



Előterjesztés a Képviselő-testület ülésére

Tárgy: Megállapodás kötése hajléktalanok rehabilitációja érdekében 2015. évre, valamint a kerületi hajléktalan-ellátórendszer működésének terve a téli időszakban

Tisztelt Képviselő-testület!

I.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 23. § (5) bekezdés 12. pontjára figyelemmel – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.) megfogalmazott kötelező feladat ellátásán túl – az Önkormányzat eddig két alkalommal kötött megállapodást a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal a területén élő hajléktalan személyek rehabilitációja érdekében. Jelenleg is érvényben lévő megállapodásunkról a Képviselő-testület 227/2013. (XI. 13.) határozatával döntött, amelynek értelmében a Máltai Szeretetszolgálat 12 személy (2 pár és 8 egyedülálló személy) rehabilitációját vállalta.

Megállapodásunk 2013. november 14-étől 2014. december 31-éig tartó időtartamra jött létre. A támogatás összege 3 360 000 Ft, ebből 1 680 000 Ft a hajléktalanokkal közvetlenül foglalkozó szociális munkások bérére, 1 680 000 Ft pedig közvetlenül a hajléktalanokra fordítható. A 2012-ben indult program folytatásának eddig elért eredményeit – az együttműködés kérdésének folytatása miatt – javasolt áttekinteni.

A jelenleg támogatott hajléktalanok közül 6 személy már 2012-től részt vesz a projektben, lakhatásuk már rendezett. Esetükben már nem az utcáról kikerülés a cél, hanem az életvezetés segítése. Az önálló, pénzzel való gazdálkodást, a pénzkezelést, az önálló háztartás vezetését célozza a szociális munka. Lakhatásukhoz csökkenő rendszerben kapják a támogatást, elvárás tőlük a folyamatosan növekvő önerő vállalása. Takarékoskodnak, kiadásaikhoz egy ún. lakhatási kalkulációs táblát használnak, ennek segítségével hosszú távra tervezhetik költségeiket.

A munkavállalás terén ők az átlagnál is több és nagyobb nehézségekkel küzdenek. Többen közmunka programban dolgoznak, de jelen van az életükben az alkalmi munkavállalás is. Itt a szociális gondozók dolga, hogy segítsenek a munka megtartásában, összességében pedig a bevételek tudatos használatában.

6 ember újként vesz részt a programban. Velük e szakaszban a lakhatás rendezése van soron – természetesen a munka megszerzése és megtartása mellett –, ezért részükre még a támogatás összege is magasabb. A saját maguk alkotta önállóságuk már megszokott, nehezebben tudják elfogadni az életükben adódó kereteket, ezért az ehhez való készségek, képességek előhívása és a motiváció jelenleg a velük való legfontosabb feladat. Jelenleg mindannyian dolgoznak, lakhatásuk rendezése ettől függetlenül nehéz, hiszen ők maguk is tartózkodnak az ezzel járó nehézségektől.

A Szeretetszolgálat részletes, 2013. november 14-étől 2014. szeptember 30-áig terjedő időszokról szóló beszámolóját az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

Egyértelmű, hogy a személyre szabott anyagi támogatás mellett az ügyfelek életének nyomon követése elengedhetetlen. A 12 ügyfél elkezdte kialakítani új életét. Változás tapasztalható gondolkodásukban, előre terveznek, elótakarékoskodnak, életük rendszerezettebbé vált. Életmódjuk tartós megváltozásához akár évekre is szükség van, hiszen évek óta tartó munkanélküliségből és utcai életmódból kell életüket újraépíteni.

Fentiek alapján javaslom, hogy a jelenlegi program folytatásaként ismét kössön támogatási megállapodást az Önkormányzat a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal hajléktalan személyek rehabilitációjára, az alábbi részletekre figyelemmel:



- A támogatás időszaka 2015. január 1-jétől 2015. december 31-éig tart.
- A támogatás az egyéni gondozási tervekben megfogalmazott célok eléréséhez szükséges, a program idejére szóló rehabilitációs költségeket 895 000 Ft összegben, míg a szociális munka díját (2 dolgozó részére bér és járulékok) 1 112 000 Ft összegben tartalmazza. A program teljes költsége 2 007 000 Ft, melyet 2015. január 31. napjáig utal át Önkormányzat a Szeretetszolgálat részére.
- Az ellátott ügyfelek száma 15, közülük anyagilag támogatott 9 fő, melyből 4 fő már gondozott személy, míg 5 fő új résztvevője a programnak.
- Megállapodásunk értelmében lehetőség van arra, hogy amennyiben a megállapodás megkötése idején meghatározott valamely hajléktalan személy a rehabilitációban nem tud vagy nem kíván a továbbiakban részt venni, úgy a Szeretetszolgálat az Önkormányzattal, illetve az Önkormányzat által kijelölt személlyel (a szociális ügyekért felelős alpolgármester) egyeztetve, és az ő előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában más személyt a rehabilitációba bevonhat olyan módon, hogy a kiesett személyre előirányzott összeget egy előzetesen meghatározott gondozási javaslat alapján felhasználhatja egy újonnan bevont vagy a programban már résztvevő gondozott személy részére. A módosítások okát a Szeretetszolgálat köteles megindokolni.
- Amennyiben valamely hajléktalan személy a rehabilitációs folyamatból a rehabilitáció megkezdése után, de még a program befejezése előtt bármely okból kiesik, és helyette más személy bevonása már nem lehetséges, úgy az addig felhasznált összeg és a rehabilitációra szánt teljes összeg különbözetét a Szeretetszolgálat köteles visszafizetni.
- A Szeretetszolgálat köteles a mindösszesen 2 007 000 Ft összegű támogatás felhasználásáról legkésőbb 2016. február 28. napjáig elszámolni.
- A főbb költségfajták (támogatási formák) a következők:
 - Lakhatási költségek (átmeneti szálló, munkásszálló, bérleti díj).
 - Képzési, foglalkoztatási költségek.
 - Háztartási felszerelések, alapvető berendezési tárgyak.
 - Egyéb tárgyi eszközök (ruházat, munkaruha).
 - Egyéb, a gondozást segítő eszközök (bérlet, orvosi kezelések).
 - Szociális munka díjazása (2 fő szociális munkás éves bruttó bére a járulékokkal együtt, heti 15 órában, munkaidején túl).

A program megvalósításáról szóló megállapodás tartalmazza a felek által szabályozott feltételeket, célokat, a megvalósítás időtartamát, a pénzügyi támogatás módját és ütemezését, az elszámolás rendjét.

A tervezett munkáról az előterjesztés 2. számú melléklete rendelkezik.

II.

Az önkormányzatok számára az Szt., valamint az Möt. határoz meg a hajléktalanság kérdésének kezelésével kapcsolatos feladatokat. Az Szt-ben meghatározott kötelező feladat – nappali melegedő biztosítása –, illetve az Möt-ben megfogalmazott elvárások – kerületi hajléktalanok rehabilitációja – tekintetében az Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat között együttműködési megállapodások vannak érvényben.

Meglévő megállapodásainkon túl a Máltai Szeretetszolgálat tavalyi évben először, a téli hónapokra elkészítette ún. krízisellátási tervét, amely a kerületben élő hajléktalanok segítségét célozta meg. A tervet a képviselő-testület megtárgyalta és az abban foglaltakkal 231/2013. (XI. 13.) számú határozata szerint egyetértett.

A Szolgálat idén is összeállította krízisellátási tervét az elkövetkezendő hónapokra. Felméréseik szerint életvitelszerűen 90-100 hajléktalan él a Hegyvidéken, nagy részük a kerület külső zónájában, kevesebben a forgalmi csomópontok körül.

Az utcán élők megsegítése elsősorban az *utcai gondozó szolgálat* feladata, akinek munkatársai a téli hónapokban még inkább figyelemmel kísérik az utcán élőket. Az utcai szociális munkán túl a téli időszakra – november 1-jétől – idén is *kialakítják a központi telefonos díszpécsér szolgálatot*, amelynek célja, hogy a hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseit itt bárki megtehesse. Speciális ellátás az ún. *krízisautó szolgálat*. Ez a szolgáltatás a hajléktalanok éjszakai megsegítését célozza, hétköznapon 16 órától hajnal 2 óráig, hétvégén pedig 8 órától hajnal 2 óráig. *Plusz krízisférőhelyeket alakítanak ki*, ezek időszakos éjjeli menedékhelyek. *Kibővítik az egészségügyi szolgáltatások körét*, azaz



24 órás orvosi szolgálatot, lábadozót, lábadozó jellegű átmeneti szállást működtetnek. Teajaratokat indítanak, melynek keretében minden nap 19 órától teával és szendviccset várják a hajléktalanokat. A támogatott lakhatás lehetőségét pedig a munkásszállókön történő lakhatás támogatásával biztosítják.

A krízisellátási tervet szakmailag megalapozott, az Önkormányzat számára a tervetben foglalt szolgáltatások költséggel nem járnak.

A tervet az előterjesztés 3. számú melléklete tartalmazza.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben kifejtett indokokra figyelemmel az alábbi határozati javaslatokat fogadja el.

Az előterjesztést véleményezésre benyújtottam az Egészségügyi és Szociális Bizottságnak, a Bizottság véleményéről a testületi ülésen fogok tájékoztatást adni.

Határozati javaslatok:

1. A Képviselő-testület a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (székhely: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.) közötti megállapodást – a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációja tárgyában – 2015. január 1. és 2015. december 31. közötti időtartamra, az előterjesztésben ismertetett feltételekkel megkötí, egyúttal felhatalmazza a polgármestert a megállapodás aláírására.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

2. A Képviselő-testület egyetért azzal, hogy Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat a 2015. évi önkormányzati költségvetésben 2 007 000 Ft-ot biztosítson a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációs programja kiadásainak 2015. évi fedezetére.


(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)


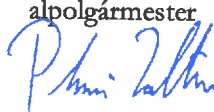
3. A Képviselő-testület a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által készített, az előterjesztés 3. számú melléklete szerinti, a XII. kerületi hajléktalan emberek 2014-2015. évi téli időszakra vonatkozó krízisellátásának tervében foglaltakkal egyetért.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2014. november 26.

Láttam:


Gottfriedné dr. Tusor Gabriella
jegyző


Kovács Lajos
alpolgármester

Pokorni Zoltán
polgármester

Melléklet:

1. számú melléklet: A 2014. évi program részeredményeiről szóló beszámoló

2. számú melléklet: A 2015. évi program tervezete

3. számú melléklet: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat krízisellátási terve a XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére, a 2014-2015. évi téli időszakra



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondozó Szolgálat**

**1013 Budapest, Feszty Á. u. 6-8.
Tel.: (06) 1 201 9263**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ
A XII. KERÜLETBEN ÉLETVITELSZERŰEN ÉLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK
REHABILITÁCIÓJÁT ELŐSEGÍTŐ PROGRAMRÓL
(2013. NOVEMBER 14. - 2014. SZEPTEMBER 30.)**

A 2013. november 14-én, a Hegyvidéki Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület között kötött megállapodás alapján, rehabilitációs célú támogatási program indult el a XII. kerületben életvitelszerűen, közterületen tartózkodó hajléktalan emberek számára. A program célja összesen 12 fő számára biztosítani az egyénre szabott, egyéni szükségletek és gondozási tervek mentén kidolgozott rehabilitációt, segítve ezzel az utcai létformából való kikerülésüket és a társadalomba történő beilleszkedésüket.

A program 2013. november 14. és 2014. december 31. napja közötti időszakra szól, amelynek megvalósulására a Hegyvidéki Önkormányzat biztosítja a támogatást.

Jelen beszámolómban 2014. szeptember 30. napjával bezárólag szeretnék rövid összefoglalást adni a jelenleg is folyó szakmai munkáról és a támogatás további felhasználásának tervéről.

