátriai, addiktológiai és mentálhigiénés, konferenciájára.**

Május 9-én vendégül láttuk a **Soteria Alapítvány Matéria klubházának** látogatóit és dolgozóit egy **bográcsos kerti partira.**

Május 23-án az **I. kerületi közösségi ellátás Búgócsiga csoportjával** közösen **hajókirándulást szerveztünk a Kopaszi gátra.** Itt egy egész délutánt töltöttünk el, nagyot sétálva, fagyizva, a Dunába kavicsokat dobálva...

Május 25-én **Washingtonból érkezett 11 pszichológus hallgató intézménylátogatásra** a Fél-sziget Klubházba. A délelőtti folyamán munkatársaink előadást tartottak számukra a pszichiátriai betegek hazai egészségügyi és szociális ellátórendszeréről. Délután pedig két sajátélményű csoport várta őket. Egyik önkéntesünk, Eszter tartott a klubtagokkal közös művészetterápiás csoportot számukra, melynek eredményeként több szép közös festmény született. Klubtagunk, Zoli pedig rögtönzött magyar táncba invitálta őket.

Június 6-án a **Soteria Alapítvány Matéria klubháza** hívott meg bennünket egy ismerkedős délutánra. Részt vettünk egy youtube zenés kvíz csoporton, majd egy nagyot társasjátékoztunk. A vállalkozó szelleműek indulhattak léggitár-versenyen is, majd megkóstolhattuk a klubház specialitását, a tárkonyos pulykaragu-levest.

Június 18-23-ig tartottuk idei **nyári táborunkat Badacsonytomajon**, 12 klubtagunk és 2-2 fő szociális munkás kísérő részvételével. A strandoláson, vízi biciklizésen, nagy társasozásokon, beszélgetéseken kívül ellátogattunk Badacsonyba és a Szigligeti várba is.

A táborozással egy időben kezdődött el klubházunk **festése.** A festés idején az új "Közös Pont" helyiségében tartottunk nyitva, mindössze egy napra kellett bezárnunk. A festés egy hét alatt lezajlott, a táborból visszaérkezve kezdtünk neki a klub újbóli berendezésének.

Július 11-én **Gyümölcsnapot** tartottunk, görögdinnyét ettünk, gyümölcssalátát készítettünk, majd vetítéssel egybekötött beszámolót tartottunk a klubtagoknak a nyári táborozásról.

Július 18-án egész napos **Velencei tavi strandolásra** mentünk. Az időjárás nem volt túl kedves hozzánk, de nagyot sétáltunk, lángosoztunk, hekket ettünk.

Augusztus 1-én **Római parti hajókázásra** indultunk népes csapattal. Megérkezvén lángosoztunk, nagyot sétáltunk, majd napozóágyakban házi szörpöket szürcsöltünk.

Augusztus 22-én a klubház kertjében **bográcsban készítettünk lecsót.** A bevásárlástól a megvalósításig komoly részt vállaltak klubtagjaink, ránk csak a favágás és tűzrakás feladata maradt.

Szeptember 12-én klubházak közti **Pingpong-versenyt** tartottunk, melyre meghívtuk a Matéria Klubház csapatát is. Több órás küzdelem után végül Fél-szigetes győztest avattunk, de a második helyet már a vendégek nyerték el.

Október 17-én nagy sétát tettünk a **Gellérthegyen**, eközben gyűjtve a klubház őszi díszítéséhez leveleket, terméseket.

Október hónap folyamán 2 fő szociális munkás hallgató töltötte gyakorlatát a Félsziget klubházban.

November 9-10-11-én a Félsziget egész csapata részt vett a MACSOPE szervezésében, a **Pszichoterápiás Héttvége** síófoki rendezvényén. Itt különböző pszichoterápiás csoportmódszerekkel dolgozó önismereti csoportokon vettünk részt.

November hónap nagy részét a **14. Klubszületésnapra**, a **Közös Pont megnyitóra**, és egyben **Süttő Bálint agyagszobor kiállítás megnyitójára** való készülődés határozta meg. November 21-én rendeztük két helyszínen (Közös Pont - Félsziget Klubház) az eseményt. A Közös Pont megnyitóján vendégül láthattuk Fonti Krisztina alpolgármestert, Varga-Kovács Emese Népjóléti Irodavezetőt, számos kollégát a családsegítőből és régi munkatársakat. Az ünnepi beszédek után közös falfestésre invitáltuk a vendégeket, mely alkalmával a klubház logo-ját színeztük ki. Ezután átsétáltunk a klubba, következett a "szülinapi torták felvonulása", és a tombolasorsolás, melyen minden klubtagunk kisebb-nagyobb nyereményt kapott. A végén még belefért egy kis táncmulatság is.

