



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat krízisellátási tervzete a XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére, a 2013-2014. évi téli időszakra

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a korábbi évekhez hasonlóan a 2013-2014 évben is kibővíti feladatait és szolgáltatásait, amelyek a téli időszakban is megfelelő ellátást biztosítanak a XII. kerületben élő hajléktalan emberek számára is. A tervezett szolgáltatás bővítések célja az, hogy a fedél nélkül, utcákon, közterületen élő hajléktalan emberek a lehetőségeikhez képest hozzájussanak az alapvető szükségleteikhez, hogy túléljék a számukra rendkívül nehéz téli időszakot.

A tervezett krízisprogram elemei elsősorban az alapellátásokhoz kapcsolódnak, és azok szolgáltatásait bővítik ki, vagy alakítják ki olyan módon, hogy az ebben az időszakban felmerülő, váratlan eseményeket következtében követő krízishelyzeteket megelőzzék, illetve azonnali segítséget tudjanak nyújtani.

A XII. kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek száma közel **80-95 fő között mozog**. Az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek nagy része elsősorban a hegyvidék külső zónájában, kisebbik része pedig a belvárosias, forgalmi csomópontok (Széll Kálmán tér, Déli pályaudvar, BAH csomópont), közelében fordul elő. A legtöbb hajléktalan ember hosszú évek óta a kerületben él, itt alakította ki életterét. A forgalmi csomópontokon élők zöme időszakosan tartózkodik a területen. A szociális ellátásuk elsősorban az utcai gondozó szolgálat feladata, a forgalmasabb részekhez közelebb élők nagy hányada a kerületben lévő, vagy kerülettel határos nappali melegedők, éjjeli menedékhelyek ellátását veszi elsősorban igénybe.

A krízisidőszakban tervezett szolgáltatások elsősorban a téli ellátás speciális igényeinek megfelelően lettek kialakítva. A szolgáltatások korábbi évek gyakorlatának megfelelően kiterjednek *az utcai gondozó szolgálat tevékenységére, egy központi telefonos diszpécser szolgálat működtetésére, speciális utcai ellátás, az un. krízisautó szolgálat felállítására, a nappali alapellátások nyitva tartásának meghosszabbítására, plusz krízisférőhelyek kialakítására, egészségügyi szolgáltatások kibővítésére, teajarat működtetésére, valamint támogatott lakhatási lehetőségek elindítására.*



A krízisprogram elemei

1. XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat krízisidőszakban végzett tevékenysége, kísérleti modellprogram a XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére

A XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat a téli időszakban is folyamatosan biztosítja a területen élő hajléktalan emberek ellátását, gondozását, valamint fokozott figyelemmel kíséri azon ügyfeleinek az ellátását, akik az intézményi ellátásokkal bizalmatlanabbak, nehezebben mozgíthatóak jelenlegi helyszíneikről. Munkájuk során hetente több alkalommal felkeresik a területen élő hajléktalan emberek helyszíneit és igyekeznek az ott élőket az egészségügyi, szociális állapotuknak megfelelő ellátás felé irányítani, illetve a krízishelyzetben elhárítják a közvetlen életveszély kialakulását.

A XII. kerületi utcai gondozó szolgálatunknál két szociális munkás dolgozik. Az utcai szolgálat 08.00-tól-22.00-ig mindennap elérhető a következő telefonszámon 201-9263. A szolgálat irodája a Feszty Árpád u. 6-8. sz. alatt található meg, itt hetente egy alkalommal, Pénteken reggel 09.00-tól 12.00-ig ügyfélfogadást tartanak a szociális munkások. A szolgálat ez évben egy saját gépjárművet is nyert pályázaton (egy Suzuki SX4), amelyet a kerületi terepmunkához, szállításhoz, ügyintézéshez használnak a munkatársaink.