A 2013. év november második felétől indult rehabilitációs programunkba 6 hajléktalan embert, egy a 2012 évben indult korábbi rehabilitációs programból, valamint további 6 fő új gondozottunkat vontuk be és készítettünk részükre egyéni gondozási terveket.

A munkánk célja a jelenlegi programban is az önálló életvitel kialakításának segítése, a lakhatás, munkavállalás, szociális és egészségügyi rehabilitáció támogatásával.

Mivel a programban már lakhatásban lévő ügyfeleink is bevonásra kerültek, ezért olyan eszközökkel is szükséges dolgoznunk, amelyek már nem az utcáról kikerülést célozzák, hanem ennél hosszabb távon, az életvezetéshez nyújtanak segítséget. A régebb óta lakhatásban lévő ügyfeleinkkel kapcsolatban sokkal inkább előtérbe kerültek olyan elemek, amelyek a mindennapi életükhöz kapcsolódnak: az önálló, pénzzel való gazdálkodás, pénzkezelés, és az önálló háztartás vezetése. Velük gyakrabban a közös költségek, bevételek, az azokkal való gazdálkodás tervezése van soron. Ők lakhatásukhoz már csökkenő rendszerben kapják a támogatást, folyamatosan növekvő önerő vállalása mellett. Takarékoskodnak, hogy számláikat is rendezni tudják. Ezekhez a kiadásokhoz egy ún. lakhatási kalkulációs táblát használunk, amelynek segítségével hosszú távra tervezhetőek a lakhatásra fordított költségek. Munkavállalásukat sikeresnek ítéljük meg, annak ellenére, hogy ezen a területen rendkívül sok nehézséggel küzdenek, és sokszor tapasztaljuk azt, hogy könnyen feladnák, vagy fel is adják azt. Többen közmunka programban dolgoznak, de ugyanúgy jelen van életükben az alkalmi munkavállalás is. Itt feladatunk szintén a munka megtartásának, valamint a bevételek tudatos használatának a segítése. Általában egyéni konzultációk, munkáltatóval való kapcsolattartás és megbeszélések szabják meg a gondozás irányait.

Azoknál az ügyfeleinknél, akik újként vesznek részt a programban (tehát 2013. év novemberétől kerültek be a programba) hasonló problémákkal szembesülünk, mint a régebbi gondozottainknál elindult rehabilitáció során. A saját maguk alkotta önállóságuk (utcai létforma) már megszokott, nehezebben tudják elfogadni az intézményes kereteket, az önálló lakhatás megfelelő megtalálása pedig rendkívül nehéz. Az ehhez való készségek, képességek előhívása és a motiváció jelenleg a velük való feladatunk. Most mindannyian dolgoznak, ez a lakhatásuk megoldását segítené, de ennek bonyolultságától és nehézségeitől való tartózkodás, vagy azok felvállalása visszább veti rehabilitációjukat.

A Hegyvidéki Önkormányzat, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által elkészített, előzetes programterve alapján 3 360 000 Forintot különített el saját költségvetéséből a rehabilitációs program megvalósítására. A program teljes költsége egyrészt a 12 fő hajléktalan személy egyéni rehabilitációs költségéből, másrészt a programfelelős szociális munkások béréből tevődik össze: a szociális munkások bére a 2013. november 14-étől 2014. december 31-éig terjedő időszakra 1 680 000 Ft; a fennmaradó 1 680 000 Ft a támogatottakra fordítandó. A programfelelős szociális munkások egyéni gondozási terveket készítettek, ezeknek megfelelően határozták meg az egyénekenként változó támogatási összegeket (pl. albérleti támogatás, szállást nyújtó intézmények térítési díjainak kifizetésére, egészségügyi kezelések, képzés díja, munkavállaláshoz bérlettámogatás, stb.)

Az alábbiakban, a programban résztvevő ügyfeleinket egyenként mutatjuk be, úgy, hogy a beszámoló végén táblázatban jelöljük a rájuk fordított önkormányzati támogatás összegét és felhasználásának módját.

1. M. Kálmán

Kálmán a közel két éve (2012 őszén) indult, korábbi rehabilitációs programban már részt vett. Ennek keretében önálló lakhatás kialakítását céloztuk meg a számára, melyet több lépcsőben valósítottunk meg: a Normafa erdős területéről először átmeneti szállóra, majd különálló albérletbe költözött. A 2012/2013. évi program alatt Kálmán már dolgozott, közfoglalkoztatottként és azóta is folyamatosan dolgozik, ugyanott. Emellett támogattuk a fogászati kezelését is, munkaerőpiaci helyzetének javítása érdekében.

A jelenlegi rehabilitációs programban a stabil lakhatás megteremtését támogattuk, ami azt jelenti, hogy a támogatási összeget az ő esetében kizárólag albérleti felszerelésre és lakhatásra fordítottuk. Épp ezen okok miatt Kálmán részére a 14 hónapig tartó program idejére összesen 170 000 Ft-ot kértünk, amit úgy osztottunk be, hogy egy kályha megvétele után már csak a bérlemény havidíjához járultunk hozzá fokozatosan csökkenő támogatási formában, az ügyfél részéről folyamatosan növekvő önrész mellett.

Célunk az, hogy a program utolsó negyedéves szakaszában Kálmán már önállóan, saját keresetéből ki tudja fizetni a teljes albérleti díjat és a hozzá tartozó közüzemi számlákat. Jelenleg izléseesen berendezett, igényesen kialakított bérleményben él, amelyet saját maga hozott létre és folyamatosan fejleszt. Az albérlethez tartozó kertet rendben tartja, konyhakertet alakított ki, virágoskertet ültetett. A helyi lakóközösségbe jól beilleszkedett.

Kálmánnak másfél éve stabil munkahelye van, ahol megbecsülik, számítanak rá, ezért elégedett, hasznosnak érzi magát. Közfoglalkoztatottként dolgozik, és előrelépés számára, hogy a munkahelyén néhány hónapja csoportvezető lett, és jövedelme is ehhez mérten emelkedett. 2014 augusztusától az albérletét önállóan tartja fent, a hozzá tartozó rezsivel együtt. A véleményünk az, hogy a támogatási időszak alatt fontos célokat értünk el: Kálmán képes fenntartani egy önálló albérletet saját jövedelméből, tervez annak költségeivel, stabil munkahellyel rendelkezik. Teljesen más életmódot él, mint két évvel ezelőtt az utcán. Úgy gondoljuk, hogy a program lezárása után a szociális munka részeként már csak nyomon követnénk életének alakulását.

2. T. Zsolt

Zsolt is a 2012 őszén indult rehabilitációs programból került át a jelenlegi programunkba. Esetében is egy önálló lakhatás kialakítása volt a cél, amelyet még a korábbi programunkban több lépésben tudtuk megvalósítani. Az Istenhegyi úti romos házból először egy munkásszállóba költözött, majd a program második felében önálló lakhatást tudtunk neki biztosítani, és a támogatási összegből téliesítettük az albérletet. Zsolt még a 2012/13. évi program alatt elkezdett dolgozni a közfoglalkoztatási programban, amelyet megelőzőtt egy fogászati kezelés munkaerőpiaci helyzetének javítása érdekében.

A jelenlegi programban ennek a lakhatási formának a stabilizálására törekedtünk, ami azt jelenti, hogy a részére kért 160 000 Ft támogatási összeget már csak a lakhatásának támogatására és az albérlete felszerelésére fordítottuk. Zsolt albérleti díját csökkenő formában támogattuk, amely támogatás 2014. május hónapban lejárt, azóta önállóan fizeti a bérlemény összes költségét. A házat, és a kertet rendben tartja.

Másfél éve stabilan dolgozik közfoglalkoztatottként, emellett alkalmi munkákat is vállal. Úgy gondoljuk, hogy a program indulása óta nagy lépést tett előre, sokat fejlődött, tudva azt, hogy ő az egyedüli a programban, aki már tizenéves kora óta hajléktalanként, nehéz körülmények élte. Sokat tesz azért, hogy megtartsa a munkáját, fenntartsa lakhatását, mert fontos számára, hogy a már elért eredményeket ne veszítse el. Ennek érdekében ő is előre kalkulál az albérlete várható rezsiköltségével, igyekszik jól beosztani a pénzét, és rendszeresen takarékoskodik.

3. I. Árpád

Árpád párjával, H. Tibornéval újonnan lett bevonva a programba. A pár Csillebérc erdős területén lakott. Önálló lakhatásba szerettek volna kerülni, de nem találtak anyagi lehetőségeikhez képest megfelelő bérleményt. Támogatásunkkal megpróbálták a munkásszállói lakhatást, amit egy hónap után feladtak. Nehezen tudtak beilleszkedni egy közösségbe intézményi keretek között, mivel ők, az utcára kerülésük után hosszú ideig egyedül laktak az erdőben, egy romos épületben. A továbbiakban így azon dolgoztunk, hogy jövedelmükhöz mért, olcsó albérletet találjunk nekik.

2014 júliusától sikerült beköltözniük egy kertes ingatlanba, ahol a kertgondozásért cserébe alacsony bérleti díjat kell fizetniük. A támogatás összegét lakhatásukra és az albérlet felszerelésére fordítjuk. Az albérleti díjat a lakhatás stabilizálása érdekében csökkenő formában adjuk.

Árpád dolgozik, jelenleg alkalmi munkákból tartja fenn magát és párját, a párja gerincbetegsége miatt nem tud dolgozni.

4. H. Tiborné

Andrea párjával, I. Árpáddal új a programban. A bekerülésük előtt Csillebérc erdős területén éltek, egy régi, romos házban. A kitűzött közös cél az önálló lakhatás megteremtése volt. A program során ennek kialakítása nehézkesnek bizonyult, mivel a számukra felajánlott munkásszállói elhelyezést egy hónap után feladták. A programban 2014 júliusában sikerült egy olyan albérletet találnunk, ahol kertgondozásért cserébe alacsony bérleti díj mellett lakhatnak. Andrea gerincbetegsége miatt nem dolgozik, viszont a háztartás vezetéséért ő a felelős. A részére kapott támogatási összeget lakhatási támogatásra és a bérlemény felszerelésére fordítjuk.

5. H. László

László a 2012 őszén indult, korábbi rehabilitációs programban már támogatottunk volt. Korábban a Normafa erdős területén élt kunyhóban, a 2012. évben indult program segítségével innen munkásszállóra költözött. Mi a lakhatását, képzését támogattuk, valamint segítettük munkavállalását. Az érettségi lehetőségéhez és egy OKJ-s (targoncavezetői) képzéshez juttattuk, amit jelesre teljesített. László minden területen sikeresnek bizonyult, a kitűzött célokat elérte.

A jelenlegi program támogatásának segítségével munkásszállóról albérletbe költözött. Sikerült munkát találnia, amit stabilan másfél éve megtart. Jelenlegi programunkban immár csak a lakhatásához kértünk 155 000 Ft támogatást. 2014. szeptember hónaptól azt önállóan fizeti és a hozzá tartozó rezsiköltséget is. László magánélete rendeződött: párt talált magának, közösen élnek, szakmájára büszke, munkájában is megtalálta a számításait, hosszú távon terveznek vele.

6. T. Sándor

Sándor a 2012 őszén indult, korábbi rehabilitációs programban is részt vett, esetében a lakhatás megteremtése munkásszállói elhelyezéssel történt. Sándor a 2012/13. évi programban közfoglalkoztatottként dolgozott a Főkert Zrt.-nél, ahol főként kerti munkákat végzett. Őt is támogattuk fogászati kezeléssel, melynek célja az ő esetében is munkavállalási esélyeinek javítása volt.

