

A Hegyvidéki Önkormányzat és intézményeinek járványhelyzettel kapcsolatos intézkedései
Összefoglaló 2020. szeptember 24.

A Polgármesteri Hivatal működése

A Hivatal a márciusi pandémiás veszélyhelyzet kihirdetése után számos szakterületen átállt az online ügyintézésre. Ahol megoldható volt, a munkatársak home office-ban dolgoztak.

A hivatalba a belépés jelenleg érintésmentes hőmérsékletmérés (az állampolgárok testhőmérséklete nem haladhatja meg a 37 Celsius fokot), kézfertőtlenítés, fertőtlenítős cipőtisztító szőnyegen való belépés, és nyilatkozat kitöltése után lehetséges. Az ügyfelek időpontkéréssel tudnak a szakirodákra személyes egyeztetésre érkezni.

A hivatal járványhelyzettel kapcsolatos beszerzései:

- 100 db lázmérő beszerzése történt tavasszal az történt óvodák, bölcsődék, gazdasági társaságaink, és a Gazdasági Ellátó Szolgálat részére.
- Védőmaszkok beszerzése az elmúlt félévben:

eszköz megnevezése:	mennyiség (db)
sebészi maszk	116 400
FPP2	20 200
textil maszk	28 000
gumikesztyű	10 000

Lakossági tájékoztatás:

Az Önkormányzat a járványügyi helyzettel összefüggésben folyamatosan tájékoztatta a kerületi polgárokat az aktuális intézkedésekről, fontos tudnivalókról, hasznos tanácsokról.

Kommunikációs felületek: kültéri plakátok (citylight hirdetőtáblák, hirdetőoszlopok, ideiglenes hirdetőtáblák, társasházi plakátok), célzott hírlevelek, honlap, facebook kommunikáció, Hegyvidék újság, Hegyvidék Televízió.

Oktatási és Közművelődési Iroda:

1. Óvodák nyitva tartása, kihasználtság

A kerületi óvodák március 16-tól június 2-ig zárva voltak a Kormányrendeletnek megfelelően. Az intézmények június 2-ai nyitásáig ügyeletet biztosítottunk azoknak a gyermekeknek, akiknek szülei más módon nem tudták megoldani a gyermekük felügyeletét. Két óvoda tartott egy időben ügyeletet (egy a belső kerületi részen, egy pedig a hegyen), forgó rendszerben 3 hetente váltották egymást az intézmények.

Június 2-től a szokásos nevelési év rendje szerint zajlik a működés, nem volt nyári zárás az intézményekben. Az óvodai ellátást igénybe vevő gyermekek száma június elején jelentősen megemelkedett a veszélyhelyzet korai (tavaszi) szakaszához képest, július végétől augusztus végéig azonban ismét csökkent az óvodák kihasználtsága, amely a nevelési év kezdetére visszaállt a szokásos szintre.

Augusztus végén jelentősen megemelkedett a regisztrált koronavírusos esetek száma, ezért szeptember elején az önkormányzatunk által fenntartott óvodákban szigorítottunk a járványügyi szabályokon.

2. Étkezés biztosítása

A veszélyhelyzet kihirdetésétől kezdődően folyamatosan biztosította az önkormányzat a kedvezményes étkezésre jogosult gyermekek, tanulók számára az elvitelre történő rendelés lehetőségét, májustól pedig a kedvezmény nélkül étkező gyermekek és tanulók, továbbá szülei részére is lehetőség volt az elviteles étkezés megrendelésére. A szolgáltatást június 30-ig tartottuk fent.

3. Védőeszközök biztosítása

A kilenc óvodában 22 érintésmentes lázmérőt, 750 db mosható maszkot, valamint 16.650 db eldobható sebészi maszkot biztosítottunk. A kulturális intézményekben és a sportlétesítményekben, továbbá a nyári táborokhoz heti rendszerességgel biztosítottunk 50-50 db egyszerhasználatos maszkot.

