



## Előterjesztés a Képviselő-testület ülésére

Tárgy: Megállapodás hajléktalanok rehabilitációjának 2018. évi támogatásáról, és a téli hónapok krízisellátási terve

### Tisztelt Képviselő-testület!

#### I.

2012 óta 5 alkalommal kötött megállapodást Önkormányzatunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal (a továbbiakban: Szeretetszolgálat) hajléktalanok személyre szabott gondozása céljából.

Az Önkormányzat ezen döntését a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 23. § (5) bekezdés 12. pontja alapozza meg, amely szerint a kerületi önkormányzat feladata a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása is.

Jelenleg is érvényben lévő megállapodásunkról a 233/2016. (XII. 14.) számú határozatával döntött a Képviselő-testület. 2017-ben 4 126 224 Ft-tal támogattuk a programot, ebből 12 hajléktalan gondozásához biztosítottunk 1 680 000 Ft-ot, míg 3 ember bérköltségéhez 2 446 224 Ft-ot.

A Szeretetszolgálat januártól szeptemberig terjedő időszakra elkészített beszámolója szerint 2 ügyfél került ki az év folyamán a programból (az egyik személy vidékre költözött, ott munkát és lakhatást talált, jelenleg is ott él; a másik személy elhunyt). Helyettük új ügyfelekkel dolgoztak tovább.

A 12 hajléktalan közül 5-en rendszeresen éjszakai menedékhelyen alszanak, 3-an átmeneti szállóra, illetve albérletbe költöztek. 3 fő azonban még mindig közterületen tölti az éjszakákat, bár az év folyamán már többször vállalták az intézményi életet. Ők „vissza-visszacsúsznak”.

3 szociális munkás, illetve 1 mentálhigiénés szakember dolgozik jelenleg is a programban. A mentálhigiénés beszélgetéseket illetően az ügyfelek lelkesedése ingadozó, a rendszeres találkozások nem valósíthatók meg velük.

A gondozásra fordítható összegből (1 680 000 Ft) szeptember 30-áig csupán 35 % (592 840 Ft) került felhasználásra. 2 ember esetében egyáltalán nem történt pénzügyi támogatás, többük esetében pedig igen kismértékű volt ennek összege.

Nagy a valószínűsége az évből hátralévő hónapok ellenére is annak, hogy a teljes támogatási összeg nem kerül majd felhasználásra.

A 2017. évi részbeszámolót az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

A program 5 évének statisztikája a következő: összesen 47 hajléktalannal folyt egyéni szociális munka. 2 személy az évek során meghalt. 6 ember teljesen eltűnt a gondozók látóköréből. Jelenleg 26 személy esetében jelenthető ki, hogy korábbi életformájához képest „rendezettebb” körülmények között él: rendszeresen éjjeli menedékhelyen alszik, vagy átmeneti szállón, albérletben él, annak költségéhez pedig munkából szerzett jövedelmével (még ha az csak alkalmi munka is) részben vagy egészben hozzájárul.

Ezen „állapotok” fenntartásához értelemszerűen a szociális munkások által végzett utógondozói munka is elengedhetetlen.



Általánosságban kijelenthető, a hajléktalanok részéről a közreműködésre való hajlandóság ingadozó, főleg azok esetében, akik évek vagy évtizedek óta az utcán élnek. Velük sokkal nehezebben jut el a gondozási munka arra a szintre, hogy indokoltá váljon a támogatási összeg felhasználása. Folyamatos motiváció, támogatás szükséges, ami még mindig nem biztosíték a tartós „fennmaradáshoz”. A legkisebb kudarc is könnyen visszaveti a sok éves munka kisebb-nagyobb eredményeit.

A program folytatása a sikertelenségek ellenére is javasolt. Amíg akár csak egy hajléktalan részéről is mutatkozik együttműködés élethelyzetének megváltoztatására, a személyre szabott gondozást érdemes folytatni.

A Szeretetszolgálat 2018-ban 4 „régí” és 4 „új” ügyfél gondozását tervezi. Valamennyi személy részére egységesen, 150 000 Ft összegben javasolja meghatározni a támogatás összegét. Az „új” ügyfelek között vannak olyan emberek, akik csak pár napja-hete kerültek krízishelyzetbe, ami utcára kényszerítette őket. Számukra csak a hajléktalan intézményrendszeren belül tudnak segítséget adni, ami sok esetben az ellátórendszerben történő hospitalizációhoz vezethet. Ők elkerülhetik a lecsúszást, ha gyorsan, célzottan támogatást kapnak. Erre figyelemmel javasolja a Szeretetszolgálat a jövő évre vonatkozó tervében, hogy az egyéni támogatáson túl kerüljön elkülönítésre egy „szabadon felhasználható” összeg, jelen esetben 600 000 Ft, ami felhasználható lenne az év közben „beeső” új ügyfelek, vagy indokolt esetben a programba már bevont ügyfelek kiegészítő támogatására. Az összeg egy biztos háttérrel jelentene. A felhasználás módja az eddigiektől nem térne el, vagyis csak a korábban meghatározott lehetőségekre fordítható, azonban lehetőségként maradna arra az esetre, ha gyorsan kell reagálni egy krízishelyzetre.

Így a gondozási tevékenységre tervezett teljes összeg 1 800 000 Ft. (Mind a régi, mind az új ügyfelekre, valamint az esetlegesen, évközben beeső ügyfelekre is előzetes gondozási terv készül.)

A Szeretetszolgálat részbeszámolójában is kitért arra, hogy a gondozási munkába tavalyi évben bevont mentálhigiénés munkatárs adta lehetőséggel nem éltek megfelelő módon a hajléktalanok. 2018. évi programjukban mentálhigiénés részvételét emiatt nem is javasolják. (Indokoltabbnak tartják egy addiktológus vagy egy pszichiáter bevonását, ezt azonban – amennyiben ténylegesen igény mutatkozik rá – a Szeretetszolgálat biztosítja majd.) A szociális munkát jövőre csak 2 személy végzi, az ő bérköltségük összesen 1 380 096 Ft-ot tesz ki.

Fentiek alapján javaslom, hogy az Önkormányzat 2018-ban is támogassa az együttműködésre hajlandó, kerületben élő hajléktalanokat az alábbiak szerint:

- A támogatási időszak 2018. január 1-jétől 2018. december 31-éig tart.
- A támogatás teljes költsége 3 180 096 Ft, ebből a gondozási tervekben megfogalmazottak megvalósításához szükséges költség 1 800 000 Ft (személyenként 150 000, illetve szabadfelhasználásra 600 000 Ft), míg a 2 szociális munkás bérköltsége (munkaidőn túli, heti 12 óra) 1 380 096 Ft.
- Legalább 8 személy vesz részt majd a programban (4 fő az előző évi program résztvevői közül, 4 fő új ellátott).
- Amennyiben a támogatási időszakban valamely hajléktalan személy a rehabilitációs programból kiesik, a Szeretetszolgálat – az Önkormányzat szociális ügyekért felelős alpolgármestere előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában – más személyt vonhat be a programba, vagy a kiesett személyre előirányzott összegből fennmaradt támogatást a programban már résztvevő, másik gondozott személyre vonatkozóan felhasználhatja. Új ellátott bevonása legfeljebb a program lejártá előtt 3 hónapig lehetséges, míg kiesett személyre előirányzott összegből fennmaradt támogatás felhasználására maximum 5 főig van lehetőség. A módosítások okát a Szeretetszolgálat előzetesen köteles megindokolni.
- Amennyiben valamely hajléktalan személy a rehabilitációs folyamatból a rehabilitáció megkezdése után, de még a program befejezése előtt bármely okból kiesik, és helyette nem lehetséges másik személy bevonása, illetve már a fennmaradó támogatás felhasználására sincs mód, a különbözetet a Szeretetszolgálat az elszámolást követően köteles visszafizetni.
- A Szeretetszolgálat köteles a támogatás teljes összegéről legkésőbb 2019. január 31. napjáig elszámolni.



- A főbb költségfajták (támogatási formák) továbbra is a következők:
  - lakhatási költségek (átmeneti szálló, munkásszálló, bérleti díj),
  - képzési, foglalkoztatási költségek,
  - háztartási felszerelések, alapvető berendezési tárgyak,
  - egyéb tárgyi eszközök (ruházat, munkaruha),
  - egyéb, a gondozást segítő eszközök (bérlet, orvosi kezelések),
  - szociális munka díjazása.

A program megvalósításáról szóló megállapodás tartalmazza a felek által szabályozott feltételeket, célokat, a megvalósítás időtartamát, a pénzügyi támogatás módját és ütemezését, az elszámolás rendjét.

A jövő évre vonatkozó részletes programtervet az előterjesztés 2. számú melléklete tartalmazza.

## II.

Az önkormányzatok számára a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint az Mötv. határoz meg hajléktalanság kezelésével kapcsolatos feladatokat. Az Szt-ben meghatározott kötelező feladatot – azaz nappali melegedőt – ellátási szerződéssel biztosítjuk a Szeretetszolgálat révén, míg az Mötv-ben megfogalmazott elvárások teljesítése érdekében, a kerületi hajléktalanok rehabilitációjára – az előterjesztés I. pontjában foglaltak szerint – ugyancsak velük kötünk évek óta megállapodást.

Szintén a Szeretetszolgálat készíti el a kerületi, hajléktalan-ellátásra vonatkozó krízistervet, amely novembertől februárig a hajléktalanok azonnali megsegítését célozza.

A tervet a Képviselő-testület minden évben megtárgyalja, legutóbb tavaly, a 235/2016. (XII. 14.) számú határozatában véleményezte.

A 2017-2018. évi tervet az előterjesztés 3. számú mellékleteként csatoltuk, azt szakmailag megalapozottnak tartjuk.

Az Önkormányzat számára a tervben foglalt szolgáltatások költséggel nem járnak.

Az előttünk álló hónapokban a tervben említett szolgáltatások röviden a következők:

Az utcán élők megsegítése elsősorban az utcai gondozó szolgálat feladata, melynek munkatársai a téli hónapokban még inkább figyelemmel kísérik az utcán élők sorsát. Az utcai szociális munkán túl a téli időszakra – november 1-jétől – idén is kialakítják a központi telefonos diszpécser szolgálatot, hogy a hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseit itt bárki megtehesse. Speciális ellátás az ún. krízisautó szolgálat. Ez a szolgáltatás a hajléktalanok éjszakai megsegítését célozza, hétköznapon 16 órától hajnal 2 óráig, hétvégén pedig 8 órától hajnal 2 óráig. Plusz krízisférőhelyeket alakítanak ki, ezek időszakos éjjeli menedékhelyek. Kibővítik az egészségügyi szolgáltatások körét, azaz 24 órás orvosi szolgálatot, lábadozót, lábadozó jellegű átmeneti szállást működtetnek. Teajáratokat indítanak, amely az idén a Mozgó Orvosi Rendelővel közösen, a hét 6 napján teával és szendviccsel kínálják a hajléktalanokat.

A téli időszakban a Szeretetszolgálat minden intézménye összehangolja azon szolgáltatásait, amelyekkel a krízishelyzetben lévő emberek számára megfelelő ellátást, azonnali segítséget tud nyújtani, kerületi illetékesség nélkül is.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben kifejtett indokokra figyelemmel az alábbi határozati javaslatokat fogadja el.



Az előterjesztést véleményezésre benyújtottam az Egészségügyi és Szociális Bizottságnak. A Bizottság véleményéről a testületi ülésen adok tájékoztatást.

### Határozati javaslatok:

1. A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (székhely: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.) – a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációja tárgyában 2018. január 1. és 2018. december 31. közötti időszakra, az előterjesztésben ismertetett feltételekkel – megállapodást köt, egyidejűleg felhatalmazza a polgármestert a megállapodás aláírására.

*(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)*

2. A Képviselő-testület egyetért azzal, hogy Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat a 2018. évi önkormányzati költségvetésben 3 180 096 Ft-ot biztosítson a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációs kiadásainak 2018. évi fedezetére.

*(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)*

3. A Képviselő-testület a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által elkészített, az előterjesztés 3. számú melléklete szerinti, XII. kerület 2017-2018. évi téli időszakra vonatkozó krízisellátás tervében foglaltakkal egyetért.