Kísérleti program a XII. kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek felkutatására és egyéni szociális diagnózison alapuló segítségükre

2013 szeptemberében a XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálatunk a kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek rehabilitációjának céljával egy új, kísérleti program kidolgozására, és megvalósítására közös együttműködést indított el a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzattal, a kerületi Rendőrkapitánysággal, a kerületi Közterület Felügyelet szerveivel, valamint a Pilisi Parkerdő munkatársaival. A program célja az, hogy a kerületben élő hajléktalan emberek esetében egyéni szociális diagnózisokat tudjunk kialakítani úgy, hogy az egyes helyszíneken élő hajléktalan emberek gondozási irányait pontosan meghatározhatjuk. Véleményünk szerint a diagnózisok felállítása, és az egyes esetek átbeszélése segítheti letisztázni az összes résztvevő szervezet feladatait, felelősségét, valamint hatékonyabbá tudná tenni az utcán élők rehabilitációjának sikerességét.

A programot azért hoztuk létre, mert látjuk azt, hogy összehangolt munka nélkül elcsúszhatnak olyan információk, megtett lépések, amelyek segíthetnének előremozdítani és sikeresebbé tenni a fedél nélküli emberekkel való munkát.

Tisztában vagyunk azzal, hogy a tartósan utcán élő hajléktalan emberekkel rendkívül nehéz a rehabilitációs munka. Ennek megvalósítása elsőként a szociális munka feladata, de a



rehabilitáció hosszú éveket vehet igénybe, épp ezért fontos, hogy a lehető legteljesebb képet tudjunk alkotni a gondozás során. A közös munkánk során az összes résztvevő érintett félnek látni kell a rehabilitáció kereteit, annak mikéntjeit és annak irányait.

A programban résztvevő szervek közös team-et hoztak létre. Első lépésként, már megtörtént egy, az egész kerületre kiterjedő felmérés a kerületben élő hajléktalan emberek helyszíneiről. A felmérések során minden szervezet pontosította az általuk ismert közterületen élő hajléktalan emberek helyszíneit, GPS koordináták meghatározásával. A szociális munkások pedig folyamatosan járják a helyszíneket, és egy közös táblázatban gyűjtik össze azokat, információkat, amelyek a legfontosabb adatokat tartalmazzák a szociális diagnózis minél pontosabb felállításához, valamint kiemelten kezelik azokat a helyszíneket, amelyeket a közelgő krízisidőszakban veszélyesnek látnak az ott élők szempontjából.

Emellett úgy gondoljuk, hogy a szociális munkának nyitottnak kell lennie arra, hogy figyelemmel kísérje a helyi várospolitikai szempontjait, amelyek magukban foglalnak akár ökológiai, építészeti, lakossági, illetve rendészeti érdekeket is.

2. A krízisidőszak legfontosabb szolgáltatásai: diszpécsterszolgálat, un. krízisautó szolgálat

A téli időszakban elsősorban a veszélyhelyzetben az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek elérését, azonnali segítségnyújtás lehetőségét célozza meg a *diszpécsterszolgálat* és a hozzá kapcsolódó speciális utcai szolgáltatás, az *un. krízisautó* működtetése.

A **diszpécsterszolgálat** 2013. október 21.-től indul el, mindennap reggel 08.00-tól hajnal 02.00-ig fogadja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseket. A Szeretetszolgálat diszpécsterszolgálat a 06-1-388-4186 telefonszámon, a 2 mellék kiválasztásával, (a budai oldalon lévő bajba került hajléktalan emberek bejelentése) fogadja. A lakossági, hatósági bejelentéseket a diszpécsterszolgálat a kerületekben illetékes utcai gondozó szolgálatoknak adja át, illetve az un. krízisautó szolgálatot értesíti, és koordinálja annak működését.

Az **un. krízisautó szolgálat** téli időszakban éjszaka biztosítja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberek azonnali segítséghez jutását. Hétköznap 16.00-tól hajnal 02.00-ig, hétvégén 08.00-tól 02.00-ig működik. A krízisautó a diszpécser szolgálat által koordinálva egy órán belül kimegy a bejelentett helyszínre. A krízisautó szolgáltatásunk célja, hogy a bajbajutott embereket az állapotának megfelelő intézménybe juttassuk el, a krízishelyzet elhárításának legmegfelelőbb módját megtaláljuk, illetve a szükséges eszközökkel, és felszerelésekkel (takaró, hálósák, élelmiszer stb) ellássuk őket. A krízisautó szolgálat 2013. november 1.-től indul el.