4. Az új nevelési évben alkalmazott megelőző intézkedések az óvodákban

- Az óvodákban kisebb egységeket alakítottunk ki, szeparáltuk a csoportokat, amellyel az volt a célunk, hogy ha előfordulna egy-egy megbetegedés, akkor ne az egész intézmény bezárására kerüljön sor, csak azoknak a csoportoknak a bezárására, akik egy blokkba tartoznak, pl. akik közös mosdót, öltözőt vagy játszóudvart használnak. Az óvodák részben vagy egészében történő bezárásáról az illetékes kormányhivatal és az Oktatási Hivatal dönt.
- A nevelési év kezdete óta minden óvodás testhőmérsékletét megméri érkezéskor. Ha az érintés nélküli lázmérő 37,3 °C feletti értéket mutat, a gyermeket haza kell vinni, gyógyulása után pedig csak orvosi igazolással engedhető újra közösségbe. Akkor sem látogatható az intézmény, ha az egy háztartásban élők közül bárki koronavírus-fertőzés tüneteit mutatja, vagy hatósági karanténba kerül.
- A veszélyhelyzet idején kialakított járványügyi szabályok is érvényben maradtak, a gyermeket kísérő szülők csak maszkban, a kihelyezett kézfertőtlenítők használatát követően léphetnek be az épületbe. Csak egy fő kísérheti a gyermeket, és a kísérőket arra kérik, minél kevesebb időt töltsenek az óvodában, tartsák a védőtávolságot egymástól.
- Az óvodai dolgozók rendszeres tesztelése folytatódik.
- Folyamatos az intézményeinkben a fertőtlenítés, fertőtlenítő takarítás.
- Közös programok, csoportkirándulások, tematikus programok, különórák (a fejlesztések kivételével) elmaradnak.

5. Óvodákban rendkívüli szünet elrendelése

Rendkívüli szünetet csak az Oktatási Hivatal rendelhet el. A kerületben működő, alapítványi fenntartású Zölderdő Óvodában került sor rendkívüli szünet elrendelésére – szeptember 4-14. között – 1 dolgozó koronavírus fertőzése miatt.

Az önkormányzati fenntartású óvodákban ilyen intézkedés nem történt.

6. Virányosi Községi Házban alkalmazott járványügyi intézkedések

- Az intézmény március 19-én bezárt, június 22-én nyitott újra, fertőtlenítő takarítást követően.
- A Hegyvidéki Barkácsműhely szintén bezárt március 19-én, majd július 2-án nyitott ki újra, azonban csökkentették az egy időben a helyiségben tartózkodó látogatók számát kettő főre.
- Külső helyszíneken a nagyrendezvények elmaradtak, a nyitás után táborokat szerveztek a 3 telephelyen.
- Óránként fertőtlenítik a felületeket, kilincseket és a mosdókat.
- A táborok az ANTSZ vonatkozó szabályait betartva működtek.
- az intézmény 2020. augusztus 20-tól rendezvényeket is tart, mint például a Hegyvidéki Zenés Péntek Délután (4 alkalommal), a Terményünnep a Diana parkban, valamint a Livia-villában 1 héten keresztül a Szeretlek Magyarország felhívásra kortárs irodalmi, zenei, színházi fesztivál. Megkezdődött az Advent a Hegyvidéken karácsonyi vásár kulturális programjainak szervezése is. A szervezés figyelemmel kíséri a pandémiás helyzet alakulását, és igazodik az előírásokhoz.
- Kötelező az intézmény valamennyi telephelyén a maszkhasználat, folyamatos fertőtlenítő takarítást végeznek., előírás a 1,5 méteres védőtávolság tartás, az intézménybe lépéskor az érintésmentes hőmérsékletmérés.
- Az időseknek szóló programok jelenleg is szünetelnek.
- Az intézmény egy ózongenerátort is vásárolt, jelenleg a nagyobb helyiségeket a Jókai Klubban ezzel fertőtlenítik, gőztisztítóval tisztítják a szőnyeget és kárpitfelületeket.
- A tanfolyamok iránt nagy érdeklődés mutatkozik, a pályázati projekteket megtartották.
- A terembérlések száma jelentősen csökkent, és a programok egy részét is lemondták a fellépők. Ez elsősorban az idősebbeket érintő rendezvényekre érvényes.
- A Hegyvidéki Zenés Péntek Délutánokat megtartották (szabadtéri rendezvény kis létszámmal), a kézműves és az arcfestő foglalkozások lemondásra kerültek a közvetlen fizikai kontaktus miatt. A Terményünnepet jelenleg megfelelő óvintézkedések mellett tervezik megrendezni.

Népjóléti Iroda:

- A járványügyi veszélyhelyzet kihirdetése után Fonti Krisztina alpolgármester vezetésével napokon belül megalakult a Hegyvidéki Segítő Központ. Feladata: megszervezni a kerületben élő idősek ellátásának segítését. A központ azoknak a hegyvidéki idős polgároknak a helyzetén könnyített, akik vállalták, hogy nem hagyják el lakóhelyüket vagy tartózkodási helyüket, és kérik a segítséget. A szolgálat a bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, melegebéd-kiszállításban, majd maszkoszással nyújtott segítséget.
- A szervezőmunkában a polgármesteri hivatal és egyéb önkormányzati cégek dolgozói mellett önkéntesek, civil és ifjúsági szervezetek vettek részt. Konstruktív együttműködést alakítottunk ki, ami elengedhetetlen volt az eredményes munkavégzéshez.
- Első lépésként létrehoztunk három telefonszámot, amelyen keresztül az idősek segítséget kérhettek az önkormányzattól. Emellett meghirdettük az önkéntes programot is; létrehoztunk egy e-mail címet és egy telefonszámot, majd egy online regisztrációs felületet, hogy azok a kerületi lakosok, akik önkéntesként szeretnének részt venni az idősek ellátásában, jelentkezhesse a programra. Időközben az ellátottak körét kibővítettük a veszélyhelyzet által nehéz helyzetbe kerültekre is (sérült emberek, gyermeket egyedül nevelők stb.).
- A Hegyvidéki Segítő Központ munkatársai június 30-ig 834 alkalommal intézte el a bevásárlást, 9.748 db maszkot kézbesítettek, 482 alkalommal váltottak ki gyógyszert az időseknek, és 8.327 ebédet szállítottak ki. A Hegyvidéki Segítő Központ telefonszámait szeptember elejétől újra élnék, amelyeken azok az idősek jelentkezhetnek, akik a saját ellátásukhoz segítséget kértek.
- Maszkokat továbbra is biztosítunk az intézményeinkben dolgozó közalkalmazottaknak (szociális gondozók, kisgyermeknevelők, családgondozók, védőnők), 220 főnek naponta. (1100 db/hét)
- Nem volt leállás a XII. kerületi bölcsődében, a krisztinavárosi, a zugligeti és a svábhegyi intézmény a szünetidőben is várta a gyerekeket. Ennek köszönhetően az elmúlt hónapokban azok a családok is meg tudták oldani kisgyermekük nyári elhelyezését, ahol a szülők a veszélyhelyzet idején kénytelenek voltak kivenni a szabadságukat.
- Valamennyi intézményt gondosan fertőtlenítették, valamint folyamatos a fertőtlenítő takarítás. Az egészségmegőrzést szolgálja a kisgyermeknevelők vírusesztelése, a gyerekek hőmérőzése és a gyakori kézfertőtlenítés. Mindez hozzájárult ahhoz, hogy a kerületi bölcsődékben egyetlen COVID-19 fertőzöttet sem találtak.
- A nevelési év kezdete óta minden bölcsődés és óvodás testhőmérsékletét megméri érkezéskor. Ha az érintés nélküli lázmérő 37,3 °C feletti értéket mutat, a gyermeket haza kell vinni, gyógyulása után pedig csak orvosi igazolással engedhető újra közösségbe. A bölcsődés csoportokat egymástól igyekeztünk úgy elkülöníteni, hogy a különböző csoportok egymással ne találkozzanak.
- A néhány hónappal ezelőtti szabályok nem változtak, a szülők továbbra is maszkban, kézfertőtlenítés után léphetnek be az intézményekbe.
- A tesztelés a továbbiakban is folyamatosan zajlik intézményeinkben. Tavasztól összesen 1234 db PCR tesztet és 2493 db szerológiai vizsgálatot végeztük el.
- A járvány az időseket veszélyezteti a leginkább, ezért elmarad az idősek napi rendezvény és a nyugdíjas klubok is zárva maradnak, ugyanakkor a nappali idősellátásban (klubok) résztvevő gondozók az ellátottakhoz rendszeresen kijárnak, illetve telefonon tartják a kapcsolatot annak érdekében, hogy megakadályozzák az idősek elmagányosodását.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ minden telephelye, valamint a Fejlesztő Napközi Otthon egyelőre zavartalanul működik a szükséges óvintézkedések (maszkviselés, fertőtlenítés, testhőmérséklet mérés) mellett.

Adóigazgatási Iroda:

- Az iroda munkáját nem érintette érdemlegesen a kialakult járványügyi helyzet.
- A gépjárműadó 100 %-át elutaljuk az államnak.
- A munkavégzés otthonról is és az irodából is zökkenőmentesen elvégezhető.

Hatósági Iroda:

- Az iroda eljárási rendje a kialakult járványügyi helyzethez alkalmazkodva átalakult. Megnövekedett azoknak a kérelmeknek a száma, amelyeket elektronikus úton nyújtanak be az ügyfeleink. Az

illetéket és az igazgatási szolgáltatási díjat jellemzően átutalással fizetik meg. Ügyfeleinket előzetes időpontegyeztetés után fogadjuk, a járványügyi óvintézkedések maximális betartása mellett.