December 19-én tartottuk a Félsziget klubház **Karácsonyi ünnepségét**. Elhangzottak versek a klubtagjaink tolmácsolásában. A székelykáposzta és a sütemények közös elfogyasztása után átadtuk minden jelenlévő klubtagnak ajándékunkat, egy-egy karácsonyi teakeveréket. Ezután kivetítőn megtekintettük az elmúlt évek klubéletének fotóválogatását.

Havonta tartunk intézmények közötti esetmegbeszélést, melyen a Pszichiátriai Gondozó pszichiáter szakorvosaival beszéljük át közös eseteinket.

A Pszichiátriai Gondozó főorvosa a Félsziget klubházban konzultálási lehetőséget nyújt klubtagjaink számára, melynek keretében az orvosi rendelőhöz képest kötetlenebb helyzetben kerülhet sor a találkozásra, beszélgetésre.

A Kiss János altábornagy utca 34-ben a társasházzal, a közös képviselővel jó kapcsolatot ápolunk. Kertben tartott rendezvényeink nyitottak a lakók számára is.

Szakmai kapcsolataink:

- XII. kerületi Pszichiátriai Gondozó
- Hegyvidéki Önkormányzat Gondozási Központ (Szociális étterem)
- Soteria Alapítvány (Kilátó Klubház, Materia Klubház),
- I. kerületi közösségi pszichiátriai ellátás (Búgócsiga csoport)
- II. kerületi közösségi pszichiátriai ellátás (Oasis Klub),
- Szent János Kórház (Pszichiátriai Osztály)
- XIX. kerület Forrás Ház, Gyógyító Művészeti Műhely
- Tárt Kapu Galéria
- Ébredések Alapítvány
- Kézenfogva Alapítvány

Mentálhigiénés-tanácsadó munkacsoport

Forgalmi adatok

A 2018-as évben a Mentálhigiénés Csoport egyéni és/vagy párkapcsolati, családi pszichológiai szolgáltatásait 285 fő vette igénybe, összesen 1662 találkozás során. Egyéb pszichológiai szolgáltatásokat (esetkonferencia, mentálhigiénés csoportmunka) összesen 32 főnek nyújtottunk, 26 találkozás keretében.

A kliensforgalom tevékenység típusok szerinti megoszlását az alábbi táblázatok ábrázolják:

	Egyéni konzultáció, terápia	Pár/család konzultáció, terápia	Összes
Esetszám	164	40	204
Résztevők /fő/	164	121	285
Találkozások száma	1422	240	1662

	Egyéb (esetkonferencia, ment.hig. csoportmunka)
Esetszám	6
Résztevők /fő/	31
Találkozások száma	26

A fentiek alapján

- *Egyéni mentálhigiénés esetkezelésben* 164 fő részesült, és összesen 1422 találkozás történt. Az egy főre jutó ülészettség átlagosan 8 ülés/fő/év volt.
- *Pár és/vagy családi* esetkezelésben 121 fő részesült (összesen 40 család). Az éves összes ülészettség 240 ülés volt; egy családi esetkezelésre átlagosan 6 találkozás esett.
- Egyéb típusú pszichológiai esetkezelések (esetkonferencia, mentálhigiénés csoportmunka gyermekekkel) 31 fő volt érintett, ezek során 26 találkozás történt.

Szakmai tevékenység

A csoport szakmai tevékenysége alapján megfelelt a korábbi évek gyakorlatának: a csoport fő feladata egyéni, pár- és családterápiás, valamint csoportterápiás szolgáltatások biztosítása az ezt igénylő, vagy erre rászoruló kerületi lakosságnak.

Pszichológiai szolgáltatás igénybevételére a kerületi lakosok saját motivációjuk alapján maguk is jelentkezhetnek (személyesen, telefonon vagy e-mail-es felületen), kerületi intézmények (iskolák, óvodák, pedagógiai szolgáltatók, orvosi-pszichiátriai rendelők, gyámhatóság, stb.) javaslatára is érkezhettek; túlnyomó többségük azonban intézményen belüli küldés nyomán kerül ellátásra, amikor is a szociális esetkezelések kapcsán merül fel pszichológiai, pár/ családterápiás, közvetítői stb. szakellátás igénye. Ekkor az esetkezelő szociális munkás egy esetátadó megbeszélés keretében delegálja az adott problémát ill. klienseket a mentálhigiénés szakellátók (pszichológusok) felé.