A jelenlegi programban azzal a céllal vontuk be, hogy lakhatását továbbra is tudjuk segíteni és munkavállalását koordinálni. Sándor a program alatt, a Főkert után a Pilisi Parkerdő Zrt.-nél dolgozott fakitermelőként, de ez év tavaszán sajnos súlyos gerincproblémái lettek, ezért táppénzre került, és jelenleg is ott van. A munkásszállóról a betegsége miatt lábadozóba került, ahol műtéti beavatkozására

vár. Úgy tűnik, hogy ez a betegség keresztülhúzta az elképzeléseinket, mert így esetében az önálló lakhatás támogatását meg kellett szakítanunk. Újra kellett fogalmazni terveinket: jelenleg, közös célként már nem egy munkásszállói lakhatást, hanem egy biztosabb, intézményi elhelyezést tartunk reálisnak. Az eddig fel nem használt támogatási összeget ennek a lakhatási formának a kialakítására fordítanánk.

7. H. Ákos

Ákos a 2012 őszén indult, korábbi rehabilitációs programban került bevonásra, amelynek keretében önálló lakhatásba költözött barátjával, D. Józseffel. Ákos és József ezelőtt éveken keresztül laktak közösen a Normafa erdő területén. A támogatási program segítségével albérletbe kerültek, a támogatást az albérleti díjra, az albérlet felszerelésére és az ingatlan téliesítésére költöttük. Ákos sikeresen vett minden akadályt, ezért a jelenleg futó programba is bevontuk őt. A támogatási összeget a már meglévő albérlet díjának támogatására fordítottuk.

2013 tavaszán, a jelenleg futó program alatt Ákos kórházba került, ahol gégerákot diagnosztizáltak nála. Gyógyszeres kezelést, kemoterápiát kapott. Kezdetben a bérleményből, önállóan járt be a kezelésekre, de az állapota gyorsan romlott, ezért 2014 tavaszán lábadozóba került. Az albérletét továbbra is támogattuk, mert reménykedett abban, hogy még visszaköltözhet. Az állapota azonban nem javult, a daganat júliusban áttéteket képezett, Ákos kórházi ellátásra szorult. A Máltai Szeretetszolgálat a Váci Irgalmas rendi Kórházba vitte át. Sajnos ez már az utolsó stádiumot jelenti az életében, épp ezért a maradék támogatási összeget egészségügyi felszerelésekre és a kórházi tartózkodása körülményeinek javítására fordítottuk, ennek ellenére 2014. szeptember 26-án kora délután elhunyt.

Ákos életében az elmúlt húsz évben a budaörsi albérlet volt az első lehetőség, ahol rendezett körülmények között lakott. A támogatási program lehetőséget adott a számára az önálló lakhatásra, ami nagyon sokat jelentett neki.

8. D. József

József is a 2012-ben indult, korábbi támogatási program ügyfele volt. Társával, H. Ákossal közösen költöztek önálló lakhatásba. A programba történő bevonása előtt a Normafa erdős területén éltek, innen költöztek a program segítségével önálló lakhatásba. József esetében a korábbi támogatást a lakhatásának és a munkavállalásának (munkaruha, Budapest-bérlet) támogatására fordítottuk.

A jelenlegi programban tovább támogattuk a lakhatását: az albérleti díjához járultunk hozzá csökkenő formában.

József közfoglalkoztatottként dolgozott, jelenleg alkalmi munkából tartja fenn magát. Amióta Ákos elhagyta albérletét betegsége miatt, azóta egyedül vállalta a bérlemény fenntartásával járó költségeket. 2014 augusztusában lejárt a támogatása, azóta ő fizeti a teljes összeget. József esetében a támogatási program mindkét szakasza rendkívül pozitív eredménnyel járt: sokkal felelősségteljesebben gondolkodik, előrelátóbb lett költségei terén, takarékoskodik, igénye van arra, hogy a bérleményt rendben tartsa. József húsz évet élt utcán, azóta ez az első támogatási lehetősége, amit megbecsül és értékkel. Rendszerezettebb lett az élete, odafigyel magára.

9. M. Ferenc

Ferenc párjával, K. Erikával új gondozottként került be a programba. A pár rövid ideig élt az utcán, a Kissvábhegyen. A támogatási programmal lakhatásukat kívántuk segíteni. Ferenc dolgozik, rendszeres alkalmi munkái vannak az építőiparban. A támogatási időszak elején munkásszállói elhelyezést biztosítottunk nekik, amelyet 2014. februártól már önállóan fizetnek. Abban állapodtunk meg velük, hogy a fennmaradó támogatási összeget a munkásszállói szoba berendezésére tervezzük fordítani, vagy ha sikerül egy költségeiben számukra elfogadható, a későbbiekben önállóan fenntartható albérletet találunk, akkor a kaució kifizetésével támogatjuk őket. Ferenc és párja szeretnének egy belvárosiasabb részen önálló lakhatáshoz jutni, mivel Erika szívbeteg, és a folyamatos orvosi kontroll miatt nem mernek külső, Budapest vonzáskörzetében lévő településre költözni. A támogatás felhasználását a fent említetteknek megfelelően tervezzük.

10. K. Erika

Erika párjával, M. Ferencsel szintén újként került be a programba. A támogatás rá eső részét szintén munkásszállói lakhatás segítésére fordítottuk, amelyet 2014 februárjától immár önállóan fizetnek. Erika munkavállalását próbáltuk segíteni, betegségéhez mérten egy takarítói álláshoz juttattuk, de pár hónap után Erika feladta munkáját rosszulleteire hivatkozva. Jelenleg nem dolgozik, Ferenc mellett a háztartást vezeti. Úgy tapasztaljuk, hogy betegsége miatt vannak depresszív időszakai, ami a sikeres munkavállalást gátolja. Mindezekkel együtt Ferenc vállalja, hogy egyedül teremtsen meg a megélhetéshez szükséges anyagiakat. Abban állapodtunk meg velük, hogy a fennmaradó támogatási összeget a kis munkásszállói szoba felszerelésére, vagy ha sikerül egy kiadó lakást találnunk, kaució fizetésére fordítjuk. Erika esetében mentális segítségnyújtást próbálunk adni.

11. P. Imre

P. Imre a 2013 őszen indult rehabilitációs programban újonnan támogatott gondozottunk. Imre M. Lászlóval jelenleg közösen lakik – a tulajdonos jóváhagyásával – egy Janka úti romos házban. A program kezdetén Imre egészségügyi állapota nem tette lehetővé az önálló lakhatásba kerülést, mivel tuberkulózist kapott, ezért hónapokon át kórházban, majd lábadozóban kezelték. Jelenleg gyógyszeres kezelést kap, mellette vállalta korábban szerzett alkalmi munkáit. A támogatási összeg felhasználása mindeztáig nem történt meg. Ennek oka az, hogy jelenlegi lakhatását a végsőkig fenn kívánja tartani. Megállapodásunk az volt, hogy 2014 júliusában albérleti lehetőségeket keresünk a munkahelyéhez közeli III. kerületben, hosszas mérlegelés után azonban P. Imre rehabilitációs programból való kikerülését kérvényeztük.

Imre további gondozását alaptevékenységünk keretében végezzük.

12. M. László

M. Lászlót P. Imrével együtt vontuk be a 2013-ban induló támogatási programba, szintén új gondozottként. A program kezdetén önálló lakhatás megteremtését tűztük ki célul. László, Imre betegsége és hónapokig tartó kezelése miatt egyedül nem vállalta az albérlet kiválasztását. Dolgozik ő is, alkalmi jellegű a munkavállalása. Esetében a támogatási összeg – a fentiek miatt – szintén felhasználatlan maradt.

A fentiekben bemutatjuk a program indulása óta az egyes ügyfelekkel végzett esetmunkát, és ehhez kapcsolódóan a részükre megállapított támogatási összegek 2014. szeptember 30-áig történt felhasználását.

A 2013 novemberében indult rehabilitációs programba tehát összesen 12 ügyfelet vontunk be, akik közül 6 fő már az előző programban is részt vett, 6 főnél pedig újonnan kezdtük el a munkát.

Az alábbiakban egy táblázaton belül mutatjuk be a jelenlegi programban résztvevő ügyfelekre ezidáig kapott és érdekükben felhasznált támogatási összegeket.

Látható, hogy az első program óta gondozott ügyfelek részére a támogatás összege 2014-ben már kevesebb, tőlük egyre nagyobb önrész vállalását várjuk el.

Sajnos arra is van több példa, hogy az ellátottal az együttműködés nem jött létre, esetükben azonban a körülmények teremtették ezt a helyzetet, nem pedig együttműködési készség hiánya. Közülük egy személy helyett – megállapodásban foglalt rendelkezéseknek megfelelően – kérelmeztük új személy programba történő bevonását.

Név	2012/2013. évi rehabilitációs programban a támogatottakra		2013/2014. évi rehabilitációs programban a támogatottakra	
	kért összeg (Ft)	fordított összeg (Ft)	kért összeg (Ft)	2014. IX. 30-áig fordított összeg (Ft)
T. Zsolt	220 000	224 620	160 000	151 934
M. Kálmán	320 000	269 110	170 000	157 000
H. László	335 000	213 000	155 000	155 000
T. Sándor	215 000	199 805	215 000	137 325
H. Ákos	192 500	191 560	90 000	89 944
D. József	192 500	191 090	90 000	89 455
P. Imre*	-	-	140 000	-
M. László	-	-	140 000	-
I. Árpád	-	-	260 000	74 600
H. Tiborné				74 600
M. F. G.	-	-	260 000	95 300
K. Erika				87 300
Összesen	1 475 000	1 289 185	1 680 000	1 112 458

*P. Imre programból való kikerülését 2014 októberében kérelmeztük.

A fentiekben írt egyéni eseteleírásokban utaltunk arra, hogy tapasztalataink szerint szükség van további időre – a támogatás mellett – ahhoz, hogy az egyes gondozottak rehabilitációja sikeres legyen.

A program eddig lezajlott időtartama alapján úgy látjuk, hogy a személyre szabott anyagi támogatás mellett az ügyfelek életének mindennapi nyomon kísérése elengedhetetlen. Az ügyfeleink elkezdtek kialakítani új életüket. Látjuk, hogy sokat változott gondolkodásuk, előre terveznek, előtakarékoskodnak, életük rendszerezettebbé vált. Az életmódjuk változásához véleményünk szerint hosszú időre van szükség, talán évekre is, mivel a szintén hosszú évek óta tartó munkanélküliségből és utcai életmódból újra fel kell építeni egy életet.

Budapest, 2014. október 18.

Folmeg Balázs
programfelelős

Pilling Katalin
programfelelős

Bodor Katalin
szakmai vezető



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondozó Szolgálat

1013 Budapest, Feszty Á. u. 6-8.
Tel.: (06) 1 201 9263

A XII. KERÜLETBEN ÉLETVITELSZERŰEN ÉLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK REHABILITÁCIÓJÁT ELŐSEGÍTŐ PROGRAM 2015. ÉVI TERVEZETE

A program előzményei:

2013. november 14-én a Hegyvidéki Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat megállapodást kötött, melyben a Szeretetszolgálat a XII. kerületben életvitelszerűen, közterületen tartózkodó hajléktalan emberek célzott rehabilitációját vállalta. A program célja 12 fő számára biztosítani az egyénre szabott, egyéni szükségletek és gondozási tervek mentén kidolgozott rehabilitációt, segítve ezzel a gondozottak utcai létformából való kikerülését és a társadalomba történő beilleszkedésük lehetőségét.