- A korábbi (tavaszi) időszakhoz képest jelentősen megnövekedett a kereskedelmi egységek újrainyitásával kapcsolatos bejelentések száma.
- Rendszeresen tájékoztatjuk a kereskedőket, a vendéglátóegységek üzemeltetőit és a vásárok, piacok fenntartóit a járványügyi helyzet miatt hozott új előírásokról, valamint felhívjuk a figyelmüket a már meglévő, korábbi intézkedések betartására és betartatására.
- A járványügyi megszorítások idején a birtokvédelmi igények száma jelentős növekedésnek indult.
- Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének rendelete alapján 2020. szeptember 18. napjától kötelező a maszkviselés a zárt térben tartott társasházi közgyűlésen is (a jelenlegi járványügyi adatok fennállása esetén). A társasházi maszkviselési szabályok megsértése a közösségi együttélés alapvető szabályának megsértésének minősül, feljelentés ebben a körben a Főjegyzőhöz tehető.

Városfejlesztési Iroda:

- A kerületi játszótereket, kerületi fitness parkokat március 16-án lezártuk. Újrainyításukat követően május közepétől megkezdtük a játszóterek fertőtlenítését, közterületen és az intézményeinkben egyaránt.
- Kezdetben a kiemelt játszótereinket heti háromszor, a többit heti egyszer fertőtlenítettük, majd nyáron áttértünk a heti egyszeri fertőtlenítésre.
- Összesen 28 db közterületi és 17 db intézményi játszótéren végezzük a fertőtlenítési munkákat.
- A járványügyi helyzetre tekintettel az egy irodában dolgozó munkatársak megosztásban hivatalon belül és home office-ban dolgoznak. A szükséges egyeztetések elektronikusan és telefonon történnek a szerződött partnereinkkel és a szakirodákkkal. Az iroda feladatkörébe tartozó munkák tekintetében elengedhetetlenek a helyszíni szemlék a munkák egyeztetése és ellenőrzése miatt, de ezek egy-egy napra történő ütemezése megoldott.

Anyakönyvi és Ügyfélszolgálati Iroda:

Ügyfélszolgálati és Ügyviteli csoport:

- Az iroda biztosítja a személyes ügyfélszolgálatot teljes munkaidőben, teljes létszámmal működik.
- Átlagosan napi 20-30 személyesen megjelenő ügyfél kéri a segítségünket (iratleadás, e-ügyintézés regisztráció, személyes érdeklődés kapcsán, várakozási engedély). Maszk viselése kötelező mind az ügyfeleknek, mind az ügyintézőknek.
- Az iktató és a telefonközpont a szokott módon, teljes munkaidőben működik.

Anyakönyvi csoport

- Az ügyintézés nagy része telefonon kizárólag időpontegyeztetés után történik. Ennek oka, hogy az ügyek egy része előkészítést igényel, ami alatt az ügyfél a zárt térben várakozna, a másik oka, hogy így elkerüljük nagyobb számú ügyfél egy időben, zárt térben történő megjelenését.
- Maszk viselése kötelező mind az ügyfeleknek, mind az ügyintézőknek.
- Az ügyintézés ezen kívül e-mailben, hivatali kapun, postai úton, illetve az EAK rendszerben a jogszabályi keretek megtartásával történik.
- A születési anyakönyvezés folyamatos, az iratok személyes kézbesítő által kerülnek a hivatalba a kórházakból.
- A halálesetek anyakönyvezése magánszemély esetén a portán kialakított dobozba történő leadást követően a feldolgozás után elkészült kivonatok postai úton kerülnek kézbesítésre. A cégeknek biztosítjuk a személyes ügyfélfogadást. Maszk viselése kötelező mind az ügyfeleknek, mind az ügyintézőknek.
- A házasságkötések folyamatosan zajlottak a tavaszi időszakban is létszámkorlátozással. Jelenleg a termék befogadóképessége miatt a várható vendégek létszámát nem kell korlátozni.
- A maszkviselési szabályokra az anyakönyvvezetők felhívják a vendégek figyelmét.

Pénzügyi és Költségvetési Iroda:

A Pénzügyi és Költségvetési Irodánk működése folyamatos, zavartalanul működik. Feladataikat pontosan határidőben a jogszabályi előírásoknak megfelelően látták el. Az otthoni munkavégzés folyamata zavartalanul működött, jelenleg a home office a Pénzügyi irodán nem működik.