2. A krízisidőszakban bővülő szolgáltatások: nappali ellátások kibővítése, krízisférőhelyek kialakítása

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a hajléktalan emberek ellátáshoz kapcsolódó feladatai során több alapellátást biztosító intézményt működtet, a XII. kerületben, illetve a kerülettel határos területeken is. A XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére a leginkább hozzáférhető, valamint saját tapasztalataink szerint az általuk leginkább igénybevett intézmények a **nappali melegedőink**, a Széll Kálmán téren, valamint a kerülettel határos Feszty Árpád utcában.

A **Széll Kálmán téren** egy hosszú évek óta működő nappali ellátást működtetünk, amely a lehetőségeihez mérten alapszolgáltatásokat, szociális segítségnyújtást biztosít. Az intézmény igénybevétele jelentős mértékű a hajléktalan emberek körében. A krízisidőszakban az intézmény hétköznap 08.30-tól 12.00-ig fogadja a hozzájuk fordulókat, rendkívüli helyzetben már 06.00-tól is beengednek embereket. Az intézmény téli időszakban kibővítve szombaton is 08.30.-tól-12.00-ig is nyitva tart.

Szervezetünknek több mint két éve lehetősége volt olyan mértékű fejlesztésre, amely elsősorban az észak budai területen lévő hajléktalan ellátások kibővítését tette lehetővé. Ennek mentén jött létre a „Déli pont”, a Feszty Árpád u. 6-8. sz. alatt.

A Feszty Árpád utcában lévő intézményeink szorosan kapcsolódnak a XII. kerületben élő hajléktalan emberek ellátásához: észak budai utcai gondozó szolgálatok irodája, átmeneti szálló, éjjeli menedékhely, nappali melegedő található itt.

A **Feszty Árpád utcai nappali melegedő** (Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum) a kötelezően előírt alapszolgáltatásokat és szociális segítségnyújtást, szociális munkát biztosít. Az intézménybe igénybevétele a XII. kerületben élő, valamint a közeli kerületekben élő hajléktalan emberek körében kiemelkedő. Az intézmény a krízisidőszakban kibővített nyitva tartással november 1.-től hétköznap 08.30.-tól-15.30-ig, egy hétfői napon 08.30.-tól 14.30-ig biztosít szolgáltatásokat. A melegedő teljes körű szolgáltatást biztosít, itt mosásra, tisztálkodásra, szociális ügyintézésre, postai cím biztosítására is van lehetőség.

A fenti nappali ellátások elsősorban a XII. kerületben, vagy ahhoz közel lévő kerületben biztosítanak a krízisellátásban nagyobb szerepet a kerületben élő hajléktalan emberek részére. Ezen felül a Máltai Szeretetszolgálat több más budai kerületekben is működtet nappali ellátást (a III. kerületben a Miklós utca 32. sz., a XI. kerületben a Rimaszombati út 15/A. sz., stb.) amelyek szintén hosszabb nyitva tartással, plusz szolgáltatások biztosításával készülnek a krízisidőszakra. Ezen intézmények speciális szolgáltatásait alább egy összesített táblázatban foglaltuk össze.



Az észak budai területeken élő hajléktalan emberek részére szervezetünk **krízisférőhelyek kialakítását** tervezi, azaz több időszakos éjjeli menedékhelyet hoz létre, növelve a hajléktalan ellátásban lévő férőhelyek számát a téli időszakra való tekintettel. A krízisférőhelyek célzottan az utcán élő hajléktalan emberek befogadására jönnek létre, így elsősorban a fent leírt Utcai gondozó szolgálatok, és krízisautó szolgálat tudja bevinni az általuk elért embereket.

A krízisférőhelyek kialakítása több intézményt érint a budai területen. A **Feszty Árpád utcában** a nappali melegedő mellett működik egész évben egy éjjeli menedékhely, 31 fő hajléktalan férfi részére. A nappali melegedő a téli krízisidőszakra való tekintettel **egy időszakos éjjeli krízisszállót** is tervez elindítani. A krízisbefogató szállás 2013. november 1.-től indul, ami további 15 fő férfi férőhelyet biztosít majd. A krízisszállás az éjjeli menedékhely nyitvatartási idejében lesz elérhető, azaz hétfőtől Vasárnapig 17.00-tól 07.00-ig vehető igénybe krízisidőszakban.

