



Tárgy: Együttműködési
megállapodás a kerületi
hajléktalanok rehabilitációja
tárgyában II.

A Képviselő-testület nyilvános ülésének
anyaga (2011. évi CLXXXIX. törvény 46. §
(1) bck.)

Előterjesztés a Képviselő-testület részére

Tisztelt Képviselő-testület!

A kerületi önkormányzatok hajléktalanokért végzett tevékenységéről alapvetően a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) rendelkezik. Az Szt. rendelkezései alapján kerületünk utcai szociális munkát és nappali melegedőt biztosít az elesettek részére. Saját intézmények hiányában a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal (a továbbiakban: Szeretetszolgálat) kötött szerződések útján teszünk eleget az Szt. előírásainak.

2013. január 1-jétől a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 12. pontja is kimondja, hogy a fővárosi kerületi önkormányzat feladata a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása. A megfogalmazott feladat további részleteiről más jogszabály nem rendelkezik. A feladat tartalmáról az önkormányzatok maguk döntenek, erre figyelemmel kerületünk – a Képviselő-testület 180/2012. (IX. 27.) számú határozata alapján – együttműködési megállapodást kötött a Szeretetszolgálattal 12, kerületben élő hajléktalan személy rehabilitációjára.

A megállapodás 2012. november 1-jétől 2013. október 31-éig terjedő időszakra szól. A közös munka célja: az életvitelszerűen XII. kerületben élő hajléktalanoknak olyan segítséget adjunk, amely lehetővé teszi számukra, hogy – személyre szabott megoldásokat kínálva – esélyt kapjanak társadalmi beilleszkedésükhöz. Támogatásunk összege 3.653.000 Ft, amelyből 720.000 Ft-ot a hajléktalanokkal dolgozó szociális munkások bérére használhat fel a Szeretetszolgálat, míg a hajléktalanokra fordítható tényleges összeg 2.933.000 Ft. Ez a keret a kiválasztottak egyedi szükségleteinek kielégítésére használható fel, ún.: képzés, közlekedés, orvosi kezelés, lakhatás, telefonszámla, egyéb.

A program eddig elért eredményét érdemes áttekinteni annak megállapítására, hogy milyen sikert hozott ez a hajléktalanok felé is elvárás megfogalmazó projekt és érdemes-e az eddig elért eredmények alapján azt folytatni. Látják-e a bevont személyek a felajánlott segítségben a lehetőségeket, élnek-e vele vagy továbbra is inkább eddigi életformájukat választják.

A Szeretetszolgálat beszámolójából megállapítható, hogy a most záruló programban 8 fő vett részt. Velük a gondozás folyamatos, részükről a lakhatás és a munkavállalás területén eredményeket sikerült elérni.

4 fővel az előzetes tervek ellenére nem sikerült a gondozást megvalósítani. A programból kiesettek között volt, aki másik kerületbe költözött rögtön a kezdetekkor, voltak, akik jelzés nélkül eltűntek és akadt olyan, aki alkoholproblémája miatt rehabilitációs intézménybe került (időközben ezt az intézményt is elhagyta, nem tudnak róla).

A program során sokféle egyéni életút rehabilitációja indult el. A szociális munka elsődleges célja az volt, hogy olyan stabil lakhatási formákat találjanak a gondozottaknak, amelyek a program befejezése után is megtarthatók. A lakhatás mellett az ügyfelek munkába állását is támogatta a program, segítséget kaptak az álláskeresésben, képzésekhez juttatták őket, fogászati kezeléseket kaptak, vagy hozzájárultak a munkába járásukhoz (munkaruha, tisztasági csomag, Budapest bérlet, stb.).



Az ügyfelek között voltak, akiknél könnyebben, másoknál nehezebben lehetett a megoldáshoz eljutni. Az életüket évek óta utcán töltő emberek mindennapjait a folyamatos kilátástalanság érzése jellemzi, sok esetben ennek „elviseléséhez” az alkoholhoz fordulnak, ami gyakorlatilag csak halmozza a megoldásra váró problémák sorát. Így a programba bevontaknál is előfordult, hogy ha nehézség merült fel (pl. munkaviszony megszűnése), akkor többen könnyen feladták az elért eredményeket, nehezebben álltak fel újra, a problémák megoldásának keresése helyett visszafordultak a korábbi életük felé. Ezért van szükség arra, hogy a szociális munkások folyamatosan mellettük álljanak, támogassák, motiválják őket, még sikerek esetén is.

A Szeretetszolgálat elkészítette beszámolóját a 2012. november 1-jétől 2013. augusztus 31-éig terjedő időszokról. A beszámolót az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

A közel egy éves munka tapasztalata, hogy az egyéni megoldásokon alapuló esetmunka hatékony lehet, de idő kell ahhoz, hogy egy perifériára került hajléktalan ember újra olyan helyzetbe kerüljön, ami számára és a társadalom számára is elfogadható életminőséget jelent. Ezért a Szeretetszolgálat a program folytatását javasolja. Javaslatára szerint a programban még részt vevő 8 ügyfél közül 6 személy támogatása továbbra is indokolt, azonban 2 ember „anyagi” támogatásban már nem részesül, csupán utógondozásukat biztosítják. Tartós lakhatásuk ugyanis megszerzett jövedelmükhöz mérten fenntartható, de további változásokhoz motivációjuk már kevés.