Városrendezési és Főépítési iroda:

- Tavasszal már sikeresen működött home office-ban munkavégzésünk, az iktatórendszerben, az elektronikus felületeken, telefonon, e-mailen, online egyeztetésekkel láttuk el feladatainkat a veszélyhelyzet megszűnéséig, ezt követően visszaálltunk az irodai munkavégzésre.
- A sikeres DMS oktatást és vizsgát követően tervezzük a napi irodai létszám megfelezését, amikor a munkatársak egymást váltva irodai, illetve home office-ban történő munkavégzéssel látják majd el feladataikat, a kialakult járványhelyzetre való tekintettel. Ennek szervezése jelenleg folyamatban van.
- Az irodán ügyfelfogadás csak előzetesen egyeztetett időpontban történik.
- A Főépítész hatáskörébe tartozó feladatok esetében, a hegyvidek.hu honlapon valamennyi eljárásunkról részletes tájékoztató található.
- A folyamatban lévő Kerületi Építési Szabályzat felülvizsgálata, módosításának előkészítése az ügyfelekkel és társhatóságokkal elektronikusan történik.
- A településképi véleményezési eljárás lefolytatása folyamatos, elektronikus kérelem és válasz megküldésével.
- A tervtanácsai üléseket elektronikus ügyintézés mellett a nyári hónapokban személyesen, szeptember hónaptól online zavartalanul lebonyolítjuk.
- A szakmai konzultációinkat szintén online tartjuk meg, az ügyfél elektronikusan küldi meg a terveket részünkre. A tervek vizsgálatát követően az emlékeztető egyeztetése és kiküldése az ügyfélnek szintén elektronikus úton történik.

Hegyvidéki Rendészet:

- A rendészet a március hónapban meghozott intézkedések szerint látta el feladatait a járványügyi veszélyhelyzet időszakában.
- Rendszeresen ellenőriztük az önkormányzat által lezárt játszótereket, fitnessparkokat, valamint együttműködtünk a rendőrséggel.
- Segítettünk a lakosságot tájékoztató, járványhelyzethez kapcsolódó plakátok üzletbe és társasházakba történő eljuttatásában, a Fáber Kft.-vel együttműködve.
- A Faber Kft. a rendészet rendelkezésére bocsájtott 12 fő parkolóőröt, akik részére járőrkereteket határoztunk meg, és felszerültük őket Hegyvidéki Rendészet feliratú láthatósági mellényekkel. A parkolóőrök gyalogos járőrözéssel segítettek a munkánkat, ezzel hozzájárulva a lakosság szubjektív biztonságérzetéhez.
- A rendészet április hónaptól részt vett az önkéntes koordinációban, az időskorúak részére a felügyelőink ételt szállítottak, valamint segítettek a kérelmek alapján a bolti és gyógyszertári bevásárlásokban.
- Az ételszállításhoz külső segítséget is igénybe vettünk. A Fővárosi Önkormányzat Rendészeti Igazgatósága közreműködésével egy MOL Limo autót kaptunk járművezetővel együtt, aki segít a munkatársunknak a megadott címekre eljutni az étkeztetés, bevásárlás lebonyolítása érdekében.
- A nyár a korábban (COVID előtti) megszokottak szerint telt, rendkívüli esemény nem történt.
- A megfelelő óvintézkedéseket betartva a közterület-felügyelőink és a járőr beosztású segédfelügyelőink fokozott közterületi jelenléttel igyekeznek a közrendet fenntartani.
- Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 21/2020. (IV. 23.) önkormányzati rendelete az új típusú koronavírus terjedése elleni védekezéshez szükséges egyes intézkedésekről kibővítésre került azzal, hogy a közterület-felügyelő 2020.09.18-tól ellenőrizheti a kötelező maszkviselést az előírt helyeken, illetve szankciót is alkalmazhat. Erre a közterület-felügyelőket felkészítettük, az adminisztrációs PDA programunkba felrögzítettük.

Vagyongazdálkodási Iroda:

- Covid időszak alatt a Vagyongazdálkodási Iroda szinte teljes egészében otthoni munkavégzés keretei között látta el a munkáját. Az ügyfelekkel a kapcsolattartás változatlanul telefonon történt, irodai megbeszéléseket, értekezleteket online tartottunk. Pozitív hozadéka ennek az időszaknak, hogy sok ügyfelet sikerült átállítani az online fizetésre, pl. lakberek befizetése is lehetséges ily módon, illetve elektronikus úton tartjuk az ügyfelekkel a kapcsolatot.