A **Bem rakpart 28. sz.** alatti központi épületünk Batthyány tér felőli részén szintén egy **Első Befogató szállást** lesz kialakítva. A befogadó 24 órában működik, ezáltal napközbeni segítsége lesz majd az utcai szolgálatoknak, és krízisautónak egyaránt. A befogadó éjszakára 10 fő elhelyezését biztosítja, valamint napközben szociális segítségnyújtást, fürdési, melegedési lehetőséget is az utcáról, közterületről utcai gondozó szolgálat által szállított hajléktalan embereknek. A szolgáltatás 2013. október 21.-től indul el.

A **Rimaszombati út 15/A sz.** alatti nappali melegedő szintén 2013. november 1.-től **időszakos éjjeli menedékhelyet** hoz létre, ahol 15 fő férfi elhelyezésére lesz lehetőség. A szolgáltatás 17.00-tól-07.00-ig vehető igénybe, az utcán élők számára.

A tavalyi évhez hasonlóan a krízisférőhelyeket hozunk létre nők részére is. A **Miklós utca 32. sz.** alatti nappali melegedő szintén időszakos szállást biztosít majd 2013. november 1.-től **15 fő nő számára**. A szállás minden nap 16.30-tól 06.30-ig vehetik igénybe a rászorulóknak.

Tervezzük még egy speciális krízisférőhely kialakítása is, amelynek előzménye egy két évvel ezelőtt elindult kezdeményezés, ami nagyobb létszámú befogadást tesz lehetővé a budai oldalon. Ez a Volán Busz Zrt. jóvoltából biztosított **krízisszállás**, ami a **XI. kerület, Kelenföldi pályaudvar melletti buszpályaudvaron** lévő helyiségben tervezünk működtetni. A szállás közel 70 fő férfi és nő befogadását teszi lehetővé. A kezdeményezés sajátossága az, hogy rendkívül alacsony küszöböt állít feltételként a szállásért forduló emberek számára: azaz nagyon minimális elvárásokat, szabályokat kér az ott tartózkodóktól. Elsősorban célja a téli időszakban-veszélyhelyzetben lévők részére éjjeli menedék nyújtása. Emellett természetesen



az éjjeli menedékhely biztosítja a szociális segítségnyújtást, alapvető élelmet, teát a rászorulóknak részére.

A krízisférőhelyek támogatását szolgálja, valamint a szükséghelyzetet megoldását segíti a téli időszakban, a XII. kerületben, a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Országos Központjában, a Szarvas Gábor úton** megnyíló éjjeli menedékhely is. A szállás elsősorban a budai, észak budai utcán élő hajléktalan emberek részére nyújt szállást. Az éjjeli menedékhely megnyitását mindig a téli időszak során gyűjtött tapasztalatok, időjárási viszonyok, krízishelyzetek gyakorisága határozza meg. Épp ezért annak megnyitásáról később tudunk csak beszámolni.

3. Egészségügyi szolgáltatások, Fertőtlenítő Fürdető, M.O.R., Tüdőszűrő program

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat hosszú évek óta működteti orvosi szolgáltatásait, és az azokhoz kapcsolódó speciális ellátásokat. Különösen a téli krízisidőszakban kiemelt jelentősége van annak, hogy az egészségügyileg rászorult hajléktalan embereket akár azonnal orvosi segítséghez juttassuk, illetve orvosi kezelést, majd a lábadozás időszakára megfelelő szállást biztosítsunk számukra. Szervezetünk a **Bem rakpart 28. sz. alatt 24 órás orvosi szolgálatot működtet**, délelőttönként háziorvosi ügyelettel. Az orvosi ellátáshoz szintén ugyanitt egy **16 +3 férőhelyes lábadozó** is található. A krízisidőszakban az orvosi/háziorvosi rendelés során mód van arra, hogy sürgős esetben krízisszállásra lehet elhelyezni embereket az időszakos éjjeli menedékhelyekre, a Feszty Á. utcában, illetőleg a Batthyány téri befogadó szállásra.