Ennek a munkának előzménye az egy évvel korábbi (2012) támogatási programunk volt, ami szintén a kerületi Önkormányzat és a Máltai Szeretetszolgálattal közös megállapodásán alapult. A programban 12 fő hajléktalan ember gondozását kezdtük el, közülük 8 főnek sikeres volt a rehabilitációja. A 2013. év november 14-ével induló programunkat erre alapoztuk és már úgy indítottuk el, hogy az első programból 6 fő továbbgondozását javasoltuk. Célunk az volt, hogy azoknak az embereknek, akiknek az életében még további változásokat, előrelépéseket láttunk megvalósíthatónak, bent maradhassanak a programban. Ebbe a programba a továbbiakban még 6 fő támogatását javasoltuk. A 2013. év novemberi program tehát a „régii” és új ügyfelekkel együtt összesen 12 fő rehabilitációját folytatja.

I. A rehabilitációs program általános tapasztalatai

A 2013. év végétől indult programból közel két hónap van még hátra. Ahogy azt korábban említettük lehetőségünk volt az előző programból 6 fő gondozását tovább folytatni, úgy hogy a már megszerzett lakhatási, munkavállalási, és egyéb életkörülményeiket próbáltuk stabilabbá tenni és önálló életvezetésben segítséget nyújtani. Az újonnan bevont ügyfeleink számára szintén hasonló alapokról indulva, a rehabilitáció a lakhatás, munkába állás, az egészségügyi problémák megoldására irányult.

Ügyfeleink számára olyan lakhatási típusokat igyekeztünk találni, amelyek fenntartása alacsonyabb jövedelemből is megvalósítható, például időszakos, alkalmi munkákból származó jövedelem, nyugdíjszerű jövedelem esetén is. Ennek okán alacsony bérleti díjú elhelyezéseket indítottunk el, amelyet ügyfeleink saját jövedelmükből is fent tudnak majd tartani. Mind a „régii”, mind az újonnan bevont ügyfeleink közül többüket, olyan kertészbérlésekben helyeztünk el, ahol a kertgondozásért cserébe a hétvégi házak bérleti díja olcsóbb, és ahhoz, hogy ez megtartható legyen, kertészeti szerszámok, albérlési felszerelések (kályha, tűzifa, stb.) beszerzését támogattuk részükre.

Egyes ügyfeleinknél a jövedelmükhöz mérten más típusú elhelyezések nyújtottak megoldást: több ügyfelünk munkásszállóra került, illetve hajléktalanok átmeneti szállására. Ez

utóbbiak is részben önálló, kevésbé intézményfüggő, de jövedelemhez kötött lakhatási típusok.

A támogatás lakhatási célú felhasználása során törekedtünk arra, hogy a támogatásokat csökkenő formában nyújtsuk ügyfeleinknek növekvő önrész felvállalása mellett. Ennek eredményeképp, a 2014. év második felétől több ügyfelünk önállóan, támogatás nélkül fizeti a lakhatását hónapról-hónapra.

A lakhatási megoldásokkal párhuzamosan ügyfeleink munkába állását is támogatjuk: álláskeresőben segítjük őket, kiegészítő támogatásokat nyújtunk számukra, amely hozzájárul a munkába járásukhoz (munkaruha, Budapest-bérlet, stb.). Többen dolgoztak/dolgoznak közfoglalkoztatási programban, ahová lehetőségünk van felvételiztetni ügyfeleinket.

Egyes ügyfeleinket pedig, egészségi állapotukkal összefüggő kezeléshez (addiktológiai, pszichológiai konzultációk, kórházi tartózkodás körülményeinek a javítása) segítettük hozzá.

A rehabilitációval kapcsolatos tevékenységeket és a támogatások felhasználását részletesen, havonkénti lebontásban, a mellékelt szakmai beszámolónkban, 2014. szeptember 30-áig foglaltuk össze.

Két éve dolgozunk a rehabilitációs programban a bevonásra került ügyfeleinkkel. Az első program indulásakor, 2012. november 1-jével 12 fővel kezdtük a programot, közülük 8 fővel sikerült elérnünk tartós eredményeket, 4 fő esetében pedig sajnos ez a fajta esetmunka sem volt sikeres. A 2013. november 14-étől induló rehabilitációs programba a 8 főből 6 főt vontunk be és folytatjuk velük jelenleg is a munkát. (H. László, M. Kálmán, T. Zsolt, D. József, H. Ákos, T. Sándor) Két gondozottunkkal pedig befejeztük a rehabilitációt. (K. László, M. Imre).

Esetükben az esetmunka folytatását azért láttuk célszerűnek, mert úgy véltük, hogy szükségük van stabil háttérre ahhoz, hogy tartósan önállóvá váljanak. Ez ebben az esetben azt jelentheti, hogy a lakhatás megoldása csak az első lépcsőfok, a beköltözés után újabb és újabb készségeket kell előhívni az ügyfeleinknek, mint például a pénz kezelését, annak beosztását, stb. Ez már sokkal nagyobb tudatosságot, figyelmet és felelősséget igényel tőlük, amihez idő kell.

A program még közel három hónapig tart, előreláthatólag 10 fő hajléktalan ember rehabilitációját tudtuk megvalósítani. Az újonnan bevont gondozottak közül 4 fő került lakhatásba, amit jelenleg kis támogatással, de önállóan tartanak fent. (I. Árpád, H. Tiborné, M. F. Gábor, K. Erika)

A fentiekben röviden bemutattuk a rehabilitációs programban történt munkánk tapasztalatait, azokat a rehabilitációs elemeket, amelyeket két év során használtunk annak érdekében, hogy az utcán élő hajléktalan embereknek önálló lakhatást és megfelelő szociális körülményeket biztosító helyzetet teremtsünk. Igyekeztünk olyan ügyfeleket bevonni a rehabilitációba, akik vagy több mint 10 éve élnek utcán, vagy egy-két éve kerültek ki utcára a XII. kerületben.

2012 és 2014 között összesen 18 embert vontunk be a két programba, ebből jelenleg 12 fő esetében mondhatjuk azt, hogy az egyéni esetmunka sikeres volt. Azok a munkamódszerek, amelyekkel dolgoztunk, véleményünk szerint a gondozottaink többségénél hasznosnak bizonyultak: intenzív kapcsolattartás, folyamatos kommunikáció, a munkáltatókkal való jó kapcsolat, ingatlanközvetítővel való folyamatos együttműködés, előtakarékoság bevezetése, lakhatási kalkulációs tábla készítése. Mindezekon túl nagyon fontos a személyes jelenlét, a közös megoldások keresése, és az, hogy van idő a hosszú távú gondozásra. Úgy látjuk gondozottjaink sokat fejlődtek ez idő alatt, mindenki másképp élt támogatásunkkal, és sokan láttak kiutat ebben a lehetőségben. Ez az, ami rehabilitációjukat legfőképp elindította.

II. A támogatási program tervezete

A következő támogatási programunkba 9 főt kívánunk bevonni, közülük 4 fő az előző programidőszakból kerülne át, valamint 5 új ügyfél bevonását terveznénk. Ez a gondozotti létszám alacsonyabb a korábbi években bevontak számánál. Ennek az-az oka, hogy úgy tapasztaljuk, a tartós rehabilitációhoz szükséges az intenzív szociális munka azokkal az ügyfeleinkkel is, akikre már nem kérünk támogatást (korábbi programidőszak támogatottjai), de gondozásukat szükséges továbbvinnünk. Ezek az ügyfelek immár önállóan fizetik lakhatásukat, dolgoznak, de ennek megőrzése, még stabilabbá tétele miatt a heti szintű közös munkát, megbeszéléseket, találkozásokat biztosítanunk kell számukra. Két év tapasztalata után úgy látjuk, hogy a rehabilitáció nagyon eredményes, de törékeny is egyben, elsősorban azért, mert kifejezetten utcán élő hajléktalan emberek bevonása történt, akik korábbi életmódjukat tekintve kevésbé kötött keretek között éltek. A támogatásukkal olyan alternatív megoldásokat tudunk létrehozni, amelyet az intézményi keretek nem engednek és ezáltal sokkal hatékonyabbá válhatott társadalmi beilleszkedésük is.

Ezzel együtt nagyon nehéz meghúzni azt a határt, hogy mikor mondhatjuk, hogy immár elengedhető és már csak havi szinten kell „ránéznünk” az ő életükre.

A rehabilitációs programnak épp ezért úgy látjuk, csak 9 fővel kellene indulnia, mert a korábbi támogatottjaink közül körülbelül 4-5 fővel még szoros gondozási munkát folytatnánk. Az alábbiakban három kategóriát jelenítünk meg:

1. (II./1) A támogatási program további tervezete a már programban lévő ügyfeleinkre: 4 fő részére kérnénk még támogatást, ezt gondozási és támogatási tervekkel támasztjuk alá.
2. (II./2) A támogatási program 2015 januárjától induló szakaszába már bevonásra nem kerülő ügyfeleink: rájuk támogatást már nem kérnénk, de gondozásuk intenzív marad!
3. (II./3) A 2015 év januárjától induló támogatási programba bevonni kívánt új ügyfelek: 5 új ügyfél, akik részére kérnénk támogatást és ezt gondozási és támogatási tervekkel támasztjuk alá.

II./1 A támogatási program további tervezete a már programban lévő ügyfeleinkre

Az alábbiakban szeretnénk bemutatni azt, hogy milyen további terveket, gondozási lépéseket tervezünk megvalósítani a programban még bent lévő ügyfeleinkkel a program lezárulásáig, illetve azt, hogy milyen segítséget tudnánk számukra biztosítani, amennyiben a program tovább folytatódna.

A jelenlegi támogatottak köréből összesen 4 ügyfél esetében gondoljuk azt, hogy továbbra is támogathatóak lennének a program keretein belül.

Mind a négy ügyfelünk az elmúlt év során tudott élni a támogatási lehetőségeivel, mindannyian önálló lakhatásba kerültek. Sokuk esetében viszont a lakhatás biztosabbá tétele miatt terveznénk jövőbeni támogatásukat.

Az önálló lakhatáson túl a munkába állásuk, munkaerő piaci státuszuk megtámogatását is célszerűnek látjuk továbbra is.

Az ő esetükben a kért támogatást alacsonyabb összegben terveztük meg, mivel elsősorban munkavállalásukat szeretnénk segíteni olyan módon, hogy Budapest bérletet vásárolnánk számukra. Ezzel azt szeretnénk elérni, hogy a jövedelmükből biztosabban ki tudják fizetni az albérletük költségeit, adott esetben takarékoskodni is tudjanak.

A gondozási terveket hasonlóan az előző programhoz szintén személyre szabott megoldások mentén határoztuk meg, és a megvalósításukhoz szükséges támogatásra egy összegben tettünk javaslatot, mivel a tervezett gondozásnak egy év alatt változhatnak az irányai, pl. betegség esetén fontos a lakhatást erősíteni, kevésbé a munkavállalásra helyezni a hangsúlyt.

A programban eddig is volt lehetőség a részösszegek módosítására az adott igények mentén. Így a következő szakaszban is ezt vettük alapul.

Az alábbiakban az általunk továbbra is támogatásra bevonható, a jelenlegi programban még bent lévő ügyfeleinkkel kapcsolatos előzetes terveket és a lehetséges támogatási összegeket határoztuk meg.

1. I. Árpád

Árpád párjával, H. Tibornéval lett bevonva a programba. A pár Csillebérc erdős területén lakott. Önálló lakhatásba szerettek volna kerülni, de nem találtunk anyagi lehetőségeikhez képest megfelelő bérleményt. Támogatásunkkal megpróbálták a munkásszállói lakhatást, amit egy hónap után feladtak. Nehezen tudtak beilleszkedni egy közösségbe, intézményi keretek között, mivel ők, az utcára kerülésük után hosszú ideig egyedül laktak az erdőben, egy romos épületben. Így a továbbiakban azon dolgoztunk, hogy jövedelmükhöz mért, olcsó albérletet találjunk nekik.