Ennek a kliens-útnak megfelelően a mentálhigiénés csoport másik fő feladata az intézményem belüli

rendszeres esetmegbeszélő, esetátadó konzultációkon való részvétel. E heti rendszerességű munkamegbeszéléseken (melyeken a mentálhigiénés csoport munkatársai és a családsegítő és gyermekjóléti csoport munkatársai egyaránt jelen vannak) történik a problémás esetek megbeszélése, ill. itt történnek meg az esetátadások. - A fentieken túl a mentálhigiénés csoport munkatársai heti rendszerességgel saját munkamegbeszélést is tartanak, valamint részt vesznek a havi rendszerességű terápiás szupervíziós csoport munkájában is.

Forgalmunkban a tavalyihoz képest kis emelkedés mutatkozott, és jól érzékelhető változás következett be a küldők vonatkozásában: megnövekedett az intézményi (főként iskolai, óvodai) jelzések száma, és a gyámhatósági / peres ügyek száma is növekedett (utóbbiak főként a válási, kapcsolattartási jellegű családi problémák szaporodásában jelentkeztek). Mindez kapcsolódik az iskolai/óvodai jelzőrendszer immár begyakorlottabb, effektívebb működéséhez, valamint ahhoz a bírósági/gyámhatósági gyakorlathoz, amelyik a vitás családi, válási, kapcsolattartási stb. ügyekben a pszichológiai segítségnyújtás valamelyik módozatát (tanácsadást, mediációt, kapcsolattartási közvetítést stb.) ajánlja a feleknek, alkalmasint - a gyermek veszélyeztetése esetén - védelembe vételi eljárás nyomán kötelezi őket ezek igénybevételére. Ez a gyakorlat üdvözlendő, amennyiben adekvát pszichológiai segítséghez juttatja az érintetteket, és ők tudnak/akarnak is ezzel élni. Az esetek egy kisebb részében (főként a perben álló és kötelezett esetekben) a valós motiváció és együttműködési hajlandóság hiányozhat, és ez sajátos nehézségekkel terheli, alkalmasint el is lehetetleníti az effektív pszichológiai segítségnyújtást.

Személyi változások:

A tavalyi évben egy kollegánk távozott, a helyét új jelentkező pszichológus munkatárssal töltöttük be.

Szakmai továbbképzések, előadások:

Egy kollegánk vesz részt a Komplex Pszichoterápiás Egyesület szervezésében integratív gyermekterápiás módszer specifikus képzésben; egy kollegánk a családterápiás képzés szupervíziós fázisát zárta le.

Egy kollegánk rendszeres pszichológiai szakértője a kerületi televízió ismeretterjesztő műsorának.

Több kollegánk előadással és workshop-pal szerepelt az éves országos családterápiás konferencián.

Kiegészítő tevékenységek

Jogi tanácsadás

A jogász által nyújtott szolgáltatások továbbra sem csak a kliensek számára biztosítottak, hanem a munkatársak esetkezelési munkájához is, mivel nekik sok esetben nem csak szociális szakemberként kell végiggondolniuk eseteiket. 2018-ben 156 esetben 54 fő kereste fel jogászainkat, 255 megjelenéssel, 44 alkalommal (szerdai fogadói idők száma).

Pénzforgalmi adatok

Intézményi összesen	Személyi (e Ft)	Dologi (e Ft)	Felhalmozási (e Ft)
Eredeti előirányzat	190.674	54.045	6.034
Módosított előirányzat	190.674	55.327	6.034
Teljesítés	184.269	40.667	5.176

Kormányzati funkció kód	Teljesítés (e Ft)		
	Személyi	Dologi	Felhalmozási
Család- és gyermekjóléti szolgáltatások (104042)	72.249	19.747	2.643
Család és gyermekjóléti központ (104043)	85.428	11.321	954
Pszichiátriai betegek nappali ellátása (101141)	10.640	5.917	538
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása (101143)	15.952	3.682	1.041
Összesen	184.269	40.667	5.176

Budapest Hegyvidék, 2019. február 18.


Ferenczy Tamás
intézményvezető helyettes