A XII. kerület területén élő hajléktalan emberek részéről a fent említett egészségügyi ellátás, valamint a **Feszty Árpád utcában lévő lábadozó jellegű átmeneti szállás** a leggyakrabban igénybevett szolgáltatás. A Feszty Árpád utcában elsősorban a 24 órás orvosi vizsgálat után van lehetőség elhelyezni lábadozásra szoruló embereket. A lábadozó 40 fő férfi férőhellyel rendelkezik.

Ez évben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a **IX kerületben, a Gyáli úti ÁNTSZ fertőtlenítő fürdetőjének bezárta után** létrehozott ugyanott egy olyan szolgáltatást, ami szintén az **egészségügyi fertőtlenítés, kezelés megoldását szervezi hajléktalan emberek részére**. A szolgáltatás biztosítása a hajléktalan ellátásban fontos terület, hiszen a fertőző betegségek megelőzését,

kezelését, azok terjedését akadályozza meg. A szolgáltatás hétköznaponként 08.00-16.00 óra közt működik.

A téli időszak egyik legfontosabb egészségügyi és orvosi ellátást biztosító szolgáltatása a **Mozgó Orvosi Rendelő**, ami az utcán élők orvosi ellátásának lehetőségét biztosítja. A M.O.R.



minden hétköznap este 19.00 -tól 20.00-ig állandó ügyeletet ad a IX. kerületi Vasút utcában, a Teajárat mellett. A rendelő orvosai alapvető egészségügyi kezeléseket, gyógyszereket, vitamint adnak a rászorulóknak. A mentőautóval lehetőség van akár szükség esetén szállításra is. A M.O.R. szolgáltatásait úgy tervezték, hogy nemcsak helyben, hanem az Utcai gondozó szolgálat kérésére szükség esetén egy-egy adott helyszínrre is kihívhatóak.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat **Tüdőszűrő Programja** szintén egy Mozgó Tüdőszűrő Buszt üzemeltet, amely Budapesten, több helyszínen biztosítja a tüdőszűrést hajléktalan emberek részére. A program célja, hogy biztosítsa a tüdőben lévő elváltozások (elsősorban tuberkulózis) korai felismerést és azok kezelésére irányuló szakszerű tanácsadást nyújtson. A program kiterjed a betegek gyógykezelésének további időszakaszára is.

4. Kiegészítő programok

Teajárat

A korábbi évekhez hasonlóan az idei évben is elindítjuk a teajáratot, amely a **XI. kerületben, Vasút utcában** minden nap 19.00 -tól teával és szendviccselel várja a hajléktalan embereket, és a rászorulókat. A teajárat a téli időszak egyik kiemelt programja, ahol önkéntesek és szociális munkások segítségével nemcsak élelem adományok juttatása, hanem személyes segítségnyújtásra van mód a segítséget kérő emberek számára. A teajárat működését összehangolják a Mozgó Orvosi Rendelő rendelési idejével, és az utcai szolgálatok működésével is, így hatékonyabban tudjuk elérni azokat az embereket is, akik általában az intézmény rendszerrel szemben bizalmatlanabbak, de ide eljönnek.

Lakhatási programok

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az idei évben is folyamatosan próbál olyan kiegészítő programokat szervezni, illetve kezdeményezni, amelyek hosszú távon is elősegítik az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek rehabilitációját.

XII. kerületi rehabilitációs program

A XII. kerületben utcán életvitelszerűen élő hajléktalan emberek számára egy kiemelt program jelenleg is működik, amely a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat támogatásával valósít meg szervezetünk. A programban személyre szabott egyéni gondozási és rehabilitációs tervek mentén dolgozunk olyan hajléktalan emberekkel, akik évek óta a XII. kerületben éltek utcán. A programban számukra lakhatási, munkavállalási, egészségügyi, képzési támogatást biztosítottunk egyéni szociális esetmunka mellett. A program az előző évben indult, és október 31.-én zárul le. A programban 12 fő bevonása mellett jelenleg 8



ember rehabilitációja valósult meg, és reméljük, hogy az idei évben is lesz mód a közös rehabilitációs munka folytatására, immár új ügyfelek bevonásával.