Fentiek alapján javaslom, hogy a jelenlegi program mintájára, annak mintegy folytatásaként ismét kössön támogatási megállapodást az Önkormányzat a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal hajléktalan személyek ellátására, rehabilitációjára az alábbi részletekre figyelemmel:

- A támogatás időszaka **2013. november 14-étől 2014. december 31-éig** tart.
- A támogatás az egyéni gondozási tervekben megfogalmazott célok eléréséhez szükséges, a program idejére szóló rehabilitációs költségeket **1.680.000 Ft** összegben, míg a szociális munka díját (2 dolgozó részére) szintén **1.680.000 Ft** összegben tartalmazza. **A program teljes költsége 3.360.000 Ft, melyből 600.000 Ft-ot 2013. november 30. napjáig, 2.760.000 Ft-ot pedig 2014. március 31. napjáig utal át Önkormányzatunk a Szeretetszolgálat részére.**
- **Az ellátott ügyfelek száma 12**, közülük 6 fő már gondozott személy, míg 6 fő új résztvevője a programnak.
- Megállapodásunk értelmében lehetőség van arra, hogy amennyiben a megállapodás megkötése idején meghatározott valamely hajléktalan személy a rehabilitációban nem tud vagy nem kíván a továbbiakban részt venni, úgy a Szeretetszolgálat az Önkormányzattal, illetve az Önkormányzat által kijelölt személlyel (a szociális ügyekért felelős alpolgármester) egyeztetve, és az ő előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában más személyt a rehabilitációba bevonhat, olyan módon, hogy a kiesett személyre előirányzott összeget egy előzetesen meghatározott gondozási javaslat alapján felhasználhatja fel az újonnan bevont személy részére. A módosítások okát a Szeretetszolgálat köteles megindokolni.
- Amennyiben valamely hajléktalan személy a rehabilitációs folyamatból a rehabilitáció megkezdése után, de még a program befejezése előtt bármely okból kiesik, és helyette más személy bevonása már nem lehetséges, úgy az addig felhasznált összeg és a rehabilitációra szánt teljes összeg különbözetét Támogatott a Támogató részére köteles a 8. pont szerinti elszámolásig visszafizetni.
- A Szeretetszolgálat köteles a mindösszesen 3.360.000 Ft összegű támogatás felhasználásáról az alábbiak szerint elszámolni: 600.000 Ft támogatási összegről 2014. február 28. napjáig, míg a 2.760.000 Ft támogatási összegről legkésőbb 2015. február 28. napjáig.
- A főbb költségfajták (támogatási formák) a következők:
 - Lakhatási költségek (átmeneti szálló, munkásszálló, albérlet).
 - Képzési, foglalkoztatási költségek.
 - Háztartási felszerelések, alapvető berendezései tárgyak.
 - Egyéb tárgyi eszközök (ruházat, munkaruha).



- Egyéb, a gondozást segítő eszközök (bérlet, orvosi kezelések).
- Szociális munka díjazása (két fő XII. kerületi szociális munkás éves bruttó bére, heti 20, illetve heti 10 órában saját munkaidejükön túl).

Az Önkormányzat 2013. évi költségvetésének „Hajléktalan ellátás” előirányzatán jelenleg rendelkezésre áll a 2013. november 14-étől induló és 2014. december 31-éig tartó program 2013. évi fedezete (600.000 Ft).

A tervezett munkáról az előterjesztés 2. számú melléklete szól.

A Szeretetszolgálat tapasztalata szerint az intézményrendszer hagyományos keretei között, plusz források igénybe vétele nélkül végzett szociális munka hatékonysága jóval kisebb, mint az egyénre és élethelyzetekre szabott, együttműködésben lebonyolított programoké, bár az eredményesség számszerűsítése nehéz. A programba bevont ügyfelek 50-60 százaléka esetében azonban hozhat tartós sikert egy a fentiekben támogatott program.

A program megvalósítását a Szeretetszolgálat és az Önkormányzat megállapodásban szabályozza, mely tartalmazza a felek által szabályozott feltételeket, célokat, a megvalósítás időtartamát, a pénzügyi támogatás módját és ütemezését, az elszámolás rendjét.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben kifejtett indokokra figyelemmel az alábbi határozati javaslatokat fogadja el.

Az előterjesztést véleményezésre benyújtottam az Egészségügyi és Szociális Bizottságnak, a Bizottság véleményéről a testületi ülésen fogok tájékoztatást adni.

Határozati javaslatok:

1. A Képviselő-testület a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (székhely: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.) közötti megállapodást – a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációja tárgyában – 2013. november 14. és 2014. december 31. közötti időtartamra, az előterjesztésben ismertetett feltételekkel megkötí, egyúttal felhatalmazza a polgármestert a megállapodás aláírására.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

2. A Képviselő-testület egyetért azzal, hogy Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat a 2014. évi önkormányzati költségvetésben 2.760.000 Ft-ot biztosítson a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációs programja kiadásainak 2014. évi fedezetére.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2013. november „07. „

Kovács Lajos
alpolgármester

Gottfriedné dr. Tusor Gabriella
jegyző

Láttam:

Pokorni Zoltán
polgármester

Melléklet:

1. számú melléklet: A 2012-2013. évi program részeredményeiről szóló beszámoló
2. számú melléklet: A 2013-2014. évi program tervezete