*(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)*

Budapest Hegyvidék, 2017. október „ 30. „

  
**Fonti Krisztina**  
alpolgármester

Láttam:

  
**dr. Gottfried-Tusor Gabriella**  
jegyző

  
**Pokorni Zoltán**  
polgármester

### Melléklet:

1. számú melléklet: A 2017. évi program részeredményeiről szóló beszámoló
2. számú melléklet: A 2018. évi program tervezete
3. számú melléklet: Krízisellátási terv a 2017-2018. évi téli időszakra



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Utcai Gondozó Szolgálat**

*1013 Budapest, Feszty Á. u. 6-8.  
Tel.: (06) 1 201 9263*

---

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ  
A XII. KERÜLETBEN ÉLETVITELSZERŰEN ÉLŐ HAJLÉKTLAN EMBEREK  
REHABILITÁCIÓJÁT ELŐSEGÍTŐ PROGRAMRÓL**

**(2017. JANUÁR 1.- 2017. SZEPTEMBER 30.)**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a XII. kerületi Önkormányzat 2016 decemberében megállapodás kötött, amely alapján a Szeretetszolgálat vállalta a XII. kerületben életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan emberek rehabilitációját, teljes mértékben figyelembe véve az egyéni szükségleteket, kidolgozva az egyéni gondozási tervek célját és menetét.

A 2017. évi programba **12 fő** hajléktalan személy támogatását tervezte meg szolgálatunk, amelynek célja az intézményi lakhatás elérése, az utcai létformából való kikerülés.

A XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által elkészített programterve alapján **4.126.224** Forintot különített el költségvetéséből a rehabilitációs program megvalósítására. A program költsége a 12 fő hajléktalan személy egyéni rehabilitációs költségéből, illetve a programfelelős szociális munkások és a mentálhigiénés szakember béréből tevődik össze. A programfelelős munkatársak teljes évi bérköltsége **2.446.224** Ft, a fennmaradó összeg, **1.680.000** Ft az egyéni gondozási tevékenysége alapján a támogatottakra fordított támogatás.

A programba bevont hajléktalan személyek támogatására két különböző összeget határoztunk meg: az előző évi programban részt vevők esetében 130.000 Ft, az újonnan bevont ügyfelek esetében 150.000 Ft összegű éves támogatást.

A 2017. évi rehabilitációs programba bevont 12 fő hajléktalan személyből újonnan bevont ügyfelek létszáma 6 fő volt, valamint 6 fő, akikkel folytattuk a 2016. évben megkezdett gondozási tevékenységet.

Az újonnan bevont ügyfelek közt voltak, akik évek óta nem fogadtak el segítséget lakhatásuk megoldására, s az alacsonyabb szintű éjszakai menedékhelyre sem tudtuk őket elhelyezni, illetve voltak, akik esetében úgy láttuk, elértek arra a szintre, hogy változtatni szeretnének életükön, de külső segítség nélkül ez nagyon nehezen lenne megvalósítható.



Azon ügyfeleink esetében, akikkel folytattuk a már megkezdett rehabilitációs tevékenységet, az volt a cél, hogy az addig megszerzett intézményi lakhatást erősítsük, esetleg feljebb léptessük egy jobb életminőséget jelentő lakhatásba.

A 2017. január 1. és 2017. szeptember 30. közötti időszakban két régebbi ügyfél esetében történt módosítás, helyükre két új ügyfelet vontunk a programba, valamint a program elején egy szociális munkás csere történt.

A programból kieső két ügyfél cseréjét indokolta, hogy az egyik ügyfél vidékre költözött, ott munkát és lakhatást is talált. Jelenleg is ott él, párjával egy háztartást vezetnek. A másik fő esetében annak elhalálása miatt történt módosítás, helyére is új ügyfelet vontunk a programba.

A jelenleg programban lévő ügyfelek közt 5 fő rendszeresen éjszakai menedékhelyen alszik, 3 fő átmeneti szállón lakik, 1 fő albérletbe költözött, és 3 fő bár még mindig közterületen tölti éjszakáit, az ő esetükben is történt már előrelépés, ám mivel nehezen élik meg a változásokat, vissza-visszacsúsznak. A jelenleg utcán élő, programban részt vevő ügyfeleink esetében is látunk esélyt, hogy kitörjenek az utcai életvitelből, azonban az ő személyiségükben ez egy hosszabb változási folyamatot jelent.

2017 szeptemberéig a támogatási programban három fő szociális munkás, illetve mellettük egy fő mentálhigiénés szakember tevékenykedett. Az előző évi tapasztalatból merítve, amikor is a gondozott életkörülményében, otthonában próbált segítséget nyújtani a mentálhigiénés kolléga, most próbáltuk a szakember munkáját kizárólag intézményi keretek közé helyezni. Egyéni időpontok szerint az I. kerület, Feszty Árpád u.-ban lettek megtartva a mentálhigiénés beszélgetések, amelyekre kezdetben rendszeresen eljártak ügyfeleink, azonban a lelkesedésük alábbhagyott, egyre kevesebben jöttek a megbeszélte időpontra, hivatkozva a nagy távolságra lakhelyük és az ügyfélfogadás helyszíne közt. E távolságot sajnos nem tudjuk csökkenteni, azonban ha úgy látjuk, hogy ügyfelünknek mentálhigiénés szakember jelenlétére, tanácsára van szüksége, bizalommal fordulnak hozzá, ám rendszeres találkozásokat, amely a munkánk hatékonyságát is növelné, ilyen formában nem tudunk véghezvinni.

Beszámolónkban 2017. január 1-től szeptember 30-ig mutatjuk be a jelenleg is folyó szakmai munkánkat. Elsőként az egyéni gondozási tevékenységeinket mutatjuk be, majd ügyfelenként feltüntetjük a támogatás felhasználásának tárgyát és összegét:

## 1. Mária (54 éves)

**Támogatási összeg: 130.000 Ft**

**2017. január 1. - 2017. szeptember 30. között felhasznált összeg: 38.240 Ft**

Máriánál az előző évi program során sikerült elérni, hogy a Máltai Szeretetszolgálat Miklós utcai női krízisszállójára költözzön, és szeretett volna annak magasabb szintű elhelyezésébe kerülve saját ágyba, szobába kerülni. Mivel állandó jövedelemmel nem rendelkezik (egyedüli pénzforrása a Fedél Nélkül újság árulásából származik), az egyik fő cél esetében a jövedelemszerzés volt.

Tavasszal Mária saját magához, és a tőle megszokott kis lépésben haladáshoz képest hatalmas előrelépést ért el azzal, hogy egy csapásra megoldódott lakhatási és munkaerőpiaci helyzete is: közfoglalkoztatásban kezdett dolgozni a Feszofe Nonprofit Kft.-nél, s páros elhelyezést nyert a Baptista Integrációs Központ csepeli intézményében. A program ezen szakaszában Mária szemmel láthatóan kivirult, egyre motiváltabb lett, s bízunk benne, hogy ezt a folyamatot fenn is tudja tartani. Ennek érdekében Mária életét intenzíven kísértük, a támogatási összegből pedig a szállódíj fizetésében és BKK bérlet vásárlásában nyújtottunk neki segítséget.

Sajnos, amikor volt párját kiengedték a börtönből, valószínűleg az ő hatására a csepeli szállót elhagyta (a szálló körülményeire hivatkozva), s jelenleg a munkahelyén is hosszú ideje táppénzen van, rossz egészségügyi állapota miatt. Úgy véljük, az egészségében történt romlás is a férfi újbóli előkerülésének, az elnyomása miatt kialakult érzelmi labilitásának következménye. Bár kevés esélyt látunk rá, kérésére újra próbálkozunk a leszázalékoltatással is.

A rehabilitáció tekintetében mindenképp pozitív előremozdulásnak könyvelhető el, hogy a csepeli szállóból való kikerülés után nem az utcára került vissza, hanem ismét a Máltai Szeretetszolgálat Miklós utcai krízisszállóján tölti az éjszakáit. Szeretnénk elérni, hogy tétre magasabb szintű ellátást vegyen igénybe, a program nyújtotta támogatás fennmaradó részét erre szeretnénk felhasználni.

| <b>Mária</b>                              |   |                                     |                                 |
|---|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>                 | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>                                   | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. január 1. –<br>2017. szeptember 30. | Szállódíj,<br>Élelmiszercsomag, Tisztasági csomag<br>BKK bérlet | 130.000 Ft                          | 38.240 Ft                       |

## 2. György (64 éves)

**Támogatási összeg: 130.000 Ft**

**2017. január 1. - 2017. június 17. között felhasznált összeg: 19.880 Ft**

Györggyel a 2016. évi programban kezdtük el a rehabilitációs munkát, 2016. június 20-án került bevonásra. A 2017. évi programba azzal a céllal vontuk be, hogy az egészségügy és lakhatás területén addig elért eredményeket az év során stabilá tegyük, ill. hogy a lakhatás területén előrébb lépünk egy tartósabb, és jobb minőségű lakhatási formába.

György 2016 –ban közel fél évig kórházi kezelés alatt állt, komoly szívbetege miatt, valamint egy fertőző betegséggel. A kezelés hatására egészségi állapota sokat javult, a kórházból hazaengedték, de szívbetegségére a gyógyszereket továbbra is szednie kellett. A kórházból kikerülve, még a tavalyi év során az I. kerületi Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum Éjjeli Menedékhelyén helyeztük el, mivel György nagyon ragaszkodik helyileg a XII. kerülethez, és környékéhez.

Györggyel sokat beszélgettünk ahhoz, hogy közösen megtaláljuk azt a szállót, ahová szívesen beköltözne, és amelynek a térítési díja is kifizethető lenne számára a program lejártá után. A tervünk az volt, hogy a György számára kért támogatási összegből a szálló havi térítési díjával támogatjuk őt, a program második felétől pedig már fokozatosan csökkenő ütemben, a gondozott részéről folyamatosan növekvő önrész vállalása mellett fizetjük részére a lakhatási támogatást. Györgyöt sikerült jövedelemhez juttatni, rendszeres szociális segélyben részesült. György egészségi állapot azonban romlani kezdett, kórházba került, majd 2017. június 17-én elhunyt.

| <b>György</b>                         |   |                                     |                                 |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>             | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>   | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. január 1. –<br>2017. június 17. | Immunerősítő készítmény és vitamincsomagok,<br>Élelmiszercsomag,<br>Tisztasági csomag | 130.000 Ft                          | 19.880 Ft                       |

*Tájékoztatási és módosítási kérelmünket követően, 2017. augusztus 28-tól a fennmaradó támogatási összeget Sándor (35 éves) ügyfelünk támogatására fordítottuk.*

## Sándor (35 éves)

**Támogatási összeg: 110.120 Ft**

**2017. augusztus 28. - 2017. szeptember 30. között felhasznált összeg: 18.000 Ft**



A rehabilitációs program keretében Sándor lakhatását, képzését és munkavállalását terveztük támogatni. Mivel jelenleg alkalmi munkái vannak, egyelőre egy éjjeli menedékhelyen tudunk számára elhelyezést biztosítani, mindaddig, amíg fix jövedelemmel nem rendelkezik. Ügyfelünk komoly motivációt mutatott arra, hogy képezze magát, és egy piacképes szakmát szerezzen. Szeptemberben közösen elmentünk és beiratkozott a Pannon Kincstár 1 éves szociális gondozó és ápoló képzésére. A terveink szerint a képzés díjának egy részét a támogatási összegből fedeznénk, egy részét pedig az ügyfelünk fizeti majd az alkalmi munkáiból.

Sándor jelezte nekünk, hogy érzi, milyen nagy változás most az életében, hogy elkezdett egy képzést, és tudja, hogy ez kötelezettséggel, és sok munkával is jár. Látjuk, hogy nem könnyű neki kitartani ebben az új élethelyzetben, és szeretnénk őt kitartásra motiválni. A célunk az, hogy befejezze a képzést, és szerezzen egy szakmát. Mivel Sándor mindebben motivált, s azt is látja, hogy a program és támogatás nélkül kevés esélye lenne minderre, így a következő évi programban nagyon szeretnénk vele folytatni a munkát.

A támogatási összegből jelenleg a képzési díj első havi részletére költöttünk.

| <b>Sándor</b>                                 |  |                                     |                                 |
|---|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>                     | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>                  | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. augusztus 28. –<br>2017. szeptember 30. | OKJ tanfolyam képzési díjának 1. havi részlete | 110.120 Ft                          | 18.000 Ft                       |

### 3. Péter (21 éves)

**Támogatási összeg: 130.000 Ft**

**2017. január 1. - 2017. május 12. között felhasznált összeg: 0 Ft**

Péter 2014 óta áll Szolgálatunk gondozásában. 2015 év végén TBC fertőzést diagnosztizáltak nála, amellyel kórházban kezelték. Ekkor bevonásra javasoltuk az előző, azaz 2016. évi rehabilitációs programba, amelyben sikeresen részt vett.