Munkásszállón történő lakhatási támogatás

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat több más fővárosi intézménnyel közös konzorciumi együttműködése alapján van lehetőség szervezetünknek munkásszállón történő lakhatás támogatására is. Az elhelyezéseket elsősorban az utcán élő hajléktalan emberek vehetik igénybe, az utcai gondozó szolgálatok ajánlásával. A támogatott lakhatást természetesen egyéni szociális esetmunka mentén valósítjuk meg, hosszú távú tartós lakhatást biztosítunk, az ügyfelek részéről a lakhatásban az önrész vállalása, és szociális munkással való együttműködés kereteinek mentén.

A krízisidőszakra vonatkozó tervzetünk mellékleteként egy táblázatban foglaltuk össze azokat a szolgáltatásokat, amelyekről már fentebb is szó esett, kiegészítve azokkal az intézményekkel, amelyek bár távolabb vannak a kerülettől, de nyitott szolgáltatást nyújtanak a XII. kerületben, illetve Budán élő hajléktalan emberek részére is

A téli időszakban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat minden intézménye összehangolja a szolgáltatásait, amelyekkel a krízishelyzetben lévő emberek számára megfelelő ellátásokat képes biztosítani, valamint a veszélyhelyzetben azonnali segítséget tud nyújtani kerületi illetékesség nélkül is.

Budapest, 2013. október 14.

Morva Emília

Közép-Magyarországi Régió Vezető

Melléklet



Szállást nyújtó intézmények	Szolgáltatás típusa	Férőhelyek	Nyitva tartás
MMSz Miklós utcai Speciális Éjjeli Menedékhely (Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.)	Éjjeli menedékhely	50 férfi	H-V: 17:00-07:00
MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum (Bp. I. ker., Feszty Árpád u. 6-8.)	Éjjeli menedékhely	31 férfi	H-V: 17:00-07:00
MMSz Batthyány téri Első Befogadó (Bp. I. ker., Bem rakpart 28. sz.)	Első befogadó, éjjeli menedék és nappali tartózkodás (csak utcai gondozó szolgálat által)	10 férfi	éjjeli: H-V: 19:00- 07:00 nappal: 24 órában
MMSZ Etele tér (tervezett) (Bp. XI. ker., Volánbusz pályaudvar)	Időszakos éjjeli menedékhely	70 nő és férfi	H-V: 19:00-07:00
MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ (Bp., XI. ker., Rimaszombati út 15/A)	Időszakos éjjeli menedékhely	15 férfi	H-V: 17:00-07:00
MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum (Bp. I. ker., Feszty Árpád u. 6-8. sz.)	Időszakos éjjeli menedékhely	15 férfi	H-V: 17:00-07:00
MMSz Miklós utcai Időszakos Éjjeli	Időszakos éjjeli menedékhely	15 nő	H-V: 16:30-06:30



Menedékhely (Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.)			
MMSz Gondviselés Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása (Bp., I. ker., Feszty Á. u. 6-8. sz.)	Hajléktalan átmeneti szálló (lábadozó)	40 férfi	folyamatos
MMSz Hajléktalanok Otthona (Bp. I. ker., Bem rakpart 28. sz.)	Hajléktalanok otthona (lábadozó)	16 férfi	folyamatos

Nappali ellátást nyújtó intézmények	Szolgáltatás típusa	Férőhely	Nyitvatartás
MMSz Miklós utcai Nappali Melegedő (Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.)	Nappali melegedő	100 fő	H-P: 7:00-16:00
MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum (Bp. I. ker., Feszty Á. u. 6-8. sz.)	Nappali melegedő	50 fő	H-Sz: 8:30-15:30
MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ (Bp. XI. ker., Rimaszombati út 15/A.	Nappali melegedő	50 fő	H-Sz: 8:30-15:30
MMSz Széll Kálmán téri Nappali Melegedő	Nappali melegedő	80 fő	H-Sz: 8:30-12:00



(Bp., XII. ker. Széll Kálmán tér 17. sz.)			
--	--	--	--

Egyéb szolgáltatások	Szolgáltatás típusa	Férőhely	Nyitvatartás
Mozgó Orvosi Rendelő	egészségügyi ellátás	-	H-P: 19:00-20:00
Teajarat	egyéb szolgáltatás	-	H-V: 19:00-20:00
Mozgó Tüdőszűrő Állomás	egészségügyi ellátás	-	havonként változó helyszínekkel, a tüdőszűrések minden intézményben ki vannak plakátolva