2014 júliusától sikerült beköltözniük egy kertes ingatlanba, ahol a kertgondozásért cserébe alacsony bérleti díjat kell fizetniük. A támogatás összegét lakhatásukra és az albérlet felszerelésére fordítjuk. Az albérleti díjat a lakhatás stabilizálása érdekében csökkenő formában adjuk.

Árpád dolgozik, jelenleg alkalmi munkákból tartja fenn magát és párját, a párja gerincbetegsége miatt nem tud dolgozni.

Gondozási terveink a program folytatása esetén:

Terveink szerint Árpád 2015. januárra sikerül olyan mértékben stabilizálni önálló lakhatásukat párjával, hogy már önmaguk is fent tudják azt tartani, ezért utána már csak a bérlemény további felszerelésében nyújtanánk segítséget. Emellett Árpáddal és párjával aktív munkakeresésbe kezdenénk. 2015 januárjától munkahelykeresésben szeretnék őt jobban motiválni. A támogatási összeg egy részét munkába járásának támogatására fordítanánk.

Az albérlet állagának a felújításához kérnénk még támogatást (mész, festék, kerti szerszámok). Ezen felül az esetleges hosszú távú munkavállalásának járulékos költségeit (Budapest-bérlet, munkaruha) támogatnánk. Úgy véljük, hogy érdemes egy hosszabb távú támogatásba őt bevonni, mivel azt látjuk, hogy kellően motivált helyzetének rendezésében.

2. H. Tiborné

Andrea párjával, I. Árpáddal lett bevonva a programba. A bekerülésük előtt Csillebérc erdős területén éltek, egy régi, romos házban. A kitűzött közös cél az önálló lakhatás megteremtése volt. A program során ennek kialakítása nehézkesnek bizonyult, mivel a számukra felajánlott munkásszállói elhelyezést egy hónap után feladták beilleszkedési problémák miatt. A programban 2014 júliusában sikerült egy olyan albérletet találnunk, ahol kertgondozásért cserébe alacsony bérleti díj mellett lakhatnak. Andrea gerincbetegsége miatt nem dolgozik, viszont a háztartás vezetéséért ő a felelős. A részére kapott támogatási összeget lakhatási támogatásra és a bérlemény felszerelésére fordítjuk.

A 2014 őszi és a téli hónapjaiban a csökkenő rendszerű albérleti díjhoz hozzájárulnánk, illetve a bérlemény felszerelését tovább támogatnánk, valamint a fűtéshez szükséges berendezéseket megvásárolnánk. Terveink szerint a 2015 januárjában induló programban stabilizálnánk a lakhatásukat, illetve Andreának megpróbálnánk egy, az egészségügyi állapotának megfelelő munkát biztosítani, amely amellett, hogy párja dolgozik, tovább erősíti anyagi biztonságukat. A 2015 januárjától induló programban különös figyelmet fordítanánk munkavállalására és járulékos költségeire (Budapest-bérlet, munkaruha)

Andrea támogatására egy alacsonyabb támogatási összeget kérnénk, mivel 2015 januárjától már önállóan fizetik az albérlet költségeit (albérleti díj, rezsi). A bérlemény felújítására, komfortosabbá tételére költenénk, valamint háztartási felszereléseket vásárolnánk számára. Emellett esetleges munkavállalásának járulékos költségeit is támogatnánk.

A pár részére összesen a támogatáshoz tervezett összeg: 140 000 Ft

3. M. Ferenc

Ferenc K. Erikával került be a programba. A pár rövid ideig élt az utcán, a Kissvábhegyen. A támogatási programmal lakhatásukat kívántuk segíteni. Ferenc dolgozik, rendszeres alkalmi munkái vannak az építőiparban. A támogatási időszak elején munkásszállói elhelyezést biztosítottunk nekik, amelyet 2014. februártól már önállóan fizetnek. Abban állapodtunk meg velük, hogy a fennmaradó támogatási összeget a munkásszállói szoba berendezésére fordítjuk, vagy ha sikerül egy költségeiben számukra elfogadható, a későbbiekben önállóan fenntartható albérletet találunk, akkor a kaució kifizetésével támogatjuk őket. Ferenc és párja szeretnének egy belvárosiasabb részen önálló lakhatáshoz jutni, mivel Erika szívbeteg, és a folyamatos orvosi kontroll miatt nem mernek külső, Budapest vonzáskörzetében lévő településre költözni. A támogatás felhasználását a fent említetteknek megfelelően tervezzük.

A jelenlegi programban Ferencnek és párjának elsősorban lakhatásának támogatására fordítottuk a kért összeget. Ferencnek rendszeresen vannak alkalmi munkái, ami lehetővé teszi számukra a munkásszálló fizetését. Emellett életvezetési és pénzkezelési tanácsokat adtunk számukra, mert helyenként a háztartás vezetése, a szoba tisztántartása problémába ütközött. Ferenc és párja esetében a 2015 januárjában induló program fő célkitűzése a megfelelő lakhatás lenne. Beszélgetéseink során egy alacsony fenntartási költségű pici ház lenne a legalkalmasabb, amit még nem találtunk meg számukra. Amennyiben nem találnánk megfelelő albérletet, alternatívaként tervezzük egy ún. kiléptető ház megpályázását. Véleményünk szerint mindkét lehetőség ideális lenne számukra, mert van rendszeres jövedelmük, együttműködőek, betartják a kifizetésekre vonatkozó határidőket. További célként tűztük ki, hogy Ferenc munkavállalását alkalmi státuszból folyamatos, hosszú távú, kiszámítható státuszúvá változtassuk. Több munkát általában tavasztól ősziig kap, a téli hónapokat pedig rendszerint álláskereséssel tölti. Ez oda vezethet, hogy elveszthetik lakhatásukat, így az alkalmi munkák zömét is. A 2015 januárjában induló programban erre is kiemelt hangsúlyt helyeznénk.

Mivel látunk bennük előrelépési lehetőséget és semmiképpen nem szeretnének visszacsúszni, ezért úgy tervezzük, hogy egy kisebb költségű albérlet vagy egy kiléptető ház havi bérleti díjához járulnánk hozzá. Ferencet szeretnénk a téli hónapokban egy közmunkaprogramba állítani, és ennek járulékos költségeit támogatni.

4. K. Erika

Erika párjával, M. Ferencel került be a programba. A támogatás rá eső részét szintén munkásszállói lakhatás segítésére fordítottuk, amelyet 2014 februárjától immár önállóan fizetnek. Erika munkavállalását próbáltuk segíteni, betegségéhez mérten egy takarítói álláshoz juttattuk, de pár hónap után Erika feladta munkáját rosszulleteire hivatkozva. Jelenleg nem dolgozik, Ferenc mellett a háztartást vezeti. Úgy tapasztaljuk, hogy betegsége miatt vannak depresszív időszakai, ami a sikeres munkavállalást gátolja. Mindezekkel együtt Ferenc vállalja, hogy egyedül teremtse meg a megélhetéshez szükséges anyagiakat. Abban állapodtunk meg velük, hogy a fennmaradó támogatási összeget a kis munkásszállói szoba

felszerelésére, vagy ha sikerül egy kiadó lakást találnunk, kaució fizetésére fordítjuk. Erika esetében mentális segítségnyújtást próbálunk adni.

Gondozási terveink a program folytatása esetén: lsd. M. Ferencnél

A pár részére összesen a támogatáshoz tervezett összeg: 100 000 Ft

II./2. A támogatási program 2015 januárjától induló szakaszába már bevonásra nem kerülő ügyfeleink

Az alábbiakban a két program által támogatott ügyfeleinkről írtunk rövid beszámolót, akik sikeresen elhagyták korábbi utcai életüket és jelenleg is lakhatásban vannak, a további támogatási programba már nem vonnánk be őket, de továbbra is folytatnák velük a gondozási munkát.

1. D. József

A program 2012 novemberétől 2014. december 31-ig tartó szakaszában a támogatási keretösszeget József lakhatására és munkavállalására fordítjuk. Jelenleg már egyedül fizeti, támogatás nélkül a teljes albérleti díjat, és a rezsit. Részére Budaörsön egy hétvégi házat találtunk, amibe barátjával, H. Ákossal költözött, de Ákos ez év szeptemberében elhunyt. Ezáltal az albérlet teljes költsége rá hárult, de úgy döntött, hogy továbbra is szeretne itt lakni. A magasabb összegű albérleti díjat nehezen tudja kigazdálkodni, megélhetését alkalmi munkák adják. Mi a vele való munkát nem zárjuk le, de támogatási összeget már nem kérnénk a számára. A továbbiakban nem tudjuk teljesen elengedni teljesen József esetgondozását, szükségesnek látjuk azt, hogy folyamatosan figyelemmel kísérjük, a határidők betartásában segítsük. Azt látjuk, hogy a program, mindamelllett, hogy emberibb körülmények közé segített Józsefet, a mentalitásán is sokat változtatott. Amióta saját albérletben lakik, jobban odafigyel a pénz beosztására, alkoholt is kevesebbet fogyaszt.

2. M. Kálmán

Kálmánt szintén a 2012 novemberében indult programba vontunk be először. Lakhatását ekkor Kálmán kérésére átmeneti szállón oldottuk meg, mert saját bevallása szerint fontos volt számára a szálló nyújtotta kontroll az alkoholfogyasztásában. A szállón dolgozó szociális munkással és Kálmánnal együtt 2013 tavaszán úgy döntöttünk, hogy készen áll az önálló lakhatásra, és életvitelre. Budaörsön találtunk egy kis házat, amit kertgondozásért cserébe rendkívül olcsón tudott kibérelni. Kálmán talált munkát, néhány hónapja csoportvezetővé léptették elő. Stabil munkahelyét nagy biztonsággal tartja, munkaadója is elégedett vele. A 2013. novemberben indult program során Kálmán bebizonyította, hogy képes újra önálló életvitelre, találkozásaink során mindig rendezett környezet fogadott minket az albérletben, a kertet is gondozza. Az ingatlan fejlesztésére, szépítésére is figyelmet fordít, folyamatosan új dolgokat talál ki, amit lehetőségeihez mérten meg is valósít (festések, átalakítások stb.) Úgy gondoljuk, hogy Kálmán a segítségünk nélkül is nagy biztonsággal fenn tudja majd tartani ezt az állapotot, kicsi az esélye, hogy visszacsússzon, ezért ebben a formában nem támogatnánk tovább, támogatási összeget már nem kérnénk a részére. Azonban továbbra is szoros gondozást valósítanánk meg vele, a jövőben őt is a fizetési határidők tartásában segítenénk még, a pénz kezelésében és annak beosztásában.

3. T. Sándor

Sándor is 2012. november 1-jével került bevonásra a kerületi rehabilitációs programba. Sándor esetében a munkásszállói lakhatást láttuk megfelelőnek, így, közös megbeszélésünk után, a lakhatását a XXII. kerületi Háros Munkásszállón kezdtük el. Emellett rendszeresen segítettük álláskeresésben, amit Sándor igényelt is, többször önállóan is bejött Szolgálatunkhoz állást keresni. A külső munkaerőpiacon nem sikerült ugyan elhelyezkednie, de elkezdett dolgozni a közfoglalkoztatási programban, és folyamatosan dolgozott, amíg egy súlyosabb betegség nem jelentkezett nála. Több hónap táppénz után sajnos ki kellett lépnie a közfoglalkoztatási programból, jelenleg csigolyaműtetre vár, nem végezhet fizikai munkát.

Mivel jövedelme csökkent, ill. nem talált állást a munkaerőpiacon, úgy láttuk, hosszabb távon biztonságosabb, és realisabb lenne számára egy átmeneti szállón történő lakhatás, mert ezt az alacsonyabb jövedelméből később, a támogatás lejárta után is ki tudná fizetni. Sándor szépen beilleszkedett a szálló közösségébe, jól érzi ott magát, a házirendet betartja, nem kaptunk panaszt vele kapcsolatban.