Pétert a program elején, a kórházi kezelése befejeztével lábadozóban helyeztük el. Itt öt hónapot töltött, ez alatt az idő alatt teljesen felgyógyult a betegségéből, így nem volt indokolt tovább lábadozó léte. Ezt követően sokáig ellenállt annak, hogy bármilyen kööttségeket jelentő, házirenddel szabályozott intézményi lakhatást szervezzünk számára. A teljes gyógyulása után inkább nagymamájához költözött, aki egy foglalt házban él. Az intézményi életforma elutasítását az intézetben eltöltött éveivel magyarázott – nem szeretett volna kööttségekkel élni, újabb házirendeknek megfelelni.

2016 közepétől mégis úgy döntött, él a támogatás adta lehetőségekkel, beköltözött a Miklós u.-i éjszakai menedékhelyre. A lakhatási díját saját maga finanszírozta, mivel a szállóra költözése után két héttel munkába állt. Péter önállóan talált egy konyhai kiségitői állást. A 2016. évben a lakhatás területén sikerült elérnünk vele a kitűzött célokat, így terveink szerint szeretnénk vele folytatni a rehabilitációs folyamatot.

A 2017. évi program elején olyan változások álltak elő Péter életében, amelyek miatt rehabilitációját mégsem tudjuk folytatni. Azt gondoljuk, hogy ezek pozitív változások, és jó irányt vett az élete. Ügyfelünk vidéken vállalt állandó, rendszeres, bejelentett munkát, és elköltözött Budapestről. Vidéken lakik élettársával, és annak gyermekével közös háztartásban, egy kertés házban. A párkapcsolatában úgy érzi megkapta azt a háttérrel, támogatást, amire szüksége volt. Egy csirkegyárban dolgozik. Főnökével is felvettük a kapcsolatot, elmondta, hogy Péter jól teljesít, számítanak a munkájára. A Szolgálatunk jelenleg is tartja Péterrel a kapcsolatot telefonon, és ha Pesten jár családlátogatáson, Péter személyesen is megkeres bennünket.

A 2017. évi rehabilitációs terveink között szerepelt az, hogy az önálló háztartás vezetésének készségeit fejlesszük Péterben. Ez most – ugyan nem Szervezetünk közreműködésével – de elkezdett megvalósulni a jelenlegi lakhatásában. A nagy távolság miatt azonban sajnos nem tudunk tovább egy szoros, személyes kapcsolattartást igénylő gondozási tevékenységet végezni Péterrel.

| <b>Péter</b>                         |                               |                                     |                                 |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>            | <i>Anyagi/dologi kiadások</i> | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. január 1. –<br>2017. május 12. |                               | 130.000 Ft                          | 0 Ft                            |

*2017. május 12-én elfogadott módosítási kérelmünkben Péter ügyfelünk helyett Péter (61 éves) ügyfelet vontuk be a programba, s a fennmaradó támogatási összeget rá fordítottuk.*

### **Péter (61 éves)**

**Támogatási összeg: 130.000 Ft**

***2017. május 12.- 2017. szeptember 30. között felhasznált összeg: 41.995 Ft***

### **Az egyéni terv megvalósítása, a támogatás felhasználása:**

Pétert 2017. május 12-én visszaigazolt módosítási kérelmünk során, Péter (21 éves) ügyfelünk helyett vontunk be a programba. Péter esetében közös nagy tervekkel indultunk a rehabilitációs programban: a lakhatási problémája megoldását, valamint a már elkezdett szociális gondozó és ápoló képzés befejezését tűztük ki célul.

Péter nyár elején kapott egy munkalehetőséget Budapest környékén, egy építkezésen kezdett el dolgozni kőművesként. Folyamatosan, rendszeresen dolgozott, bejelentett munkaviszonnal rendelkezett. Munkásszállóra költözött, amelynek havi lakhatási díját az első hónapokban önállóan fizette. Mivel nyár végén a munkásszálló teljes épületét kollégiummá alakították át, ezért Pétert sikeresen elhelyeztük a Miklós utcai hajléktalanellátó intézmény szállójára.

A program során Péter jelezte nekünk, hogy szeretné befejezni a szociális gondozó és ápoló képzést, amit két éve elkezdett. Beiratkozott az iskolába augusztus közepén, de visszatérő alkoholproblémái miatt mégsem kezdte el a képzés 2. évét. Ekkora már munkahelyét is elhagyta, újra az alkoholhoz nyúlt, ami miatt a szállóra sem ment be, újra az utcára került. Ilyen esetben Péter teljesen elzárkózik mindenkitől, hosszú idő volt, mire újra fel tudtuk vele venni a kapcsolatot.

Jelenleg Péter újra rendszeres kapcsolatot tart velünk, mentálhigiénés beszélgetéseken vesz részt és közösen keressük számára az új lehetőségeket. Éjszakáit alkalmanként éjszakai menedékhelyen tölti, de gyakran alszik közterületen is.

A program segítségével a szállón maradás elősegítése céljából, tartós élelmiszerral és tisztasági csomaggal segítettük ügyfelünket, valamint munkába járását egy alkalommal havi BKK bérlet vásárlásával.

Azt gondoljuk, Péter számára még számos lehetőség van mind munkavállalást, mind lakhatást tekintve. Ahhoz, hogy rendeződjön élete, hosszú idő és kitartó munka áll előtte s előttünk, ezért a következő évi rehabilitációs programban folytatnánk vele a gondozási tevékenységet. Úgy látjuk e támogatás egy pluszt jelent Péter számára, s bár vannak is nehézségek, de ő maga is bizonyítani szeretne.

| <b>Péter</b>                              |   |                                     |                                 |
|---|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>                 | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>                         | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. május 12. –<br>2017. szeptember 30. | BKK-bérlet,<br>élelmiszercsomag,<br>tisztasági csomag | 130.000 Ft                          | 41.995 Ft                       |

#### 4. József (49 éves)

**Támogatási összeg: 130.000 Ft**

**2017. január 1. - 2017. szeptember 30. között felhasznált összeg: 89.450 Ft**

József a 2016-os rehabilitációs programnak köszönhetően sikeresen számolta fel korábbi hosszú éveig tartó utcai életmódját, és beköltözött a Baptista Integrációs Központ Újbuda Átmeneti Szállóra. A terveknek megfelelően a támogatásból főként a szállódíj kifizetésében

nyújtottunk neki segítséget, hogy kevés önálló jövedelme mellett is biztosítva legyen a lakhatása.

Az előző éves program zárásakor azt láttuk, hogy József jól működik együtt, újra megtanult háztartást vezetni, a vele szemben elvárt szabályokat a szállón betartja. A program folytatásával ezért esetében az így kialakított önálló életmód fenntartása, lehetőség szerint akár előrelépés elérése volt a célunk, az iskolában végzett alkalmi munka helyett pedig szeretnénk volna, ha állandó, biztos jövedelemhez jut.

Az idei évben a támogatás egy részét ismét a szállódíjra fordítottuk, de arányaiban József már nagyobb összeget fizetett önerőből, és emellett elkezdett előtakarékoskodni, amivel egyre nagyobb anyagi tartalékot képez magának. Miután augusztusban letelt az Integrációs Központban maximálisan eltölthető időtartam, Józsefnek új helyre kellett költöznie, de is ez zökkenő mentesen megtörtént, anélkül, hogy ismét utcára került volna.

A nyár folyamán sikerült bevonnunk a Máltai Szeretetszolgálat közfoglalkoztatási programjába, ami néhány hónapig állandó, bár nem túl magas jövedelmet biztosított neki. A munkába járás támogatásaként havi bérletet és étel-miszer- valamint tisztasági csomagot vásároltunk neki.

Jól látható, hogy nőttek az igényei, és a saját magával szemben támasztott elvárásai. Ma már nem tudja elképzelni, hogy utcán aludjon, utcáról kelljen járnia dolgozni, és amikor valami miatt a megtakarításához hozzá kell nyúlnia, rögtön igyekszik azt pótolni. Bár az állandó munkahely még mindig várat magára, úgy látjuk, József esetében a rehabilitáció sikeresnek bizonyul.

| <b>József</b>                             |   |                                     |                                 |
|---|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>                 | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>   | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. január 1. –<br>2017. szeptember 30. | Szállódíj,<br>BKK bérlet,<br>Étel-miszer-csomag,<br>Tisztasági csomag | 130.000 Ft                          | 89.450 Ft                       |

#### 5. Erzsébet (52 éves)

**Támogatási összeg: 130.000 Ft**

**2017. január 1. - 2017. szeptember 30. között felhasznált összeg: 48.010 Ft**

Erzsébet rehabilitációjának folytatását a már tavalyi évben sikeresen kialakított, ám némileg instabil helyzetének stabilizálása indokolta. Életében jellemzően periodikusan változnak motivált, és alulmotivált időszakok – ez gyakorlatilag azóta így van, amióta őt megismertük. A tavalyi évben a rehabilitációja látszólag sikeresen zárult, ám az idei év elején

minden támogatás ellenére párkapcsolati nehézségei miatt mentálisan olyannyira megingott, hogy mind a szállót, mind a munkát otthagyta, és rövid időre el is tűnt a látókörünkől, ezért abban az időszakban a támogatási keretet nem láttuk indokoltnak felhasználni.

Amikor párja ismét börtönbe került, újra felvette velünk a kapcsolatot, és jelezte, hogy szeretne kitörni jelenlegi helyzetéből, újfent megpróbálna munkába állni, és szeretné, ha segítenék neki lakhatást keresni. Elszántságában ezúttal az a sajnálatos esemény is megerősítette, hogy nagyobbik fiát a nyáron tragikus körülmények között elvesztette.

Erzsébet ezt követően minden erejét összeszedte, s a kerületi destruktív társaságot maga mögött hagyva jelenlegi párjával vidékre költöztek albérletbe. Pillanatnyilag úgy tűnik, hogy a környezetváltás, s új kapcsolata jó hatással van rá, közfoglalkoztatásban vesz részt, és ismét önálló háztartást vezet. A lakásban minden látogatáskor szép rend fogad bennünket, otthonos, igényes a környezetére, ahogy az tőle a jobb időszakaiban a szállón és korábbi munkahelyein is tapasztalható volt.

A rehabilitációs program keretében Erzsébet számára kezdetekben a családjával való újbóli kapcsolatfelvételt igyekeztünk támogatni, most pedig elsősorban az albérleti díj fizetéséhez járulunk hozzá, és élelmiszercsomaggal, illetve a háztartáshoz szükséges dolgokkal támogatjuk.

Erzsébet a programban foglalkoztatott mentálhigiénés munkatárssal is együttműködik, s reményeink szerint megkapta a szükséges eszközöket és támogatást ahhoz, hogy az újabb, esetlegesen érkező depresszív periódusát le tudja küzdeni, és stabilizálódni tudjon a helyzete.

| <b>Erzsébet</b>                           |   |                                     |                                 |
|---|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>                 | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>                         | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. január 1. –<br>2017. szeptember 30. | Albérleti díj, Élelmiszercsomag,<br>Tisztasági csomag | 130.000 Ft                          | 48.010 Ft                       |

## 6. Imre (63 éves)

**Támogatási összeg: 130.000 Ft**

**2017. január 1. - 2017. szeptember 30. között felhasznált összeg: 0 Ft**

Imre már a 2016. évi rehabilitációs programban is részt vett. Ekkor jelentős előrelépést értünk el azzal, hogy sikerült tartósan elhelyezni egy átmeneti szállón.

A 2017. évi program során abban bízunk, hogy a megkezdett sikereket folytatván, Imre végleg felhagy az utcai életvitellel. A program során Imre mentális állapota a mentálhigiénés beszélgetések során javult, úgy látjuk élettársa elvesztését fel tudta dolgozni. Intézményi lakhatása során csökkent alkohol fogyasztásának mértéke is.



A tavasz beköszöntével azonban minden megváltozott: Imre nem fogadta el a segítségünket, nem járt be mentálhigiénés beszélgetésekre. Tartós lakhatásának lehetőségét is elutasította, s nyár elején visszaköltözött a Normafa erdős területére, jelenleg újra sátorban él.

Bízunk abban, hogy a tél közeledtével sikerül őt újra elhelyezni egy hajléktalan szállón.

A program által nyújtott támogatást egyelőre nem láttuk indokoltnak felhasználni.

| <b>Imre</b>                               |                               |                                     |                                 |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>                 | <i>Anyagi/dologi kiadások</i> | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. január 1. –<br>2017. szeptember 30. |                               | 130.000 Ft                          | 0 Ft                            |

## 7. Gábor (30 éves)

**Támogatási összeg: 150.000 Ft**

**2017. január 1. - 2017. szeptember 30. között felhasznált összeg: 74.415 Ft**

A program kezdetekor ügyfelünkkel közösen azt a célt tűztük ki, hogy képzését, munkavállalását, és lakhatását támogathatnánk a rehabilitációja folyamán.