- A Vagyongazdálkodási Iroda munkatársai munkájukat a veszélyhelyzet megszüntetését követően részben irodai, részben otthoni munkavégzés keretében látták el.
- A Kormány által elrendelt veszélyhelyzet ideje alatt a helyiségbérlőktől beérkezett kérelmekre jogszabályi felhatalmazást követően polgármesteri határozatokkal bérleti díj kedvezményt biztosított az Önkormányzat (51 db), mellyel a veszélyhelyzet/kijárási korlátozás elrendeléséig visszamenőlegesen csökkent a bérleti díj vagy biztosítottunk mentességet.
- A veszélyhelyzet ideje alatt a társasházak nem tarthattak közgyűlést. Döntést csak írásbeli szavazással hozhattak, az SZMSZ-ben, ennek hiányában a meghívóban meghatározott módon. Ha valamilyen kötelező döntés (például az éves elszámolásról és a következő évi költségvetésről szóló döntés) határideje a veszélyhelyzet ideje alatt járt le és a tulajdonostársak nem döntöttek írásbeli szavazással, akkor a közgyűlést a veszélyhelyzet megszűnését követő 90 napon belül – azaz 2020. szeptember 17. napjáig – kellett megtartani és döntést hozni.
- Az Önkormányzat elvi lehetőséget biztosított rendkívüli lakbértámogatásra azon önkormányzati lakásbérlők számára, akik a veszélyhelyzet elrendelésével összefüggésben nehéz anyagi helyzetbe kerültek, elvesztették munkájukat vagy kényszerszabadságot alá kerültek. A kérelmekről a szociális helyzet mérlegelését követően a polgármester dönt. A rendeletet a Vagyongazdálkodási Iroda készítette elő, a támogatással kapcsolatos ügyintézés a Népjóléti Irodán történik.

Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft. (MOM Sport):

Lakosságot érintő intézkedések:

- Március 16-án bezárt az intézmény, és július 1-jén nyitotta ki ismételt. A pandémia időszakában 5 fő home office-ban dolgozott, 11 kolléga a Hegyvidéki Segítő Központ munkájában vett részt.
- Ezalatt a MOM Sportban különböző felújítási munkákat végeztünk.

Az újrainvitást követő intézkedések:

- A gyakran használt felületek, napi többszöri fertőtlenítőszeres tisztítása.
- Kihelyezésre került a MOM Sport egész területén, érintés nélküli adagolókból kézfertőtlenítő folyadék, valamint a közösségi mosdókban fertőtlenítő tartalmú kézmosó folyékony szappan. A kézmosók felé pedig a helyes kézmosási folyamat leírását helyeztük ki.
- A recepciónál munkatársainkat plexi védi.
- Biztosítva van az érintésmentes fizetési lehetőség.
- A recepció pult előtt matricákat helyeztünk ki annak érdekében, hogy tartható legyen a várakozó vendégek közötti 1,5-2m távolság.
- Minden belépő vendég testhőmérsékletét mérjük, beleértve a gyermekekét is.
- Klórral kezelt belső és külső medencéink a hatályos egészségügyi ajánlások mellett üzemelnek.
- A medence környékén a pihenőágyakat szellősen helyeztük el, a pihenőágyakat rendszeresen fertőtlenítjük.
- Vendégeinket kérjük, ügyeljének az ajánlott távolságtartásra a medencetérben és az öltözőkben is.
- Az intézmény belső részein, a medencetér kivételével a maszk használata kötelező. Ennek betartására figyelmeztető táblák kihelyezése az intézmény teljes területén.

A működésben bekövetkezett változtatások:

- Légtechnika fertőtlenítése
- A júliusi újrainvitás előtt az intézmény teljes területén nagytakarítás és fertőtlenítés
- Partnereknek, ügyfeleknek maszk viselése kötelező, értekezleteken is
- Home office engedélyezése
- Munkatársaink testhőmérsékletét minden belépéskor mérjük. .
- Az uszoda wellness részlegén a szauna használatának egy időbeni benntartózkodás korlátozása 3 főre
- Mosható maszkokat osztottunk ki a kollégáknak, amiben a szűrő cserélhető.
- 19 db szerológiai tesztet végeztettünk június 30-án.
- Összesen 87 db rendezvényünket kellett lemondani márciustól ez év végéig
- szeptember közepén megkezdtük a munkatársak újbóli tesztelését, minden kollégát kéthetente tesztelünk PCR teszttel.

Gazdasági Ellátó Szolgálat:

- Az intézmény márciustól május végéig zökkenőmentesen látta el működését, az ügyintézés nagy része telefonon, e-mailben, postai úton történt. A dolgozói létszám 50%-a home office-ban dolgozott, vagy szabadságon, vagy betegállományban volt (60 éve feletti, kisgyerekesek, betegség miatt veszélyeztetettek), a többi kolléga napi szinten munkába járt, amit két-három gépkocsival megtudtak szervezni, így tömegközlekedési eszközöket nem kellett használniuk.
- az intézmény működése a veszélyhelyzet júniusi megszüntetése óta is folyamatos, minden kolléga személyesen látja el feladatát
- az épületbe lépve lázmérés, maszkviselés és kézfertőtlenítés kötelező
- az ügyfelekkel a kapcsolattartás továbbra is telefonon és elektronikus úton történik, amennyiben mégis szükséges a személyes félfogadás, azt a megfelelő távolságtartással maszkban teszik a kollégák
- az önkormányzati bérlakások birtokbaadását és -vételét, valamint a helyszíni bejárásokat szintén a megfelelő távolságtartással és védőmaszkkal bonyolítják
- minden héten biztosítják a maszkot a kollégáknak - 150 db/hó
- augusztus hónapban 1 alkalommal tesztelték az összes munkatársat (32 fő)
- a többségi önkormányzati tulajdonú társasházak közgyűléseit – ahol a GESZ a közös képviselő – a telephelyükön megfelelő távolságtartással vezetik le
- az intézményi félfogadást heti két alkalomra csökkentették (intézményvezetők utalványozása) erre a célra kialakított folyosói munkatérben, érintkezés nélkül.