Sándort a lakhatásának támogatása mellett egészségügyi ellátáshoz segítettük hozzá: a program során folyamatosan részt vesz addiktológiai, és pszichológiai konzultációkon. Azt tapasztaljuk, hogy ezek a konzultációk jelentősen javították Sándor mentális állapotán: kiegyensúlyozottabb lett, és kevesebb alkoholt is fogyaszt.

Sándor számára nem kérnénk támogatási összeget, úgy véljük, hogy az ő esetében is szükséges a folyamatos kontroll és a gondozás biztosítása, pénzbeosztásban, alkoholproblémái megoldásában segítenénk.

4. T. Zsolt

Zsoltot szintén 2012 novemberében vontuk be a programba. Lakhatását először egy munkásszállón oldottuk meg, de különböző konfliktusok miatt hosszútávon nem tartottuk a legmegfelelőbb lakhatási formának, majd Budaörsön találtunk egy hétvégi házat, amit téliesítettünk, azóta is ott lakik. Bevonását követően azonnal munkába állt egy közfoglalkoztatási programban, emellett párjának besegít szórólapozásban. Jövedelmük elegendő, hogy a jelenlegi stabil lakhatását fenn tudják tartani. Úgy gondoljuk, hogy a rehabilitációs program keretein belül nem támogatnánk tovább, de továbbra is rendszeres lenne gondozása, a pénzbeosztásban, kezelésben segítenénk őt.

5. H. László

Lászlót 2012 novemberében vontuk be a programba. Ekkor egy kalyibában élt a Normafánál, ahonnan a támogatásunkkal először munkásszállóba került, majd egy albérletbe költözött át. A program ideje alatt László elvégzett egy targonca vezetői képzést jeles eredménnyel, három fajta jogosítványt is szerzett. Ezt követően a képzésnek is köszönhetően munkába állt, azóta is ugyanazon a helyen dolgozik gondnok-karbantartóként, munkáltatója meg van vele elégedve. Albérleti díját mindig pontosan, a megbeszélt időpontra fizette. A program során stabil párkapcsolatra tett szert, azóta párjával együtt élnek. Úgy gondoljuk, hogy László a segítségünk nélkül nagy biztonsággal fent tudja tartani jelenlegi helyzetét, ezért ebben a formában nem támogatnánk tovább. Az ő életét is nyomon követjük, szeretnénk segíteni őt a pénzbeosztásban.

6. M. László

M. Lászlót társával, P. Imrével közösen vontuk be a 2013-ban induló támogatási programba, új gondozottként. A program kezdetén önálló lakhatás teremtését tűztük ki célul, mivel még egyikük sem lakott intézményben. László társa - betegsége okán - hónapokig tartó

kezelésre szorult, ezért nem vállalta egyedül az albérlet kiválasztását. László dolgozik, de alkalmi jellegű a munkavállalása. Lászlónál hasonló hozzáállást tapasztaltunk, mint Imrénél, azaz bizonytalan abban, hogy változtasson-e a lakhatásán. Maradna a jelenlegi helyén, mert úgy érzi, képes megállni a helyét egy albérletben, ami felelősséggel jár, az önálló életvitelüket azonban nem akarják feladni, nem szeretnék beköltözni egy szállóra, ahol be kell illeszkedni egy közösségbe, és be kell tartani szabályokat.

II./3. 2015 év januárjától induló támogatási programba bevonnai kívánt új ügyfelek

A 2015 januárjától induló rehabilitációs programba 5 főt szeretnénk javasolni. Azért esett rájuk a választásunk, mivel úgy látjuk, hogy tartós elhelyezésük, hosszú távú támogatásuk szükséges. 1 fő esetében az egészségi állapot romlása indokolja a programba való bevonást, és az, hogy a lakosság részéről nagyon sok bejelentés érkezik hozzánk, amelyekben a segítségünket kérik a helyzetének megoldásához. 3 főnek a munkavállalását szeretnénk támogatni a program segítségével, mert úgy látjuk, hogy most még rehabilitálhatóak ezen a téren, visszaállíthatóak a munkába. 1 fő esetében szintén a lakhatási probléma megoldása került előtérbe pszichiátriai, kardiológiai betegségei miatt.

A rövid életútinterjúk ismertetése után a gondozási terveket és az ahhoz kapcsolódó támogatási összegek felhasználását szeretnénk bemutatni.

1. T. István

István 2012. október óta áll gondozásunk alatt. István Mosonmagyaróváron született, Rajkán élt édesanyjával és két testvérével közösen egy családi házban. Az általános iskola befejezése után húsbolti eladó szakmát szerzett. Több munkahelye volt, szakmájában pár évig dolgozott, a legutolsó munkahelye egy kertészet volt, szintén Rajkán. Itt kertészként alkalmazták. Ebben az időszakban kezdődtek alkoholproblémái, ami a mai napig kihatással van az életére. A munkáját meg tudta tartani, mellette addiktológiai kezelésekre járt. 2009-ben volt először egy rehabilitációs intézményben 1 évet, majd 2010-ben Noszlopon 8 hónapot. 2012-ben vált hajléktalanná, családjához nem mehetett vissza, munkáját elvesztette. Rajkáról jött fel Budapestre, alkalmi munkákból élt, de lakhatását nem bírta megoldani, végleg utcára került.

Jelenleg a Széll Kálmán téren újságot árul, esetenként alkalmi munkákat vállal. 2012 óta szállást nyújtó intézményekkel nem volt kapcsolatban, munkásszállóba tudtuk elhelyezni egy fél évre, de meg kellett szakítania az ott tartózkodást a felgyülemlett szabálysértési bírságok (az újságárulásért, mivel ezt nem hivatalosan tette) miatti elzárás okán.

Istvánt úgy ismertük meg, hogy Szolgálatunkkal egy jó együttműködésre képes, szelíd ember. Előrelépését leginkább önmagában vagy barátaiban való csalódás vetheti vissza.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

István a találkozásaink alkalmával mindig elmondja, hogy ő egy munkásszállói szobában érezné jól magát, mert ott lenne biztonságban, nem kellene azon idegeskednie, hogy mi lesz holnap. Elmondása alapján a megcsúszásait is kontroll alatt tudná tartani, ha lenne egy biztos lakhatása.

István esetében mi elsődlegesen a munkavállalását szeretnénk támogatni. Ezt kis lépésekben próbálnánk megoldani: időszakosan lehetőségünk van saját gondozottainkat ajánlani egy közfoglalkoztatási programba. Terveink szerint Istvánt ez irányba indítanánk el. Ennek keretében munkába állásának támogatására havi Budapest-bérletet, munkaruhát szeretnénk biztosítani számára. Alkoholproblémái miatt addiktológiai kezelést is szükségesnek látunk, melyből szintén ebből a forrásból támogatnánk.

Emellett lakhatását is szeretnénk segíteni vagy a szállódíj egy részének finanszírozásával vagy háztartási felszerelés biztosításával.

A támogatási terv általunk becsült költségei:

A támogatási összeg felhasználását az alábbiak szerint terveznénk:

István munkába állásának támogatására, illetve az addiktológiai kezelésére terveink szerint összesen 100.000 Ft-ot különítenénk el. Lakhatásának támogatásához 40 000 Ft lenne szükséges.

A gondozás tervezett összköltsége: 140 000 Ft

2. M. Antalné

Erzsébet 1999 óta hajléktalan, a válása után nem tudott stabil lakhatást szerezni magának. Porcsalmán járt általános iskolába, de további végzettséget nem szerzett magának. Építőiparban dolgozott sokat, segédmunkásként kőművesek mellett, a Fővárosban. Pár évet a porcsalmi konzervgyárban is dolgozott.

10 évig volt férjénél, a férje kőműves volt, az építőipar után ketten vállalkozók lettek, bontást, betonozást vállaltak. Férjével közös házuk volt Kocsordon 1983-ban, majd eladták és Budapestre, később Gyálra költöztek, végül egy eltartási szerződés keretében oldották meg lakhatásukat.

Vállalkozóként a rendszerváltás után is dolgoztak. Mikor elváltak Erzsébet otthagyta férjét és a szerződés által szerzett házat is.

Munkái közt mosogatás, kisebb alkalmi munkák szerepelnek, amelyeket főleg Budapesten vállalt, de fix munkahelye nem volt. Ezek után elindította leszámolását értelmi fogyatékosra hivatkozva, amelyet meg is kapott krónikus obstruktív tüdőbetegség, pszichiátriai betegség, illetve magas vérnyomás betegség miatt. Lakhatását az utóbbi időkhöz általában saját rokonságával közösen oldották meg. Három évvel ezelőtt tanyát törtek fel a XI. kerületben a bátyjával, amit az önkormányzat lebontatott, így el kellett hagyniuk. Itt szerzett olyan barátnőt, akivel azóta is közösen próbálják megoldani az életüket.

A tanya után, egy lánytestvéréhez költöztek a XII. kerületbe, de annak házassága miatt utcára kerültek. 2012 októberében kerültek a Mom Parkba, és látóterünkbe is.

Egy fia van, aki jelenleg börtönben van, a kapcsolatot nem tartja vele.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Erzsébet nagyon nehezen nyilatkozott életéről, konkrét lakhatásáról és korábbi munkaviszonyairól is, épp ezért nehéz életútjának állomásait, illetve további gondozásának útvonalát meghatározni.

Vele való találkozásaink alkalmával minden esetben megfogalmazza, hogy a napi bizonytalanság az, ami teljesen felőrli őt. A találkozásaink alkalmával elsősorban a lakhatásban kért segítséget.

Erzsébet esetében a támogatási összeget terveink szerint lakhatásának biztosítására fordítanánk, emellett elindítanánk vele egy előtakarékoságot is, mivel rendelkezik rendszeres jövedelemmel, de ennek beosztásában segítségre szorul.

Erzsébet egészségi állapota az utcai életforma miatt folyamatosan romló, ezért a program időszaka alatt szeretnénk, ha rendszeresen orvosi konzultációkon tudna részt venni.

Korábbi beszélgetéseink alapján, egy munkásszállói szobába költözést tartanánk számára a legmegfelelőbbnek, amit később önállóan is fenn tudna tartani. A támogatási összeg egy részét lakhatási támogatásként, másik részét egészségügyi és háztartási felszerelések megvásárlására használnánk fel.

A támogatási terv általunk becsült költségei:

A támogatási összeg felhasználását az alábbiak szerint terveznénk:

Erzsébet lakhatásának támogatására, a programidőszak alatt összesen 100 000 Ft-ot fordítanánk, melyből 90 000 Ft-ot havonta csökkenő formában adnánk, növekvő önrész mellett, a fennmaradó 10 000 Ft-ot háztartási felszerelésekre fordítanánk.

A támogatási összeg fennmaradó részéből Erzsébet egészségének javítására költenénk akár szakember, akár felszerelés formájában.

A gondozás tervezett összköltsége: 100 000 Ft

3. B. Mária

Mária Kolozsváron született, ott érettségizett, de kezdetben kisegítő volt egy asztalosműhelyben, később pedig szintén helyben, egy cipőgyárban. Itt egy pár év után beiskolázták, de ez csak belső képzés volt, suszterként dolgozhatott a későbbiekben. 11 év munkaviszony után mondott fel, mivel lett egy párja, akivel Magyarországra költözött át. Vállalkoztak, piacon árultak, nagyjából másfél évig, majd egy BT-t alapítottak, fagyfaltozót és kisboltot is üzemeltettek ketten. Mária sikeresen elvégzett egy boltvezetői, vendéglátós, kiskereskedői tanfolyamot is. A vállalkozás mellett állatokat is tartottak. Székesfehérvár mellett Kőszárhegyen laktak. Közel öt év után mindent felszámoltak és újból piacozásba fogtak, majdnem mindennel kereskedtek.