Gábornak befejezett 8 általános iskolai végzettsége van. A szobafestő-mázoló szakmát kezdte el tanulni OKJ-s képzés keretében, de 1 évet végzett csak el a tanfolyamból. Többször beszélgettünk Gáborral arról, hogy a jövője, munkavállalása szempontjából mennyire nagy jelentőséggel bír, és meghatározó egy jó szakma elsajátítása. Gábor mégis inkább úgy döntött, hogy nem kezdi el a tanfolyamot, inkább tovább dolgozik.

A gondozási tevékenységünk másik fő célja az volt, hogy Gábort tartós munkaviszonyhoz segítsük. Ügyfelünk augusztustól egy étteremben kezdett el dolgozni mosogatóként, ahol jól keres, és rendszeres, biztos jövedelme van. E munkahelyet önállóan találta, ami mutatja a motivációját a munkavállalás területén. Mindezekkel párhuzamosan elkezdtük a lakhatási problémáját is megoldani. Gábort a Baptista Szeretetszolgálat budafoki úti szállójára helyeztük el, ahol édesapjával, és két sorstársával lakott egy szobában, egészen szeptember közepéig. Ekkor a férőhelye megszűnt, édesapjával közösen azonban el tudtuk őket költöztetni a BMSZKI Aszódi úti szállójára. A további tervünk lakhatás területén az, hogy Gábort magasabb szintű, jobb minőségű lakhatásba juttassuk. Egy átmeneti szállós elhelyezést céloztunk meg. Gáborral megbeszéltük, hogy felvételizik a BMSZKI átmeneti szállóra. A bekerülés ideje néhány hónap várakozás után várható.

Amennyiben még ebben az évben felvételt nyerne egy átmeneti szállóra, a tervünk az, hogy a támogatási összeg fennmaradó részéből a szálló térítési díjának kifizetésével segítenénk Gábor lakhatásának stabilizálását.

| <b>Gábor</b>                              |  |                                     |                                 |
|---|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>                 | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>              | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. január 1. –<br>2017. szeptember 30. | Élelmiszercsomagok,<br>Tisztasági csomagok | 150.000 Ft                          | 74.415 Ft                       |

#### 8. Mihály (54 éves)

**Támogatási összeg: 150.000 Ft**

**2017. január 1. - 2017. szeptember 30. között felhasznált összeg: 81.295 Ft**

#### **Az egyéni terv megvalósítása, a támogatás felhasználása:**

Mihály esetében a rehabilitációs programban a lakhatási probléma megoldását, és a tartósan munkába járást tűztük ki célul. Év elején sikerült őt és fiát, Gábort, elhelyezni a Baptista Szeretetszolgálat szállójára, ahol hamar szocializálódott. Rendszeres munkát vállalt mint utcaseprő. Igyekeztünk a program során egy közösen megbeszélte előtakarékoságot beütemezni, de mindezt nem sikerült tartania. Mentálhigiénés munkával próbáltuk erősíteni családi kapcsolatait, valamint csökkenteni alkoholfogyasztásának mértékét. Mihály kezdetben nyitott volt minderre, majd kis idő elteltével visszautasította ez irányú próbálkozásainkat.

Az ősz folyamán a szálló vezetése jelezte, hogy Mihálynak számos nézeteltérése volt szobatársaival, valamint házirendszértést követett el, ezért nem kívánunk tovább szállást biztosítani számára. Ezt követően a BMSZKI Aszódi út szállójára sikerült elhelyeznünk őt, ahol jelenleg is lakik. A program további részében szállón maradását szeretnénk megerősíteni és támogatni.

A rehabilitációs program segítségével tartós élelmiszerral és tisztasági csomaggal segítettük ügyfelünket.

| <b>Mihály</b>                             |  |                                     |                                 |
|---|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>                 | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>          | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. január 1. –<br>2017. szeptember 30. | Élelmiszercsomag,<br>Tisztasági csomag | 150.000 Ft                          | 81.295 Ft                       |

#### 9. István (52 éves)

**Támogatási összeg: 150.000 Ft**

**2017. január 1. - 2017. szeptember 30. között felhasznált összeg: 49.195 Ft**

István folyamatosan romló egészségi állapota miatt mielőbbi célunk volt kiemelni őt a hajléktalanságból, és egy stabil, tartós, biztonságot nyújtó lakhatásba helyezni. A betegségei

miatt egy bentlakásos, szociális otthoni elhelyezést tűztünk ki hosszabb távú megvalósítandó célként, a rehabilitációs program segítségével.

A programidőszak alatt rendszeres kapcsolatot tartunk István gondnokával, valamint hűgával. Közösén beszéltük át a lehetséges idősothonokat, ahová beadhatjuk kérelmét. Jelenleg három helyen van várólistán István.

Amíg felvételt nem nyer az otthonba, a célunk az volt, hogy István rendszeresen benn éjszakázzon legalább egy éjjeli menedékhelyen, s ne az utcán töltse éjszakáit. Ezt sikerült is megvalósítani, ügyfelünk folyamatosan benn éjszakázik a Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum éjjeli menedékhelyén. A szállón történő benn maradását motivációs csomagok vásárlásával segítettük elő: tisztasági és ételmisszercsomagokkal támogattuk őt. István jelenleg is a szállón éjszakázik, rendszeresen.

Az alkoholproblémái megoldását mentálhigiénés szakember bevonásával terveztük elősegíteni. István rész vett néhány beszélgetésen, de rendszeres, folyamatos beszélgetések mélységéig nem akart ebben részt venni. Időnként részt vesz egy-egy addiktológiai konzultáción, de sajnos a részvétele nem folyamatos, csak alkalomszerű, így viszont nem elég hatékony. Hullámzó az, hogy éppen milyen szakaszban van, nyitott-e ilyen jellegű terápiás csoporton való részvételre, vagy sem.

Reményeink szerint pár hónap-fél év elteltével esély van arra, hogy István felvételt nyerjen egy szociális otthonba. A támogatás által a bentlakásához szükséges eszközökkel (ruházat, higiéniai felszerelés) segítenénk majd őt, mivel alacsony jövedelméből ezen eszközök beszerzése nehézséget okozna neki az otthon havidíjának kifizetése mellett. A következő évi programot, ezen indokok mentén folytatnánk Istvánnal.

| <b>István</b>                             |   | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
|---|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>                 | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>               |                                     |                                 |
| 2017. január 1. –<br>2017. szeptember 30. | Ételmisszercsomagok,<br>Tisztasági csomagok | 150.000 Ft                          | 49.195 Ft                       |

#### 10. István (54 éves)

**Támogatási összeg: 150.000 Ft**

**2017. január 1. - 2017. szeptember 30. között felhasznált összeg: 6.815 Ft**

István a tavalyi évben egy sikertelenül végződött vidéki elhelyezkedés után költözött vissza Budapestre. Rehabilitációs programját nagy reményekkel kezdtük meg; hamar kiderült számunkra, hogy tehetséges, intelligens férfi, aki dolgoz, és van benne tanulási vágy, bár feldolgozatlan gyászélménye miatt érzelmileg meglehetősen labilis. Az év elején sikerült őt

éjjeli menedékhelyre beköltöztetni, így a hideg időszakot volt hol átvészelnie, és folytatni tudta a munkát is.

Elmondta, hogy szívesen tanulna valami újat, s új képzettséggel olyan munkát keresne, ami állandó jövedelmet biztosít számára, és amiben jobban kiteljesedhet. Ennek megfelelően tanfolyamokat kezdtünk keresni, ám párja halálának évfordulóján olyan mértékben elhatalmasodott az alkoholdependenciája, hogy az éjjeli menedékhelyen a férőhelyét megszüntették, s újra utcára került. Bár munkáját folytatja, sajnos egyelőre nem sikerült vele komolyabb előrelépést elérni, ezért a támogatási összeghez egyelőre csak minimálisan nyúltunk hozzá – még az év eleji szakaszban, amikor a szállón lakott.

Bízunk benne, hogy a hideg idő közeledtével Istvánt ismét sikerül lakhatásba vonni, és talán ez újra motiválja az életében való előrelépésben.

| <b>István</b>                             |                                     |                                     |                                 |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>                 | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>       | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. január 1. –<br>2017. szeptember 30. | Élelmiszercsomag, tisztasági csomag | 150.000 Ft                          | 6.815 Ft                        |

#### 11. József (54 éves)

**Támogatási összeg: 150.000 Ft**

**2017. január 1. - 2017. szeptember 30. között felhasznált összeg: 87.995 Ft**

#### **Az egyéni terv megvalósítása, a támogatás felhasználása:**

József esetében a rehabilitációs programban, a lakhatási probléma megoldását, sátorból való kikerülését, valamint munkába állását tűztük ki célul. Közel 6 évet lakott az Adonisz utca melletti zárt kertben, sátorban, kisebb megszakításokkal krízisszállón éjszakázott. Többszöri próbálkozásaink, rendszeres beszélgetéseink során sikerült Józsefet meggyőzni arról, hogy beköltözzön a Baptista Szeretetszolgálat Budafoki úti szállójára.

Alkalmi jellegű munkákat sikerült találnia: szórólapozásból, és újságkihordásból tartotta fenn magát. A rehabilitációs program segítségével a szállón maradás elősegítése céljából tartós élelmiszerral és tisztasági csomaggal segítettük ügyfelünket. A szállón közel fél évig ingyenesen lakhatott, majd szeptember közepén lehetősége nyílt az épületen belül az átmenteti szálló részre költözni. Lakhatását a programból finanszíroztuk. A szálló vezetőjétől, valamint szociális munkásaitól havonta érdeklődtünk József beilleszkedéséről, és ott tartózkodásának folyamatáról. Komoly panaszt nem jeleztek. Az alkohollal való problémáját nehezen ismerte be, de talán elmondható, hogy amióta szállón lakik az alkoholfogyasztását igyekszik jobban kezelni.

Állandó munkával ügyfelünk még nem rendelkezik. A fő problémát abban látjuk, hogy József egyelőre nem mer állandó munkát vállalni, biztosabbnak véli az újságozásból, szórólapozásból származó jövedelmét.

A program további részében Józsefet szeretnénk megerősíteni szállós lakhatásában, illetve erősíteni őt abban, hogy jövedelemszerzését bejelentett munkavállalással szerezze meg. Úgy látjuk ügyfelünk képes a további változásra, változtatásra, de ennek megerősítése érdekében a következő évi rehabilitációs programban folytatnánk vele a megkezdett gondozási tevékenységet.

| <b>József</b>                              |   |                                     |                                 |
|--|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>                  | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>                         | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. január 01. –<br>2017. szeptember 30. | Élelmiszer csomag,<br>Tisztasági csomag,<br>Szállódíj | 150.000 Ft                          | 87.995 Ft                       |

## 12. János (51 éves)

**Támogatási összeg: 150.000 Ft**

**2017. január 1. - 2017. szeptember 30. között felhasznált összeg: 37.550 Ft**

Előzetes terveink szerint Jánost a rehabilitációja alatt a lakhatás és munkavállalás területén kezdtük el segíteni. Az erdőből kikerülve a XI. kerületben, a Menedékház Alapítvány szállóján sikerült neki lakhatást szervezni. Emellett munkát is kapott: a közfoglalkoztatási program keretében a szálló kertjét, udvarát rendezte. Az alkoholproblémái sajnos sokszor visszavetették a munkahelyi teljesítményét, és még a védett munkahelyen is nehezen állta meg a helyét. Ezért a szálló szociális munkásával közösen úgy döntöttünk, hogy szakember segítségét kérjük János alkohol-, és mentális problémái kezeléséhez. János az addiktológiai szakellátástól elzárkózott, mivel már többször próbálta letenni az alkoholt, de minden alkalommal visszaesett. A pszichológus segítségét azonban elfogadta – rendszeresen részt vett a konzultációkon, valamint mentálhigiénés beszélgetéseken is. Az alkoholfüggősége, valamint a házirend többszöri megszegése miatt áthelyezték őt az alacsonyabb ellátást nyújtó éjjeli menedékhely részlegre. Néhány héttel az áthelyezése után a szállót elhagyta, és visszaköltözött az erdőbe, a sátorba. Jelenleg a közeli házaknál alkalmi kerti munkákat vállal. Sokszor próbáltuk meggyőzni, hogy költözzön be szállóra, de jelenleg nem gondol a jövőjére. Úgy véljük, hogy egy alkohol rehabilitációs otthon nyújthatná a megfelelő segítséget a számára, de jelenleg ettől elzárkózik, arra hivatkozik, hogy már többször próbálta, és a terápiát követette is



néhány év absztinens időszak, de ezután újra visszaesett. Jelenleg nem akarja letenni az alkoholt.