Fáber Kft.:

Irodaházak:

- fertőtlenítőszerrel történő tisztítás a közös használatú területeken hétvégén is
- szájmascsk használatának kötelezővé tétele a közös használatú területeken

A Fáber Kft. munkavállalói tekintetében:

- home office bevezetése (ahol lehetséges)
- ügyfélforgalom minimalizálása
- kézfertőtlenítő kihelyezése, kiosztása
- szájmascskok és kesztyűk biztosítása
- az irodák rendszeres fertőtlenítőszeres takarítása
- a 60 év feletti munkatársak kímélése érdekében részükre állásidő vagy szabadság elrendelése

A parkolás területén dolgozók tekintetében:

- home office bevezetése (ahol lehetséges)
- ügyfélforgalom megszüntetése (front office)
- fertőtlenítőszeres kihelyezése, kiosztása egyedi védőeszközként
- ellenőrzésben különösen: egyéni védőeszközként fertőtlenítő, szájmascskok és kesztyűk kiosztása, használatuk kötelezővé tétele
- irodák és közösségi terek rendszeres fertőtlenítőszeres takarítása
- a 60 év feletti munkatársak kímélése érdekében részükre állásidő vagy szabadság elrendelése

MOM Kulturális Központ Nonprofit Kft.:

A MOMkult járványügyi intézkedésként elsőként, 2020. június 17-én kiadta Védelmi Szabályzatát, mely a fundamentumok (távolságtartás, érintésmentes fizetési eszközök előnyben részesítése, megszokott köszönési formák - kézfogás, egyéb érintéssel járó üdvözlések - mellőzése, létszám-maximalizált irodai munkavégzés stb.) mellett tartalmazza a tagintézményi specifikumok alapján összeállított higiéniai, fertőtlenítési szabályokat, a munkavégzés lehetőségeit, valamint a közönség, látogatók számára történő kommunikációt, a rájuk vonatkozó intézkedéseket. A dokumentum meghatározza a munkahelyre való visszatérés utáni munkafeltételeket, valamint a Társaság alapfeladatában foglalt rendezvények megtartásához elengedhetetlenül szükséges teendőket a fertőzések kockázatának alacsony szinten tartása érdekében. A Védelmi Szabályzat alapján a jogszabályi változásokat lekövetve további ügyvezetői utasítások és ajánlások

lettek megfogalmazva, melyek a munkatársak számára kötelező érvényűek. A Védelmi Szabályzat az aktuális járványügyi előírásokat figyelembe véve folyamatosan frissül.

A 2020. március 13-tól június 30-ig tartó időszakban a tagintézmények látogatási tilalom alatt álltak, ami alól kivétel volt a Barabás Villa, ahol esküvőket tartottak, illetve a Kulturális Szalon, amely a Hegyvidéki Önkormányzat segítő feladatellátásának egyik központja volt.

2020. július 1-jével nyitottak meg a tagintézmények mind a munkatársak, mind a közönség számára. A nyitást megelőzte minden épületben egy fertőtlenítő takarítás, valamint elhelyezésre kerültek az elsődleges védelmi felszerelések:

- állványos vagy falra szerelhető kézfertőtlenítők
- front office munkaállomásokon plexifalak
- orr és száj takarására alkalmas arcmaszk-állomány
- plexi arcpajzsok azon munkatársak számára, akik a látogatókkal nem statikus állapotban érintkeznek
- mobil plexiállványok azon irodai munkakörnyezetbe, ahol a frontális egyeztetés nem elkerülhető
- 3 további iroda (programok áthelyezésével a workshop termek átalakításával) áll az irodai dolgozók rendelkezésére, hogy 2-nél több fő állandóan ne tartózkodjon egy helyiségben
- az irodákba csak maszkban lehet belépni, valamint az épületben közlekedéskor szintén kötelező a maszk használata – akik huzamosabb ideig tartózkodnak az irodákban, ott megoldottuk a min. 2 méteres távolság betartását, ilyen esetben nem kötelező a maszk viselése.