Mária emellett két és fél évig egy Kft-nél csomagolást is vállalt. Mikor ez a munkalehetősége megszűnt, öt hónapig munkanélküli is volt. Élettársával ekkor már Sárosdon laktak, de kapcsolatuk lassan megromlott, Mária Budapestre járt fel dolgozni, pékségeknél dolgozott, közel másfél évet. Ekkor szakított végleg élettársával és költözött fel Budapestre.

Elmondása szerint már ekkor hajléktalanként élt, ismerősöknél a XI. kerületben, majd utcán. 2004-ben éjszakánként a Podmaniczky női éjjeli menedékhelyen aludt, mellette fix állása nem volt, de közel egy évig szórólapozott. 2005-ben a BMSZKI egyik szállóján lakott, onnan Érdre ment egy családhoz. Ekkor a Camponánál dolgozott, takarított.

A későbbi munkái már inkább az újságárulás, néha virágárulás voltak (Fővám téren, Moszkva téren). Jelenleg is lapterjesztőként dolgozik, a MoM park mellett.

Lakhatása később már zavarosan alakult, állítása szerint lakott a budafoki úti szállón, majd egy tanyán, a XI. kerületben. A tanyára párja vitte, akivel csak négy hónapig volt együtt, mivel párja súlyos testi sértésért börtönbe került. Itt a tanyán barátkozott össze párja testvérével, V. Erzsébettel.

Elmondásuk szerint a tanyán addig laktak, amíg párja börtönben volt, mikor kijött, menekülni kellett előle, majd Erzsébet egy lánytestvérénél laktak. 2012. augusztus közepétől vannak utcán, elmondásuk szerint azért, mert Erzsébet lánytestvére férjhez ment és nincs hol lakniuk. 2012 októbere óta élnek a BAH csomópontnál.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Máriának nincs rendszeres jövedelme, ezért napról napra él, nagyon nehezen tudná megszerezni a lakhatásához szükséges összeget. Találkozásaink alkalmával elsősorban lakhatásban kért segítséget.

Mária számára elsődleges célunk az lenne, hogy a lakhatását tudjuk megoldani úgy, hogy mellette munkát vállalhasson, amit az utcáról megoldani nagyon nehéz. Közfoglalkoztatást szeretnénk számára elindítani. Ezt komoly feltételek teljesítéséhez kötnénk, melyet Mária nem biztos, hogy véghez tudna vinni. Ennek támogatását éppen ezért alacsony összegben határoznánk meg.

Korábbi beszélgetéseink alapján, egy munkásszállói szobába költözést tartanának számára a legmegfelelőbbnek, amit később önállóan is fenn tudna tartani. A támogatási összeg egy

részét lakhatási támogatásként, másik részét munkába állásának támogatására használnánk fel: a szálló díjának támogatása mellett háztartási felszerelések megvételére, munkába állása esetén napi bejárás támogatására, illetve munkaruha biztosítására.

A támogatási terv általunk becsült költségei:

A támogatási összeg felhasználását az alábbiak szerint terveznénk:

Mária lakhatásának támogatására, a programidőszak alatt összesen 100 000 Ft-ot fordítanánk, melyből 90.000 Ft-ot havonta csökkenő formában adnánk, növekvő önrész mellett, a fennmaradó 10.000 Ft-ot háztartási felszerelésekre fordítanánk.

A támogatási összeg fennmaradó részéből Mária munkavállalását, munkába járását szeretnénk támogatni. Mária középtávú elképzelései között szerepel egy közfoglalkoztatási programban való részvétel, amennyiben ez sikerül, szeretnénk a munkába járását havi Budapest-bérlet, és munkaruha vásárlásával támogatni.

A gondozás tervezett összköltsége: 120 000 Ft

4. N. Alfrédné

Julianna 2012. szeptember 13. óta áll Szolgálatunk gondozásában. Tiszadobon nevelkedett, itt járt általános iskolába is. Korán férjhez ment, de férje elhagyta, így Julianna egyedül nevelte fel gyermekeit. Budapestre a rokonaival együtt költözött fel, a '90-es évek elején. Az egyik fia jelenleg is a kerületben lakik, önkormányzati bérlakásban, de mivel 5 gyermeket nevelnek a kis lakásban, Juliannát nem tudják magukhoz venni.

Julianna közel 12 éve vált hajléktalanná. Budapest XII. kerületébe, a Pinty utcába költözött, ahol egy lakos megengedte neki, hogy az egyik telkén lévő lakókocsijában lakjon. Juli évekig élt itt párjával, 2011-ben azonban el kellett onnan költöznie. A Királyhágó tér melletti kutyasétáltató egyik padján töltötte az éjszakáit, napközben pedig a tér melletti közlekedési lámpánál a Fedél Nélküliek Lapját terjesztette. Mivel az egész napját az utcán töltötte a téli időszakban is, az egészségi állapota gyorsan romlott. Julianna már hosszú évek óta küzd tüdőbetegségekkel, amelyekkel gyakran kezelik kórházakban. Emellett krónikus hasnyálmirigy-gyulladás is megállapítottak nála, ezzel is többször be kellett feküdnie kórházba, vagy lábadozóba.

2014-ben Julianna beköltözött egy elhagyott házba, a Pinty utcába. Mivel az utcán a gyógyszereit is rendszertelenül szedi, az egészségi állapota jelenleg is folyamatosan romlik, Julianna jelenleg is kórházban van. A kórházban hosszú távon nem maradhat és nem alkalmas teljesen önálló életre, ezért féltő, hogy újra utcára kerül. Helyzetét súlyosbítja az is, hogy amikor utcán van, sokszor fordul az alkohol felé.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Julianna tartós elhelyezése egyre súlyosbodó egészségi állapota miatt sürgetővé vált. Az elmúlt években a lakosság részéről is több jelzés érkezett mind a Szolgálatunk, mind a hegyvidéki Közterület-felügyelet felé, amelyben a kerületiek Julianna számára kértek segítséget.

Julianna esetében egy olyan tartós, bentlakásos intézményi elhelyezést tartanánk megoldásnak, ahol az egészségi állapotát is folyamatosan figyelemmel kísérik, ill. biztosítani tudják a számára szükséges egészségügyi ellátást. Egy tartós, speciális intézményi elhelyezést tartanánk célszerűnek Julianna számára, a részére kért támogatási összegből pedig az intézményi térítési díjat szeretnénk biztosítani.

Julianna korábban rendelkezett rendszeres jövedelemmel, de mivel gyakran kiesett az intézményes ellátásból, mindig utcára került, jövedelmét hamar elvesztette, mert sosem tudták értesíteni. Ennek ügyintézését újraindítanánk. Speciális lábadozói elhelyezést tartunk neki a

legmegfelelőbbnek, ameddig nem rendelkezik jövedelemmel, addig terveink szerint részére kért támogatási összegből a havi intézményi térítési díj teljes összegét fizetnénk meg a befogadó intézmény felé. Miután Julianna újra jövedelemhez jut, a támogatási összeget havonta fokozatosan csökkenő rendszerben biztosítanánk.

A támogatási összegből az intézményi lakhatásához szükséges eszközöket, felszereléseket szeretnénk még beszerezni Julianna számára.

A támogatási terv általunk becsült költségei:

A lakhatás költségeinél egy átmeneti elhelyezés térítési díját szeretnénk támogatni, illetve az ehhez kapcsolódóan a lakhatás körülményeihez szeretnénk hozzájárulni, valamint egészségügyi kezelések, gyógyszerköltségek illetve felszerelések beszerzéséhez szeretnénk hozzájárulni. A lakhatás összköltségét 100.000 Ft-ra becsüljük, az egészségügyi támogatásra 70.000 Ft-ot szeretnénk fordítani.

A gondozás tervezett összköltsége: 170 000 Ft

5. L.Tibor

Tibor 2012.09.19. óta áll szolgálatunk gondozásában. A Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Sajókeresztúron nevelkedett. Édesapja több szakmát is tanult: hegesztő, darukezelő, betanított lakatos képzéseket végzett el. Édesanyja takarítónőként dolgozott, ma már nyugdíjas, és Miskolcon él. Tibor rendszeresen tartja édesanyjával a kapcsolatot, ahogy anyagi helyzete megengedi, látogatja is. Két öccse van, ők is Miskolcon laknak, Tibor velük is tartja a kapcsolatot.

Tibor Sajókeresztúron járt általános iskolába, majd Miskolcon folytatta tanulmányait. Ipari szakmunkásképzőt végzett 1977 és 1980 között, ahol szobafestő-mázoló szakképesítést szerzett. Ezt követően, 1980-ban, az Észak-magyarországi Állami Építőipari Vállalatnál kezdett el dolgozni Miskolcon. 1983-ig dolgozott a vállalatnál, ekkor behívták katonának. 1984 augusztusáig katonai szolgálatot teljesített Szombathelyen. Miután leszerelt, 1984-ben a Kovászati Gyárépítő Vállalatnál (KGYV) állt munkába Budapesten, ahol szintén festőként dolgozott. Ekkor költözött Budapestre, munkásszállón lakott.

1985-ben élettársi kapcsolatot létesített. Párjával, Zádor Istvánnéval, Budán laktak, önkormányzati lakásban. A Kovászati Gyárépítő Vállalatnál 1989-ig dolgozott, 1989-től alkalmi munkákból élt: Budapesten vállalt építőipari, kőműves, festő alkalmi munkákat. Közben élettársa 2003-ban elhunyt, az önkormányzati lakásból el kellett költöznie. Tibor egy ideig ismerőseinél lakott, de az alkalmi munkáiból nem tudott annyi jövedelemre szert tenni, hogy munkásszállóra, vagy albérletbe költözzön.

Tibor 2004-ben vált hajléktalanná. Budapest XII. kerületében 2005 óta él utcán: a Kissvábhegy erdős területén, egy üres telken álló romok közt húzta meg magát, sátorban. Elmondása szerint a tulajdonos engedélyével tartózkodik ott. Tibornak jelenleg alkalmi munkái is alig vannak, a hegyen összegyűjtött, guberált tárgyak eladásából, üveggyűjtésből tartja fenn magát.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Tibort a lakhatás és a munkavállalás területén szeretnénk támogatni.

Egy alacsony bérleti díjú albérletbe költözést tartanánk számára a legmegfelelőbbnek, amit később önállóan is fenn tudna tartani. A támogatási összeg egy részét lakhatási támogatásként használnánk fel: a havi albérleti díjakat támogatnánk az összegből, csökkenő támogatási rendszerben adnánk, növekvő önrész vállalása mellett.

A lakhatási probléma megoldása mellett Tibor munkába állását szeretnénk még segíteni, valamint elhelyezkedése esetén a munkába járását munkaruházat, ill. havi Budapest-bérlet vásárlásával támogatnánk.

A támogatási terv általunk becsült költségei:

A támogatási összeg felhasználását az alábbiak szerint terveznénk:

Tibor lakhatásának támogatására, a programidőszak alatt összesen 45.000 Ft-ot fordítanánk.

A támogatási összeg fennmaradó részéből Tibor munkavállalását, munkába járását szeretnénk támogatni. Tibor jelezte szolgálatunknak, hogy szeretne a közfoglalkoztatási programban dolgozni. Amennyiben sikerül munkába állnia, szeretnénk a munkába járását havi Budapest-bérlet vásárlásával támogatni.