Tapasztalataink szerint János motiváltsága hullámzó: vannak időszakok, amikor szeretne változtatni az életmódján, máskor pedig feladja, hogy változtatni próbáljon. Jelenleg sajnos nehezen mozdítható ki az erdőből, de továbbra is igyekszünk motiválni őt az intézményi elhelyezésre.

| <b>János</b>                              |  |                                     |                                 |
|---|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Támogatási időszak</i>                 | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>                                  | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
| 2017. január 1. –<br>2017. szeptember 30. | Élelmiszercsomagok,<br>Tisztasági csomagok,<br>BKK havi bérlet | 150.000 Ft                          | 37.550 Ft                       |

**2017. január 1. és 2017. szeptember 30. között**  
 felhasznált, támogatottakra fordított összes költségek:

|           | <b>Név</b>      | <b>Teljes programra kért összeg</b><br><i>2017. január 1. –<br/>2017. december 31.</i> | <b>Felhasznált összeg</b><br><i>2017. január 1. –<br/>2017. szeptember 30.</i> |
|-----------|-----------------|--|--|
| <b>1</b>  | Mária           | 130 000 Ft   | 38 240 Ft  |
| <b>2</b>  | György          | 130 000 Ft   | 19 880 Ft  |
|           | Sándor          | Fennmaradó, támogatási összeg:<br>110 120 Ft   | 18 000 Ft  |
| <b>3</b>  | Péter           | 130 000 Ft   | 0 Ft   |
|           | Péter           | Fennmaradó: 130 000 Ft   | 41 995 Ft  |
| <b>4</b>  | József          | 130 000 Ft   | 89 450 Ft  |
| <b>5</b>  | Jánosné         | 130 000 Ft   | 48 010 Ft  |
| <b>6</b>  | Imre            | 130 000 Ft   | 0 Ft   |
| <b>7</b>  | Gábor           | 150 000 Ft   | 74 415 Ft  |
| <b>8</b>  | Mihály          | 150 000 Ft   | 81 295 Ft  |
| <b>9</b>  | István          | 150 000 Ft   | 49 195 Ft  |
| <b>10</b> | István          | 150 000 Ft   | 6 815 Ft   |
| <b>11</b> | József          | 150 000 Ft   | 87 995 Ft  |
| <b>12</b> | János           | 150 000 Ft   | 37 550 Ft  |
|           | <b>Összesen</b> | <b>1 680 000 Ft</b>  | <b>592 840 Ft</b>  |

Budapest, 2017. október 12.

Morva Emília  
 régióvezető



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Utcai Gondozó Szolgálat

1013 Budapest, Feszty Á. u. 6-8.  
Tel.: (06) 1 201 9263

---

**A XII. KERÜLETBEN ÉLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK  
REHABILITÁCIÓJÁT ELŐSEGÍTŐ PROGRAM  
2018. ÉVI TERVEZETE**

A Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzata 2012. óta támogatást nyújt a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak a kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek rehabilitációjára, segítve ezzel az utcai létformából való kikerülésüket.

Ez a rehabilitáció egyénre szabottan kialakított, minden, a programba bevont személy számára egyéni gondozási tevékenységet határoz meg annak érdekében, hogy a hajléktalan személy életminősége javuljon, ezzel lehetőséget adva a társadalomba való visszailleszkedésre. A program egyik legfontosabb eleme az, hogy az Önkormányzat jóvoltából a segítők eszköztára kibővül, erőforrások biztosíthatók a program sikere érdekében az ügyfelek részére.

Az utóbbi két év tapasztalatai azt mutatják, hogy kevés olyan ügyfél van jelenleg a kerületben, aki kellően motivált ahhoz, hogy a programban részt vegyen, illetve elhagyja jelenlegi „lakóhelyét” és elfogadja a segítségünket. Ennek okán a 2018. évi rehabilitációs programban szeretnénk egy kicsit változtatni az eddigi gyakorlatunkon, aminek segítségével ismét színesíthetnénk a szolgáltatási palettát. Az előbbi tapasztalatok mellett az is tény, hogy minden évben van 2-3 olyan új ügyfelünk, akikről az első találkozásunk alkalmával kiderül, hogy pár napja-hete kerültek olyan krízis helyzetbe, ami az utcára kényszerítette őket. Számukra csak az intézményrendszerünkön belül tudunk segítséget adni, pedig sok esetben ez az ellátórendszerben történő hospitalizációhoz vezethet. Ez azt jelenti, hogy bizonyos emberek teljesen feleslegesen kerülnek bele a hajléktalanellátás rendszerébe, hiszen egy egyszeri, gyors, célzott támogatás, vagy segítség hatására újra a visszakerülhetnek a társadalom stabil tagjai közé. Ennek a lehetőségeit keressük és azt gondoljuk, hogy az Önkormányzat segítségével lehetőségünk lenne a szakmai segítségünket kiegészíteni más eszközökkel is. Van olyan ügyfelünk, aki azért került az utcára, mert egy havi lakbérrel elcsúszott és ezt nem tudta rendezni, később kereste az önkormányzatot, illetve minden támogatási forma később érkezett meg hozzá, ha egyáltalán megérkezett. Többben azért lettek ügyfeleink, mert választaniuk kellett munka és lakhatás között, mert nem tudták megvenni a bérletüket, nekünk pedig nincs

mindig eszközünk az ilyen helyzetek kezelésére. A program során volt olyan ügyfelünk, aki a rá fordítható keretösszegeből lakhatás céljára kért tőlünk segítséget, majd az év közben egy tanfolyam elvégzéséhez is kért tőlünk segítséget, amit azonban már nem tudtunk támogatni, mivel elfogyott a pénz, így sajnos az ő esetében nem valósulhatott meg a képzés. Ezekre a problémakörökre szeretnénk adekvát választ adni úgy, hogy az előző évi támogatási összegem nem változtatnánk, de a felhasználás módján igen.

A 2018. évi programba **8 fő** hajléktalan személy egyéni gondozási tevékenységét, támogatását szeretnénk megvalósítani, köztük régi és új ügyfelekkel, illetve új lehetőségként az új ügyfelek támogatása alapján eddig meghatározott 150.000,- Ft-ot 4 főre meghatározva, vagyis 600.000,- Ft-ot szeretnénk „szabadon felhasználhatóvá” tenni. Ez azt jelentené, hogy ezt a támogatást felhasználhatnánk az év közben „beeső” új ügyfelek, vagy indokolt esetben a programba már bevont ügyfelek kiegészítő támogatására. A célunk nem feltétlenül az, hogy elköltsük ezt a támogatást, hanem egy biztos háttér képzése, ami szintén segíthetne a szociális munkásoknak a problémák megoldásában. A felhasználás módja az eddigiektől nem térne el, vagyis csak a korábban meghatározott lehetőségekre használható fel, azonban ott lenne a kezünkben egy lehetőség, hogy a lehető leggyorsabban tudunk reagálni egy krízishelyzetre.

A programba bevonni kívánt embereket két külön csoportra osztva mutatnánk be:

- 1. 4 fő, akikkel már a 2017. évi programban is aktív gondozási munka folyt,*
- 2. 4 fő, akik újonnan kerülnének bevonásra a programba, illetve*
- 3. további ellátottak, akik segítségre szorulnak.*

*A 2017. évi rehabilitációs programba bevont hajléktalan gondozottaink közül 4 főt további támogatásra javasolnánk a 2018. évi program keretében. Úgy látjuk, ezen ügyfeleink elindultak egy úton, ami számukra még nem a végcél. A jelenleginél sokkal magasabb szintű intézményi elhelyezést is el tudnak érni, helyt tudnának állni, azonban ezt 2017. évi programban még nem tudták elérni. Ezen ügyfeleink mindegyike a program megkezdése előtt az utcán, közterületen, vagy erdőben élt. Egy nagyon intenzív munkafolyamat, mély bizalmi kapcsolatok kialakítása kellett ahhoz, hogy gondozottjaink elinduljanak a változtatás útján.*

*A 4 fő „rég” gondozottunk közül két fő jelenleg éjszakai menedékhelyen tölti éjszakáit, egy fő pedig átmeneti szállón lakik. A négy gondozottból ketten dolgoznak, leginkább alkalmi munkákat végeznek, egy fő pedig rendszeres jövedelemmel rendelkezik.*

Célunk az, hogy a lakhatás területén elért eddigi eredményeket megtartva, tovább tudjunk lépni, és a 2018. évi program keretében magasabb szintű lakhatási körülmények közé juttassuk gondozottainkat, valamint munkába állásukat is intenzíven támogatva végezzük a megtervezett egyéni gondozási tevékenységeket. A program végére azt szeretnénk elérni, hogy a 4 fő

hajléktalan gondozottunk lakhatása stabillá váljon egy átmeneti- vagy munkásszállón; legyen egy állandó jövedelme, amiből a program végére önállóan is tudná fizetni ennek költségeit.

Mindegyikükben látjuk a lehetőséget és a motivációt ahhoz, hogy a megkezdett rehabilitáció folytatásával, egyre inkább kiemelkedve, s hátrahagyva eddigi életvitelüket, életminőségük javuljon, emberibb körülmények közt élhessenek.

A program folytatásaként a 4 fő gondozottunk részére egy általános támogatási összeget határoztunk meg, visszaemelve az éves támogatási összeget 130.000,- Ft-ról a két évvel ezelőtti 150.000,- Ft-ra.

Az általunk *újonnan bevonni kívánt 4 fő hajléktalan ember* jelenlegi élethelyzete változó:

- közülük vannak, akik évek óta nem fogadnak el segítséget lakhatásuk megoldására, s az alacsonyabb szintű éjszakai menedékhelyre sem tudtuk őket elhelyezni.
- illetve vannak, akik most értek el arra a szintre, hogy változtatni szeretnének életükön, de külső segítség nélkül ez nagyon nehezen megvalósítható.

Az újonnan bevonni kívánt hajléktalan emberek mindegyike életvitelszerűen az utcán, közterületen, elhagyatott kertekben, sátorban él. Mindegyikük rendelkezik valamilyen jövedelemmel, ez azonban a legtöbbször esetében alkalmi munkából szerzett, tehát nem állandó jövedelem.

Minden programba bevonni kívánt ügyfelünknel előzetes terveket készítettünk el, amik elsősorban a gondozási tevékenységeket takarják, amit véleményünk szerint el tudnak érni.

Rehabilitációs tevékenységünk célja az, hogy az egyéni gondozási tervek mentén haladva, a bizalmi kapcsolatok kiépítésével, gondozottjainkat elindítsuk az utcai életvitel felszámolásában.

Tervünk az, hogy egyéni szükségleteik alapján, illetve motivációjukat megragadva igyekezzünk őket minél inkább kiragadni a hajléktalan közegekből. A legtöbbször esetében átmeneti szállón történő elhelyezést tervezünk, azonban ennek lépéseit reálisan látva, lépcsőzetesen tudjuk e célokat elérni. Ez azt jelenti, hogy lesz, akit első körben éjszakai menedékhelyen tudunk csupán elhelyezni, azonban az egyéni gondozási tervet szem előtt tartva igyekezzünk motiválni a további célok elérésében. Természetesen látjuk ennek nehézségeit is, hiszen az utcai életvitelt folytató hajléktalan emberek mentális állapota igencsak instabil, kisebb negatív csalódás miatt képes feladni a már elért eredményeket is. Ebben az esetben a cél az, hogy a már elért eredményeket igyekezzünk megtartani. A program folyamán nagy hangsúlyt fektetnénk arra is, hogy állandó munkaviszonyt létesítsenek, ami állandó jövedelmet is biztosítana számukra.



A programba újonnan bevont hajléktalan emberek támogatási összegét az előző évek tapasztalatai alapján, illetve a célok elérését szem előtt tartva, szintén általános, évi 150.000,- Ft összegben határoztuk meg.

A 8 fő bevonnai kívánt hajléktalan ember egyéni szükségleteit szem előtt tartva, a gondozottakkal végzett egyéni esetmunka mellett *igyekszünk felkutatni olyan, a kerülethez közeli, vagy a kerületben elérhető alternatív lakhatási lehetőségeket*, amelyek gondozottaink számára elfogadottabbak, figyelembe véve mind jövedelemszerzési lehetőségeiket, kapcsolatrendszerüket, mind a kerülethez való ragaszkodásukat.