A MOMkultban lévő alapfeladat, tevékenység során járványügyi szempontból a legnagyobb kockázatot jelentő színházterem rendszeres fertőtlenítése érdekében gázmester, létesítmény-fertőtlenítő szakember bevonásával beszerzésre került egy hidegködképező készülék, valamint az infrastrukturális sajátosságokhoz megfelelő fertőtlenítő szer, mellyel vírus- és csiramentesíteni tudjuk a helyiséget. Naplózásra kerül a színháztermi fertőtlenítés ugyanúgy, mint a mellékhelyiségek, sűrű érintésű felületek valamint a közönségforgalmi területek kézértéssel felületeinek fertőtlenítése.

Kiemelt jelentőségű intézkedések:

- Az általános szabályozást megelőzően - egyeztetve a Hegyvidéki Önkormányzat tisztségviselőivel - zárt térben kötelező lett a maszk használata (2020. szeptember 1-jétől).
- Az előadóterem ajtajai a járványügyi szempontból kiemelten rizikósnak tekinthető torlódás elkerülése érdekében a rendezvénykezdés előtt fél órával megnyitásra kerülnek;
- A színházterem esetében az előadás végén a közönség szakaszosan (4-5 soronként) hagyhatja el a termet (ezt hangosbemondó segítségével szervező munkatársak koordinálják).
- A játszóteret rendszeresen fertőtlenítjük.
- A büfé vendégei által használt ülőbútorzatot ritkítottuk a megfelelő távolságtartás érdekében.

Folyamatban lévő intézkedési tervek:

- a ruhatári szezonra való tekintettel a torlódás, valamint a szolgáltatási díjak készpénzfizetési módját lehető legnagyobb mértékben kerülendő, zajlik az érintésmentes fizetés kidolgozása
- az esetleges létszámkorlátozás miatti programegyeztetések és kommunikáció kidolgozása

A MOMKult és a tagintézmények (Barabás Villa, Hegyvidéki Kulturális Szalon, Hegyvidék Galéria, Hegyvidék Helytörténeti Gyűjtemény, Lóvasút Kulturális és Rendezvényközpont) honlapjaikon, és Facebook-felületeiken kitűzött posztokban teszik közzé a látogatók számára fontos információkat, a változásokat folyamatosan kommunikálják.

A kisebb kiállítóterekben látogatási korlátot és időszavas regisztrációs rendszer került bevezetésre.

Hegyvidéki Szabadidősport Központ:

Az intézmény 2020. március 17-én zárt be minden látogatója előtt, összhangban az akkori kormányintézkedésekkel. Az egész tavaszt érintő kényszerpihenő alatt a Sportközpont az önkormányzat által szervezett idősellátásban való részvétel mellett a nyári karbantartási, felújítási munkákat végezte el.

Tavasszal a sportrendezvényeink elmaradtak, az intézmény alternatív megoldásként online programokat szervezett. Elindult a Digitális Aktív Hegyvidék, melynek keretében online Zumba®, aerobic, kímélő torna és jóga foglalkozásokkal várták a kerületi lakosokat.

A júniusi nyitást megelőzően az intézmény kialakított egy, a járványhelyzethez igazodó üzemeltetési tervet.

Szeptember 1-jével és a táborok végeztével elsősorban az uszoda nyitvatartási ideje változott. Mindez összhangban a járványügyi protokollal. A sportközpont létesítményeibe visszatértek a bérlők. A kötelező úszások, ill. óvodai csoportok úszásoktatásának felfüggesztése ellenére az egyesületeknek és a céges csoportoknak köszönhetően nemcsak a tornatermeink, labdarúgópályáink kihasználtsága kitűnő, de uszodánkat is sikerült - egy napi 4 órás időszakot kivéve - megtölteni étellel.

Normafa Park Fenntartó és Üzemeltető Intézmény:

2020 tavaszán a koronavírus első hullámában a következő intézkedések történtek a Normafán:

- március 16: lezárták a játszótereket,
- március 19: tájékoztató táblákat helyeztek ki a biztonságos szabadtéri kikapcsolódás érdekében,
- március 20: bezárt az Erzsébet-kilátó, lezárták a kültéri fitness parkokat,
- március 28-tól tűzgyújtási tilalom lépett érvénybe a Normafán, valamint leállt a Libegő, bezártak a büfék,
- április 10: lezárásra került a parkoló

Ezek az intézkedések a veszélyhelyzet feloldásával megszűntek.

A veszélyhelyzet során meghozott polgármesteri intézkedésekről, határozatokról a 2020. június 25-i ülésen tájékoztattuk a tisztelt képviselő-testületet.