A 2018. évi támogatási programban a tavalyi 3 fő helyett 2 fő *szociális munkás*, bevonását tervezzük, akiknek a munkáját jövőre nem segítené *mentálhigiénés szakember*, akinek a munkája sajnos nem hozta meg a várva várt eredményt. A gondozottak lakhelyén történő segítő beszélgetést már ebben az évben is elvetettük, hiszen sokszor alig voltak olyan körülmények, amelyek a mentálhigiénés munkatárs hatékony munkatevékenységét elősegítették, ezért megpróbáltunk alkalmasabb körülményeket biztosítani a segítő beszélgetésekhez az I. kerület, Feszty Árpád utcai irodánk ügyfélfogadójában. Sajnos be kell látnunk, hogy ez a mindenki számára könnyen elérhetőnek tűnő helyszín sem volt mindenki számára elfogadható, nehezen működnek ezek a beszélgetések, nem rendszeresek, ami nem segíti a szakmai munkát. Ezért is döntöttünk a 2018. évre vonatkozóan a mentálhigiénés szakember a programból történő kivonásáról. Folyamatosan keressük azokat a társ szervezeteket, segítőket, akik érdemben tudnák segíteni a munkánkat, így elgondolkodtunk addiktológus, vagy pszichiáter bevonásán is, de ez ügyfél és elérhetőség függő is. Hiszen nem mindegy, hogy a programba bevont emberek közül hány főnek van erre szüksége, illetve hol, milyen körülmények között tudja a munkáját végezni. pont ezek miatt úgy döntöttünk, hogy a külsős szakembereket amennyiben szükség lesz rá, azt a Szeretetszolgálat fogja biztosítani, viszont annak továbbra is örülnénk, ha a kerület felső részén egy iroda használatában az Önkormányzat tudna nekünk segíteni.

Ezáltal lehetőségünk lenne, hogy az ügyfeleink lakókörnyezetéhez közelebb vigyük ezeket a támogatási formákat, kiküszöbölve a távolságot, de mégis kizökkentve az ügyfeleket a saját komfortzónájukból. Ebben az irodában ki tudnánk alakítani egy nyugodt légkört mind az ügyfeleinknek, mind a szakembereiknek, amivel tovább tudnánk növelni munkánk hatékonyságát.

*Az alábbiakban az általunk továbbra is támogatásra bevonható, a 2016. évi programban jelenleg is támogatott ügyfeleinkkel kapcsolatos előzetes terveket és a lehetséges támogatási összegeket határoztuk meg:*

### **1. Péter (61 éves)**

**Helyszín:** 2017: *utcai zárt kert romos épület, éjszakai menedékhely/átmeneti szálló*

Pétert 2017. második felében vontuk be a rehabilitációs programba. A programban kezdetben jól működött, majd alkohol problémái miatt újra vissza-visszacsúszott. Rendszeresen dolgozik, alkalmi munkákat talált, ebből származik jövedelme. Alkohol problémáit felismeri, elfogadja a segítséget: mentálhigiénés szakemberhez jár egyéni beszélgetésekre, valamint az Irgalmas Rendi Kórházban is volt addiktológiai konzultációnál. Péter nehezen viseli a hajléktalan szállón való éjszakázást, ezért gyakran inkább az utcán tölti éjszakáit, de ő is belátja, hogy nem ez a jó megoldás.

A 2016. évi program során sikerült felvenni Péter testvéreivel a kapcsolatot, így családi kapcsolatai valamelyest rendeződni látszanak.

### **Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

Szeretnénk folytatni Péter megkezdett rehabilitációját. Úgy gondoljuk, hogy az idén sikerült egy jó segítő kapcsolatot kialakítanunk vele. Péter célja, hogy albérletbe tudjon költözni, amiért ő maga is sokat tesz. Keresi a lehetőségeket, előtakarékoskodik. Albérlet havi díjával támogatnánk, fokozatosan csökkenő támogatási rendszerben. Emellett ételmisszer és tisztasági csomaggal segítenénk őt, valamint bejelentett munkavállalásra motiválnánk és támogatnánk.

**Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft**

### **2. István (52 éves)**

**Helyszín:** 2017 *Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum éjjeli menedékhely*

István, mielőtt bevonásra került a 2017. évi rehabilitációs programba, éjszakáit egy XII. kerületi épület beugrójában töltötte.

A programidőszak alatt folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a gondnokával, valamint hűgával. István egészségi állapota indokolja, hogy szoc. otthonban keressük a számára megfelelő elhelyezést. A gondnokával közösen átbeszéltük a lehetséges otthonokat, ahová beadhatjuk a kérelmét. Jelenleg három helyen van várólistán.

Amennyiben a program időszaka alatt István bekerülne egy szociális otthonba, a bentlakáshoz szükséges eszközökkel (ruházat, higiéniai felszerelés) támogatnánk majd őt a program által, mivel alacsony jövedelméből ezen eszközök beszerzése nehézséget okozna neki.

### **Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

Szeretnénk folytatni István megkezdett rehabilitációját. Úgy gondoljuk, az idén sikerült tartósan szállóra juttatnunk, így bár nem közterületen tölti éjszakáit, de nem is a számára megfelelő intézményi formában. Mivel három helyen is várólistán van szoc. otthonba, így abban bízunk, hogy hamarosan felvételt nyer. A beköltözéshez szükséges eszközökkel, részben a szálló díjával támogatnánk, hiszen István jövedelme nagyon alacsony.

Amíg nem nyer felvételt idősek otthonába, támogatási összegből élelmiszert és tisztasági csomagot, ruházatot is vásárolnánk, ezzel motiválnánk az intézményi lakhatásra.

**Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft**

### **3. Sándor (35 éves)**

**Helyszín:** *éjszakai menedékhely*

Sándor 2017-ben került a látóterünkbe, s az idén ősszel már megkezdett rehabilitációs programját szeretnénk 2018-ban is folytatni. Sándor vidékről munkavállalás céljából költözött Budapestre, a jogviszonya azonban hamar megszűnt, így lakhatását sem tudta megoldani, utcára került. A XII. kerület erdős területén húzta meg magát a Normafánál.

Sándor családjában halmozottan jelentkeznek a problémák. Édesapja korán elhagyta a családot, nevelőapja pedig agresszívan bánt vele és anyjával is. Emiatt nehezen tudott tanulni otthon, az általános iskola után nem tanult tovább, és korán, 15 évesen elköltözött a családjától Budapestre a nagyapjához. Később szociális gondozó-, és ápoló tanfolyamot, majd ápoló asszisztensi képzést kezdett meg, de akkori 12 órás munkarendje mellett nem tudta egyiket sem befejezni. Rövid ideig ismét vidéken próbálkozott, de mivel ott nem talált munkát, visszajött Budapestre, itt azonban a munkavállalásra és lakhatásra vonatkozó tervei megghiúsultak. Jelenleg alkalmi munkákból, piacozásból tartja fenn magát.

Családot nem alapított, felesége, gyermeke nincs, előbb a saját életét szeretné rendezni.

### **Egyéni terv a támogatás felhasználására**

A rehabilitációs terv első szakaszaként Sándornak már sikerült a lakhatását megoldani olyan formán, hogy a Máltai Szeretetszolgálat Miklós utcai szállójára költözött. Már ez az elmozdulás is sokat jelentett az életében, még motiváltabb lett arra, hogy immár biztosabb lakhatási körülmények között kezdjen bele távlati céljai megvalósításához. Korábbi elképzelései némileg módosultak, s szeptemberben az autóvezetői engedély helyett ismét beiratkozott egy szociális gondozó-, ápoló képzésre. A támogatási összeg jelentős részével a képzés tandíjához szeretnénk hozzájárulni.

Mivel ezúttal esti tanrendben zajlik a képzés, mellette lehetősége van munkát vállalni, ezért arra is biztatjuk, hogy a Máltai Szeretetszolgálat Álláskereső programjában részt vegyen.

A támogatás fennmaradó részét fogprotézis készíttetésére fordítanánk.

**Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft**

#### **4. József (54 éves)**

**Helyszín:** *2017-től jelenleg is: Baptista Integrációs Központ Újbuda Szálló*

József esetében a 2017. évi rehabilitációs programban a lakhatási probléma megoldását, sátorból való kikerülését, valamint munkába állását tűztük ki célul. Rehabilitáció során sikerült szocializálni Józsefet tartós lakhatásba. Beköltözött a Baptista Szeretetszolgálat Budafoki úti szállójára, jelenleg is itt él. A szálló vezetőjétől, valamint szociális munkásaitól havonta érdeklődtünk József beilleszkedéséről, és ott tartózkodásának folyamatáról.

Alkalmi jellegű munkákat sikerült találnia: szórólapozásból, és újságkihordásból tartja fenn magát. Jövőre nézve szeretnénk motiválni közfoglalkoztatási munkakörbe való elhelyezkedéséről. Lakhatásának egy részét a programból finanszíroztuk, fokozatosan csökkenő támogatási rendszerben.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

Azért szeretnénk folytatni József megkezdett rehabilitációját, mert bár már sikerült őt intézményi keretek közt elhelyezni, de ennek fenntartásához még segítségre van szüksége. József még nem tudná önállóan fizetni a szálló havidíját és motivációs beszélgetésekre is gyakran szükség van esetében, ezért szeretnénk jelenlegi megváltozott helyzetében stabilá tenni. A támogatási összegből élelmiszert és tisztasági csomagot, ruházatot is vásárolnánk motivációs csomagként, valamint buzdítva ezzel az előtakarékoskodásra. Terveink szerint a szálló havi térítési díját a program végére már teljesen önerőből fizetné.

**Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft**

*Az alábbiakban az újonnan bevonni kívánt ügyfeleinkkel kapcsolatos előzetes terveket és a lehetséges támogatási összegeket határoztuk meg:*

#### **5. Lászlóné (60 éves)**

**Helyszín:** *XII. kerületi közterület*

Ibolya a Szolgálatunkkal 2014-ben került kapcsolatba, de már ezt megelőzően is hosszú ideje élt utcán. Debrecenben vált hajléktalanná, amikor 1990-ben a válását követően házat elárverezték. Később két gyermeke közül a lánya 21 éves korában meghalt. E feldolgozatlan

traumák miatt nehezen nyílt meg nekünk, de hosszú munka árán sikerült elérnünk, hogy telente a leghidegebb időszakban krízisférőhelyet vegyen igénybe. Idős párja iránt érzett felelőssége miatt viszont hosszú időre sosem maradt bent. Most, hogy párja már hosszabb ideje lábadozón tartózkodik, és végleges idősotthoni elhelyezésre vár, bízunk benne, hogy Ibolya is aktívan előtérbe helyezi saját boldogulását.

Jövedelme egyedül a Fedél Nélkül újság árusításából származik, munkaviszonyban hosszú évek óta nem áll, és alacsony, 8 ált. végzettsége miatt munkaerőpiaci helyzete meglehetősen hátrányos.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

Romló egészségügyi állapota miatt fontosnak tartjuk, hogy az utcai életmódot végleg sikerüljön felszámolnia. Ennek érdekében az igényeinek megfelelő női szállón szeretnénk elhelyezni, a támogatási összeg egy részét a szállódíjra fordítanánk.

Szeretnénk megkezdeni Ibolya munkarehabilitációját is: védett foglalkoztatás keretében juttatnánk némi jövedelemhez, ezzel azt is elősegítve, hogy a nyugdíjazása előtt legyenek még aktív évei. Munkába állása esetén bérlet vásárlására használnánk a támogatást.

**Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft**

#### **6. Béla (62 éves)**

**Helyszín:** *XII. kerületi közterület*

Béla közel 10 éve áll kapcsolatban Szolgáltatunkkal. Budapesten született, Édesanyát hamar elvesztette, nevelőszülőkhöz került. Végzettsége szerint szövőipari műszerjavító. Elmondása szerint hosszú évekig dolgozott majd rendszerváltás után, létszám leépítések miatt megszűnt állandó munkája. Utána alkalmi munkákat vállalt építkezéseken, kőműves mellett volt segédmunkás, valamint kerteket gondozott, de albérletet, lakhatását már nem tudta fenntartani, utcára került.

Béla egészségi állapota nagyon változó, a hajléktalan életvitel hosszú évei már őt is megviselik. Emellett alkoholproblémái is nehezítik egészségi állapotának megóvását.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

Béla állapota az elmúlt egy év alatt sokat változott, leginkább romlott: a lába érszűkületes, fekélyes lett, naponta járt kötözésre, valamint az erőnléte is sokkal gyengébb lett. Láthatóan megfáradt, ezért elsődleges célunk, hogy felhagyjon az utcai életvitellel. Időszakosan ugyan éjszakai menedékhelyen éjszakázik, azonban ezt szeretnénk tartós lakhatássá formálni. Tudjuk, hogy Béla nem mindig megfelelően alkalmazkodik a változó környezethez, így

nagyon lassú lépésekben kezdenék változtatni életvitelén. Célunk, hogy ügyfelünk a program ideje alatt egy átmeneti szállóra kerüljön.

A program segítségével Bélát élelmiszer, tisztasági csomaggal, ha szükséges gyógyszerekkel, valamint a későbbiekben a szálló havidíjának csökkenő ütemű megtérítésével szeretnénk támogatni.

**Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft**

#### **7. Andreasz (44 éves)**

**Helyszín:** *XII. kerületi közterület*

Andreasszal 2017 tavaszán vettük fel a kapcsolatot; nem sokkal hajléktalanná válása után. Korábban vidéken lakhatás fejében vállalt munkát, de a jobb boldogulás reményében Budapestre költözött. A hajléktalan életforma teljesen ismeretlen számára, láthatóan megviseli a szabad ég alatt éjszakázás, és a fővárost is nehezen viseli, ezért leginkább arra motivált, hogy visszaköltözzön vidékre. Dolgozni tudó és akaró emberként ismertük meg, bár jelenlegi helyzete pszichésen nagyon nyomasztja.

A továbblépéshez mindenekelőtt egy biztos szállásra van szüksége, ahova „hazamehet”, ezt követően lehet újra bevonni a munkaerőpiacra. Számára a rehabilitációs program egy nagy lehetőség és segítség arra, hogy az őt is nyomasztó életvitelt felhagyja.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

Mivel Andreasz jelenleg semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik, az elhelyezését követő kezdeti időszakban szállódíj kifizetéséhez nagymértékben a rehabilitációs támogatást vennénk igénybe. Várhatóan azonban hamar munkába tud állni, ennek érdekében ösztönözni szeretnénk arra is, hogy vegye igénybe a Máltai Szeretetszolgálat Álláskereső programját, és regisztráljon a Munkaügyi Központban.

Mivel a vidéki munkalehetőségektől sem zárkózik el, ha Budapesten kívül sikerül állást találnia, úgy a költözésben, és az ottani egzisztencia megteremtésében segítenénk neki a támogatási összeggel. Amíg ezt nem sikerül elérni, ugyan kis mértékben, de élelmiszer és tisztasági csomaggal támogatnánk.

**Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft**

#### **8. Ferenc (52 éves)**

**Helyszín:** *XII. kerületi közterület, sátor*

Ferenc 2009 óta áll szolgálatunk gondozásában. Élete ismeretségünk óta sokszor vett látszólag nagyobb fordulatot, többször sikerült rövidebb-hosszabb időszakokra kilépnie a hajléktalan életformából, de tartósan nem sikerült felszámolnia azt.



Eredeti végzettségét tekintve villanyszerelő, de igazi ezermester, s ezt jól is hasznosítja: korábban rendszeresen vállalt Ausztriában kőműves munkákat. Ilyenkor, amíg a munka tartott mindig összeszedte magát, rendeződött a lakhatása, és emiatt kikerült a látókörünkből. Most ismét a XII. kerületben él hajléktalanként, de állapotát nem hagyja a végtetekig leromlani, találkozásainkkor mindig rendezett, tiszta. Kiemelkedő a munkakedve, mindig talál is magának a környéken alkalmi munkákat, s mivel munkájára igényes, szívesen is alkalmazzák. Párjával együtt szeretne végre végleg véget vetni ennek a bizonytalan, egyik napról a másikra tengődő életformának, a programmal ebben szeretnénk neki segítséget nyújtani.

**Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

A program keretében Ferenc számára első sorban a biztos lakhatáshoz jutásban szeretnénk segítséget nyújtani. Úgy látjuk, hogy még ha az első időszakban hajléktalanszállón is kell élnie, van benne annyi motiváltság, hogy a későbbiekben akár az igényeinek sokkal inkább megfelelő albérletben gondolkodjunk, mivel ő maga is ezt szeretné. A támogatási összeggel a havi albérleti díj fizetéséhez járulnánk hozzá első sorban, valamint segítenénk kialakítani számára a megfelelő háztartási körülményeket. Ezen kívül élelmiszer- és tisztasági csomaggal is segítenénk őt. Annak érdekében, hogy végre stabil munkahelyet találjon, a munkába járását BKK bérlettel, munkaruhával szeretnénk támogatni.

**Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft**

**A 2018. január 1-jétől 2018. december 31-ig tartó rehabilitációs program tervezett költségei:**

| <b>A 2018. évi rehabilitációs program éves költségeinek terve</b> |            |
|---|------------|
| <b>I. Az egyéni gondozási tervek megvalósításához:</b>            |            |
| Péter   | 150 000 Ft |
| István  | 150 000 Ft |
| Sándor  | 150 000 Ft |
| József  | 150 000 Ft |
| Lászlóné  | 150 000 Ft |
| Béla  | 150 000 Ft |
| Andreasz  | 150 000 Ft |
| Ferenc  | 150 000 Ft |

|  |            |                     |
|--|------------|---------------------|
| Szabadfelhasználás   | 600 000 Ft |                     |
| <b>Összesen</b>  |            | <b>1 800 000 Ft</b> |
| <b>II. A programfelelős szociális munkások béréhez</b><br>(2 fő részére, munkaidőn túli, heti 12 órában) |            |                     |
| szociális munkás   | 690 048 Ft |                     |
| szociális munkás   | 690 048 Ft |                     |
| <b>Összesen</b>  |            | <b>1 380 096 Ft</b> |
| <b>Mindösszesen:</b>   |            | <b>3 180 096 Ft</b> |

Budapest, 2017. október 16.

Morva Emília  
régióvezető  
MMSZ Közép-magyarországi régióvezetés  
képviselésében





**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Utcai Gondozó Szolgálat**

*1013 Budapest, Feszty Á. u. 6-8.  
Tel.: (06) 1 201 9263*

**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2017-2018. évi krízisellátási terve  
a XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a 2017/2018 évben feladatellátását úgy bővíti ki, hogy a téli időszakban is széleskörű szolgáltatásokat tudjon biztosítani a XII. kerületben élő hajléktalan emberek számára.

A téli krízisidőszakra tervezett intézményi átalakításaink a megszokott módon és időben, 2017. november 1-jével indulnak és az alapellátások szolgáltatási kapacitását bővítik ki. Célunk az, hogy a téli időszakban a krízishelyzeteket megelőzzük, illetve azonnali segítséget tudjunk nyújtani a bajba került hajléktalan embereknek.

A XII. kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek száma 80-95 fő közötti. Többségük a hegyvidék külső zónájában, kisebbik felük pedig a belvárosi, forgalmi csomópontok (Királyhágó tér, Széll Kálmán tér, Déli pályaudvar, BAH csomópont), közelében fordul elő. Az ügyfelek zöme hosszú évek óta a kerületben él. A forgalmi csomópontokon látható hajléktalan emberek tapasztalataink szerint csak időszakosan tartózkodnak a területen. A szociális ellátásuk, felkutatásuk elsősorban az *utcai gondozó szolgálat* feladata, de a forgalmasabb részekhez közelebb élők a kerületben lévő, vagy kerülettel határos nappali melegedők és éjjeli menedékhelyek szolgáltatásait is igénybe veszik.

A krízisidőszakban tervezett bővítések a korábbi évek gyakorlatának megfelelően az alábbi szolgáltatások kialakítására irányulnak:

- *egy budai oldalon működő központi telefonos diszpécser szolgálat felállítására,*
- *a krízisautó szolgálat elindítására,*
- *a nappali alapellátások nyitva tartásának meghosszabbítására, illetve hétvégi nyitva tartására,*
- *plusz krízisférőhelyek létrehozására,*
- *egészségügyi szolgáltatások kibővítésére,*
- *teajarat működtetésére,*
- *valamint speciális lakhatási lehetőségek folytatására.*

A 2017/2018 évi krízisprogram, részleteiben:

**1. XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat krízisidőszakban végzett tevékenysége**

A XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat az előző évekhez hasonlóan a téli időszakban is folyamatosan biztosítja a területen élő hajléktalan emberek ellátását, gondozását, valamint

fokozott figyelemmel kíséri azon ügyfeleinek az ellátását, akik az intézményi ellátásokat nem veszik igénybe, és nehezebben mozdíthatóak helyszíneikről. Munkájuk során hetente több alkalommal felkeresik a területen élő hajléktalan emberek helyszíneit és igyekeznek az ott élőket az egészségügyi, szociális állapotuknak megfelelő ellátás felé irányítani, illetve a krízishelyzetben elhárítják a közvetlen életveszély kialakulását.

A XII. kerületi utcai gondozó szolgálatunknál két szociális munkás dolgozik.

Az utcai szolgálat 08.00-tól-22.00-ig érhető el a 06/1/201-9263 telefonszámon. A szolgálat irodája a Feszty Árpád u. 6-8. sz. alatt található meg, itt hetente egy alkalommal, szerdánként 09.00-tól 11.00-ig ügyfélfogadást is tartanak a szociális munkások.

A szolgálat a 2013. évtől kezdődően egy saját gépjárművel is rendelkezik (pályázaton nyert Suzuki SX4 t. gépkocsi) amelyet a kerületi terepmunkához, szállításhoz, és ügyintézéshez is használnak a munkatársaink.

## **2. A krízisidőszak legfontosabb szolgáltatásai a Diszpécsterszolgálat és a Krízisautó szolgálat**

A téli időszakban elsősorban a veszélyhelyzetben az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek elérését, azonnali segítségnyújtás lehetőségét célozza meg a *diszpécsterszolgálat* és a hozzá kapcsolódó speciális utcai szolgáltatás, a *krízisautó* működtetése.

A **diszpécsterszolgálat** telephelye a Feszty Árpád u. 6. sz. alatt található meg.

Mindennap reggel 08.00-tól hajnal 02.00-ig fogadja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseket. A Szeretetszolgálat diszpécsterszolgálat a Menhely Alapítvány Diszpécser vonalán, a 06-1-338-4186 telefonszámon, a 2-es mellék kiválasztásával érhető el - a budai oldalon tartózkodó, bajba került hajléktalan emberek bejelentésére. A lakossági, hatósági bejelentéseket a diszpécsterszolgálat a kerületekben illetékes utcai gondozó szolgálatoknak adja át, illetve a krízisautó szolgálatot értesíti, és koordinálja annak működését.

A **krízisautó szolgálat** téli időszakban éjszaka is biztosítja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberek azonnali segítséghez jutását. Hétköznap 16.00-tól hajnal 02.00-ig, hétvégén 08.00-tól hajnal 02.00-ig működik. A krízisautó a diszpécser szolgálat által koordinálva egy órán belül kimegy a bejelentett helyszínre. A krízisautó szolgáltatásunk célja, hogy a bajbajutott embereket az állapotának megfelelő intézménybe juttassuk el, a krízishelyzet elhárításának legmegfelelőbb módját megtalálva, illetve a szükséges eszközökkel, és felszerelésekkel (takaró, hálózsák, élelmiszer, meleg tea, stb.) ellássuk őket. A krízisautó szolgálat 2017. november 1-től indul el.

## **3. A krízisidőszakban bővülő szolgáltatások: nappali ellátások kibővítése, krízisférőhelyek kialakítása**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a hajléktalan emberek ellátáshoz kapcsolódó feladatai során több alapellátást biztosító intézményt működtet, a XII. kerületben, illetve a kerülettel határos területeken is. A XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére a leginkább hozzáférhető, valamint saját tapasztalataink szerint az általuk leginkább igénybevett intézmények a **nappali melegedőink**, a Széll Kálmán téren, valamint a kerülettel határos Feszty Árpád utcában.

**Hajléktalanok Nappali Melegedője:** a Széll Kálmán téren hosszú évek óta nappali ellátást működtetünk, amely a lehetőségeihez mérten alapszolgáltatásokat, szociális segítségnyújtást biztosít. Az intézmény igénybevétele jelentős mértékű a hajléktalan és az alacsony jövedelmű, de jelenleg még lakhatással rendelkező emberek körében. A krízisidőszakban az intézmény hétköznap 08.30-tól 12.00-ig fogadja a hozzájuk fordulókat, rendkívüli helyzetben már 06.00-tól is beengednek embereket. Az intézmény téli időszakban kibővítve szombaton is nyitva tart 08.30-12.00 –ig.

**Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum:** A Feszty Árpád utcai nappali melegedő a kötelezően előírt alapszolgáltatásokat és szociális munkát biztosít. Az intézmény igénybevétele a XII. kerületben élő, valamint a közeli kerületekben élő hajléktalan emberek körében kiemelkedő. Az intézmény a krízisidőszakban kibővített nyitva tartással novembertől hétköznap 08.30-tól-12.30-ig, illetve 16.00-19.00-ig tart nyitva, míg vasárnap 08.30-tól 14.30-ig biztosít szolgáltatásokat. A melegedő teljes körű szolgáltatást biztosít, itt mosásra, tisztálkodásra, szociális ügyintézésre, postai cím biztosítására is van lehetőség. Emellett a hét valamennyi napján 24 órás krízisügyeletet is biztosítanak.

Ezen felül a Máltai Szeretetszolgálat több más budai kerületekben is működtet nappali ellátást (a III. kerületben a Miklós utca 32. sz., a XI. kerületben a Rimaszombati út 15/A. sz., stb.) amelyek szintén hosszabb nyitva tartással, plusz szolgáltatások biztosításával készülnek a krízisidőszakra. Ezen intézmények speciális szolgáltatásait alább egy összesített táblázatban foglaltuk össze.

Szervezetünk a 2016-17-es krízisidőszakban is tervezi a **krízisférőhelyek kialakítását** a budai területeken élő hajléktalan emberek részére, azaz több időszakos éjjeli menedékhelyet hoz létre, növelve a hajléktalan ellátásban lévő férőhelyek számát a téli időszakra való tekintettel. A krízisférőhelyek célzottan az utcán élő hajléktalan emberek befogadására jönnek létre, így elsősorban az Utcai gondozó szolgálatok, és a Krízisautó szolgálat tudja bevinni az általuk elért embereket.

A krízisférőhelyek kialakítása több intézményt érint a budai területen.

A **Feszty Árpád utcában egy időszakos éjjeli krízisszállót** tervezünk elindítani. A krízisbefogató szállás 2016. november 1-től indul, ami további 24 fő férfi férőhelyet biztosít majd. A krízisszállás az éjjeli menedékhely nyitvatartási idejében lesz elérhető, azaz hétfőtől Vasárnapig 17.00-tól 06.30-ig vehető igénybe a krízisidőszakban.

A **Bem rakpart 28. sz.** alatti központi épületünk Batthyány tér felőli részén szintén egy **Első Befogadó szállás** lesz kialakítva. Ez egy alacsony küszöbű krízisférőhely, amelyre csak az utcai gondozó szolgálat szállíthat be hajléktalan embereket. A szolgáltatás 2017. november 1-től indul el.

A **Rimaszombati út 15/a sz.** alatti nappali melegedő szintén **időszakos éjjeli menedékhelyet** biztosít, ahol 8 fő férfi és 7 fő nő elhelyezésére lesz lehetőség. A szolgáltatás 17.00-tól-07.00-ig vehető igénybe, az utcán élők számára.

A tavalyi évhez hasonlóan krízisférőhelyeket hozunk létre nők részére is. A **Miklós utca 32. szám** alatti nappali melegedő mosoda részlegén időszakos krízisszállást biztosít 12+7 nő számára. A szállás minden nap 16:30-tól 06.30-ig vehetik igénybe a rászorulóknak.



#### 4. Egészségügyi szolgáltatások, Fertőtlenítő Fürdető, M.O.R., Tüdőszűrő program

Szervezetünk a **Bem rakpart 28. sz. alatt 24 órás orvosi szolgálatot** működtet, délelőttönként háziorvosi ügyelettel. Az orvosi ellátáshoz szintén ugyanitt egy **24 férőhelyes lábadozó** is kapcsolódik, amit a krízis időszakban további **7 ágyal egészítünk ki**, ahová a elsősorban az utcai szolgálatok/orvosi rendelő/krízisautó utalhat be embert, segítve ezzel a sürgős egészségügyi lábadozóba kerülést ebben a kritikus időszakban!

A XII. kerület területén élő hajléktalan emberek részéről a fent említett egészségügyi ellátás, valamint a **Feszty Árpád utcában lévő lábadozói jellegű átmeneti szállás** a leggyakrabban igénybevett szolgáltatás. A Feszty Árpád utcában elsősorban a 24 órás orvosi vizsgálat után van lehetőség elhelyezni lábadozásra szoruló embereket. A lábadozó 40 fő férfi férőhellyel rendelkezik.

A „Gyáli úti” Fertőtlenítő Fürdető az épület jogi státuszának rendezése érdekében **bezárásra került. Terveink szerint legkésőbb a jövő év tavaszára megnyílhat** az új, sokkal nagyobb kapacitású és korszerűbb intézményünk, ahol megtörténhetnek az egészségügyi fertőtlenítések, kezelések hajléktalan emberek részére. A szolgáltatás biztosítása a hajléktalan ellátásban fontos terület, hiszen a fertőző betegségek megelőzését, kezelését, azok terjedését akadályozza meg. A mi szolgáltatásunk hiányában az Olalom Karitatív Egyesület által működtetett fürdető tud segíteni a rászorulókon.

A téli időszak továbbra is egyik legfontosabb egészségügyi és orvosi ellátást biztosító szolgáltatása a **Mozgó Orvosi Rendelő**, ami ebben a krízisidőszakban az utcai gondozó szolgálatok munkáját igyekszik segíteni azáltal, hogy a szociális munkások kérésére az utcán élők orvosi ellátásának lehetőségét biztosítja. A M.O.R. minden hétköznap este 18.00-tól 20.00-ig állandó ügyeletet ad az utcai szolgálatok által megjelölt helyszíneken, valamint intézményekhez rendelve. A rendelő orvosai alapvető egészségügyi kezeléseket, gyógyszereket, vitamint adnak a rászorulóknak. A mentőautóval szükség esetén szállításra is van lehetőség.

**Tüdőszűrő program:** Mozgó Tüdőgondozó és Szűrő állomás havonta előre meghatározott alkalmakkor és helyszíneken végez tüdőszűrést hajléktalan emberek számára. Minden keddi napon pedig a Miklós utcában: 8:30-12:30-ig. A mobil busz ezen kívül információnyújtást, gondozást, „kiemelt” ügyfelek nyomon követését végzi, rendszeres kórházlátogatást szervez.

#### 5. Kiegészítő programok

##### Teajarat

A korábbi évekhez hasonlóan az idei évben is elindítjuk a teajaratot, amely a tavalyi krízis időszakban bevezetett újításokat szeretné a továbbiakban is használni. Ez jelenti a szolgáltatások összehangolását az utcai gondozó szolgálatokkal és a Mozgó Orvosi Rendelővel, így a hét hat napján meleg teával és szendviccsel keresi fel a hajléktalan embereket és a rászorulókat. A teajarat a téli időszak egyik kiemelt programja, ahol önkéntesek és szociális munkások segítségével nemcsak élelem adományok juttatása, hanem személyes segítségnyújtásra van mód a segítséget kérő emberek számára. Az összehangolásnak köszönhetően a szolgáltatásainkkal hatékonyabban tudjuk elérni azokat az embereket is, akik általában az intézmény rendszerrel szemben bizalmatlanabbak.

### **Lakhatási programok**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az idei évben is folyamatosan próbál olyan kiegészítő programokat szervezni, illetve kezdeményezni, amelyek hosszú távon is elősegítik az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek rehabilitációját.

### **XII. kerületi rehabilitációs program**

A XII. kerületben utcán életvitelszerűen élő hajléktalan emberek számára egy kiemelt program jelenleg is működik, amely a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat támogatásával valósít meg szervezetünk. A programban személyre szabott egyéni gondozási és rehabilitációs tervek mentén dolgozunk olyan hajléktalan emberekkel, akik évek óta a XII. kerületben éltek utcán. A programban számukra lakhatási, munkavállalási, egészségügyi, képzési támogatást biztosítottunk egyéni szociális esetmunka mellett.

A krízisidőszakra vonatkozó tervezetünk mellékleteként egy táblázatban foglaltuk össze azokat a szolgáltatásokat, amelyekről már fentebb is szó esett, kiegészítve azokkal az intézményekkel, amelyek bár távolabb vannak a kerulettől, de nyitott szolgáltatást nyújtanak a XII. kerületben, illetve Budán élő hajléktalan emberek részére is.

A téli időszakban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat minden intézménye összehangolja a szolgáltatásait, amelyekkel a krízishelyzetben lévő emberek számára megfelelő ellátásokat képes biztosítani, valamint a veszélyhelyzetben azonnali segítséget tud nyújtani kerületi illetékesség nélkül is.

Budapest, 2017. október 15.

Morva Emília  
régióvezető

| <b>Szállást nyújtó intézmények</b>  | <b>Szolgáltatás típusa</b>  | <b>Férőhelyek</b>                         | <b>Nyitva tartás</b>                      |
|---|---|---|---|
| <b>MMSz Miklós utcai Speciális Éjjeli Menedékhely</b><br>(Bp. III. ker., Miklós u. 32 sz.)            | <i>Éjjeli menedékhely</i>   | 46 férfi<br>5 nő                          | H-Szo: 16:30-07:00<br>Vasárnap: egész nap |
| <b>MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum</b><br>(Bp. I. ker., Feszty Árpád u. 6-8.)                | <i>Éjjeli menedékhely és időszakos krízisférőhely</i>                               | 40 férfi<br>24 férfi időszakos férőhelyen | H-V: 17:30-06:30                          |
| <b>MMSz Batthyány téri Első Befogadó</b><br>(Bp. I. ker., Bem rakpart 28. sz.)                        | <i>Első befogadó alacsony küszöbű férőhely (csak utcai gondozó szolgálat által)</i> | 10 férfi                                  | H-V: 18:00-07:00                          |
| <b>MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ</b><br>(Bp., XI. ker., Rimaszombati út 15/A)               | <i>Időszakos éjjeli menedékhely</i>   | 8 férfi<br>7 nő                           | H-V: 17:00-07:00                          |
| <b>MMSz Miklós utcai Időszakos Éjjeli Menedékhely</b><br>(Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.)           | <i>Időszakos éjjeli menedékhely</i>   | 12 + 7 nő                                 | H-V: 16:30-06:30                          |
| <b>MMSz Gondviselés Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása</b><br>(Bp., I. ker., Feszty Á. u. 6-8. sz.) | <i>Hajléktalan átmeneti szálló (lábadozó)</i>                                       | 40 férfi                                  | folyamatos                                |
| <b>MMSz Befogadás Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása</b><br>(Bp. I. ker., Bem rakpart 28. sz.)      | <i>Hajléktalan átmeneti szálló (lábadozó)+ időszakos férőhely 7 ágy</i>             | 27 férfi +<br>7 férfi                     | folyamatos                                |

| <b><i>Nappali ellátást nyújtó intézmények</i></b>   | <b><i>Szolgáltatás típusa</i></b> | <b><i>Férőhely</i></b> | <b><i>Nyitva tartás</i></b>                                 |
|---|-----------------------------------|------------------------|---|
| <b>MMSz Miklós utcai Nappali Melegedő</b><br>(Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.)             | <i>Nappali melegedő</i>           | 100 fő                 | H-P: 8:00-16:00<br>Szo: 8:00-14:00                          |
| <b>MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum</b><br>(Bp. I. ker., Feszty Á. u. 6-8. sz.)     | <i>Nappali melegedő</i>           | 50 fő                  | H-P: 8:30-12:30<br>és 16.00-19.00<br>Vasárnap: 8:30-14:30 h |
| <b>MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ</b><br>(Bp. XI. ker., Rimaszombati út 15/A.)     | <i>Nappali melegedő</i>           | 50 fő                  | H-Szo: 8:30-15:30   |
| <b>MMSz Széll Kálmán téri Nappali Melegedő</b><br>(Bp., XII. ker. Széll Kálmán tér 17. sz.) | <i>Nappali melegedő</i>           | 80 fő                  | H-Szo: 8:30-12:00   |

| <b><i>Egyéb szolgáltatások</i></b>                       | <b><i>Szolgáltatás típusa</i></b> | <b><i>Férőhely</i></b> | <b><i>Nyitva tartás</i></b>            |
|--|-----------------------------------|------------------------|--|
| <b>Mozgó Orvosi Rendelő</b>                              | <i>egészségügyi ellátás</i>       | -                      | H-P: 18:00-20:00                       |
| <b>Teajarat</b>  | <i>egyéb szolgáltatás</i>         | -                      | H-Szo: 18:00-20:00                     |
| <b>Regionális Diszpécsterszolgálat – budai alközpont</b> | <i>diszpécsterszolgálat</i>       | -                      | H-V: 08:00-02:00                       |
| <b>Krízisautó</b>  | <i>krízisellátás</i>              | -                      | H-P: 16:00-02:00<br>Szo-V: 08:00-02:00 |