Támogatási összeg: 125 000 Ft

A fentiekben meghatároztunk egy becsült összeget a gondozási tervek mellé, azok megvalósítására. Az egyéni esetmunka során természetesen felmerülhetnek olyan változások, amelyekkel korábban nem terveztünk, vagy másra helyeztük a hangsúlyt. Ennek megfelelően a gondozásunk iránya is megváltozhat, amely azt jelenti, hogy a támogatási összegeket is át kell csoportosítanunk. Ennek lehetőségét már a tavalyi éves megállapodásunk alapján meg tudtuk valósítani és továbbra is jónak tartanánk, ha a gondozási tervekben meghatározott összegeken belüli kisebb változtatásokra lehetőségünk lenne.

VI. A 2015. január 1-jétől 2015. december 31-éig tartó program tervezett költségei:

Az Önkormányzat által nyújtott támogatási összege (Ft)		
- az egyéni gondozási tervek megvalósításához		
I. Árpád	140 000	
H. Tiborné		
M. F. Gábor	100 000	
K. Erika		
N. Alfrédné	170 000	
T. István	140 000	
B. Mária	120 000	
M. Antalné	100 000	
L. Tibor	125 000	
Összesen		895.000
- a szociális munkások béréhez (2 fő részére, heti 15 óra, munkaidőn túl!)		
Pilling Katalin	556 000	
Folmeg Balázs	556 000	
Összesen		1 112 000
Mindösszesen		2 007 000

Budapest, 2014. október 29.

Morva Emília, Kovács Gábor
 régióvezető, régiótitkár
 a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
 Közép-magyarországi Régiója képviselőjeként



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat krízisellátási tervezete a XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére, a 2014-2015. évi téli időszakra

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a 2014/2015 évben feladatait és szolgáltatásait úgy alakítja át, hogy a téli időszakban is megfelelő ellátást tudjon biztosítani a XII. kerületben élő hajléktalan emberek számára is.

A téli időszakra tervezett átalakításaink november 1-ével indulnak és az alapellátások kapacitását bővítik ki, amelyek fő célja, hogy a krízishelyzeteket megelőzzék, illetve azonnali segítséget tudjanak nyújtani.

A XII. kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek száma közel **90-100 fő között mozog**. A közterületen élő hajléktalan emberek nagy része elsősorban a hegyvidék külső zónájában, kisebbik része pedig a belvárosias, forgalmi csomópontok (Széll Kálmán tér, Déli pályaudvar, BAH csomópont), közelében fordul elő. A legtöbbjük hosszú évek óta a kerületben éli. A forgalmi csomópontokon látható hajléktalan emberek zöme időszakosan tartózkodik a területen. A szociális ellátásuk elsősorban az utcai gondozó szolgálat feladata, a forgalmasabb részekhez közelebb élők nagy hányada a kerületben lévő, vagy kerülettel határos nappali melegedők, éjjeli menedékhelyek ellátását veszi elsősorban igénybe.

A krízisidőszakban tervezett kapacitásbővítés a korábbi évek gyakorlatának megfelelően az alábbi szolgáltatások megszervezésére irányulnak: egy budai oldalon működő *központi telefonos diszpécser szolgálat felállítására, az un. krízisautó szolgálat kialakítására, a nappali alapellátások nyitva tartásának meghosszabbítására, plusz krízisférőhelyek létrehozására, egészségügyi szolgáltatások kibővítésére, teajarat működtetésére, valamint speciális lakhatási lehetőségek elindítására.*



A krízisprogram elemei

1. XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat krízisidőszakban végzett tevékenysége

A XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat a téli időszakban is folyamatosan biztosítja a területen élő hajléktalan emberek ellátását, gondozását, valamint fokozott figyelemmel kíséri azon ügyfeleinek az ellátását, akik az intézményi ellátásokkal bizalmatlanabbak, nehezebben mozgíthatóak jelenlegi helyszíneikről. Munkájuk során hetente több alkalommal felkeresik a területen élő hajléktalan emberek helyszíneit és igyekeznek az ott élőket az egészségügyi, szociális állapotuknak megfelelő ellátás felé irányítani, illetve a krízishelyzetben elhárítják a közvetlen életveszély kialakulását.

A XII. kerületi utcai gondozó szolgálatunknál két szociális munkás dolgozik. Az utcai szolgálat 08.00-tól-22.00-ig mindennap elérhető a következő telefonszámon 201-9263. A szolgálat irodája a Feszty Árpád u. 6-8. sz. alatt található meg, itt hetente egy alkalommal, Szerdán reggel 09.00-tól 12.00-ig ügyfélfogadást tartanak a szociális munkások. A szolgálat a 2013. évben egy saját gépjárművet is nyert pályázaton (egy Suzuki SX4), amelyet a kerületi terepmunkához, szállításhoz, ügyintézéshez használnak a munkatársaink.

2. A krízisidőszak legfontosabb szolgáltatásai: diszpécser szolgálat, un. krízisautó szolgálat

A téli időszakban elsősorban a veszélyhelyzetben az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek elérését, azonnali segítségnyújtás lehetőségét célozza meg a *diszpécser szolgálat* és a hozzá kapcsolódó speciális utcai szolgáltatás, az *un. krízisautó* működtetése.

A *diszpécser szolgálat* 2014. november 1-től indul el, mindennap reggel 08.00-tól hajnal 02.00-ig fogadja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseket. A Szeretetszolgálat diszpécser szolgálat a Menhely Alapítvány Diszpécser vonalán, a **06-1-388-4186 telefonszámon**, a 2 mellék kiválasztásával, (a budai oldalán lévő bajba került hajléktalan emberek bejelentése) fogadja. A lakossági, hatósági bejelentéseket a diszpécser szolgálat a kerületekben illetékes utcai gondozó szolgálatoknak adja át, illetve az un. krízisautó szolgálatot értesíti, és koordinálja annak működését.

Az *un. krízisautó szolgálat* téli időszakban éjszaka biztosítja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberek azonnali segítséghez jutását. Hétköznap 16.00-tól hajnal 02.00-ig, hétvégén 08.00-tól 02.00-ig működik. A krízisautó a diszpécser szolgálat által koordinálva egy órán belül kimegy a bejelentett helyszínre. A krízisautó szolgáltatásunk célja, hogy a bajbajutott embereket az állapotának megfelelő intézménybe juttassuk el, a krízishelyzet elhárításának legmegfelelőbb módját megtaláljuk, illetve a szükséges eszközökkel, és



felszerelésekkel (takaró, hálósák, élelmiszer stb) ellássuk őket. A krízisautó szolgálat 2014. november 1.-től indul el.

2. A krízisidőszakban bővülő szolgáltatások: nappali ellátások kibővítése, krízisférőhelyek kialakítása

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a hajléktalan emberek ellátáshoz kapcsolódó feladatai során több alapellátást biztosító intézményt működtet, a XII. kerületben, illetve a kerülettel határos területeken is. A XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére a leginkább hozzáférhető, valamint saját tapasztalataink szerint az általuk leginkább igénybevett intézmények a **nappali melegedőink**, a Széll Kálmán téren, valamint a kerülettel határos Feszty Árpád utcában.

A **Széll Kálmán téren** egy hosszú évek óta nappali ellátást működtetünk, amely a lehetőségeihez mérten alapszolgáltatásokat, szociális segítségnyújtást biztosít. Az intézmény igénybevétele jelentős mértékű a hajléktalan emberek körében. A krízisidőszakban az intézmény hétköznap 08.30-tól 12.00-ig fogadja a hozzájuk fordulókat, rendkívüli helyzetben már 06.00-tól is beengednek embereket. Az intézmény téli időszakban kibővítve szombaton is nyitva tart.

A **Feszty Árpád utcai nappali melegedő** (Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum) a kötelezően előírt alapszolgáltatásokat és szociális segítségnyújtást, szociális munkát biztosít. Az intézménybe igénybevétele a XII. kerületben élő, valamint a közeli kerületekben élő hajléktalan emberek körében kiemelkedő. Az intézmény a krízisidőszakban kibővített nyitva tartással november 1.-től hétköznap 08.30.-tól-15.30-ig, egy hétvégi napon 08.30.-tól 14.30-ig biztosít szolgáltatásokat. A melegedő teljes körű szolgáltatást biztosít, itt mosásra, tisztálkodásra, szociális ügyintézésre, postai cím biztosítására is van lehetőség.

Ezen felül a Máltai Szeretetszolgálat több más budai kerületekben is működtet nappali ellátást (a III. kerületben a Miklós utca 32. sz., a XI. kerületben a Rimaszombati út 15/A. sz., stb.) amelyek szintén hosszabb nyitva tartással, plusz szolgáltatások biztosításával készülnek a krízisidőszakra. Ezen intézmények speciális szolgáltatásait alább egy összesített táblázatban foglaltuk össze.

Az észak budai területeken élő hajléktalan emberek részére szervezetünk **krízisférőhelyek kialakítását** tervezi, azaz több időszakos éjjeli menedékhelyet hoz létre, növelve a hajléktalan ellátásban lévő férőhelyek számát a téli időszakra való tekintettel. A krízisférőhelyek célzottan az utcán élő hajléktalan emberek befogadására jönnek létre, így elsősorban a fent leírt Utcai gondozó szolgálatok, és krízisautó szolgálat tudja bevinni az általuk elért embereket.



A krízisférőhelyek kialakítása több intézményt érint a budai területen.

A **Feszty Árpád utcában egy időszakos éjjeli krízisszállót** tervezünk elindítani. A krízisbefogató szállás 2014. november 1.-től indul, ami további 15 fő férfi férőhelyet biztosít majd. A krízisszállás az éjjeli menedékhely nyitvatartási idejében lesz elérhető, azaz hétfőtől Vasárnapig 17.00-tól 07.00-ig vehető igénybe krízisidőszakban.

A **Bem rakpart 28. sz.** alatti központi épületünk Batthyány tér felőli részén szintén egy **Első Befogadó szállást** lesz kialakítva. Erre a krízisszállóra csak az utcai gondozó szolgálat szállíthat be hajléktalan embereket. A szolgáltatás 2014. november 1.-től indul el.

A **Rimaszombati út 15/A sz.** alatti nappali melegedő szintén 2014. november 1.-től **időszakos éjjeli menedékhelyet** hoz létre, ahol 15 fő férfi elhelyezésére lesz lehetőség. A szolgáltatás 17.00-tól-07.00-ig vehető igénybe, az utcán élők számára.

A tavalyi évhez hasonlóan a krízisférőhelyeket hozunk létre nők részére is. A **Miklós utca 32. sz.** alatti nappali melegedő szintén időszakos szállást biztosít majd 2014. november 1.-től **15 fő nő számára**. A szállás minden nap 16.30-tól 06.30-ig vehetik igénybe a rászorulóknak.

3. Egészségügyi szolgáltatások, Fertőtlenítő Fürdető, M.O.R., Tüdőszűrő program

Szervezetünk a **Bem rakpart 28. sz. alatt 24 órás orvosi szolgálatot** működtet, délelőttönként háziorvosi ügyelettel. Az orvosi ellátáshoz szintén ugyanitt egy **16 +10 férőhelyes lábadozó** is található. A krízisidőszakban az orvosi/háziorvosi rendelés során mód van arra, hogy sürgős esetben krízisszállásra lehet elhelyezni embereket az időszakos éjjeli menedékhelyekre, a Feszty Árpád utcában, illetőleg a Batthyány téri befogadó szállásra.

A XII. kerület területén élő hajléktalan emberek részéről a fent említett egészségügyi ellátás, valamint a **Feszty Árpád utcában lévő lábadozói jellegű átmeneti szállás** a leggyakrabban igénybevett szolgáltatás. A Feszty Árpád utcában elsősorban a 24 órás orvosi vizsgálat után van lehetőség elhelyezni lábadozásra szoruló embereket. A lábadozó 40 fő férfi férőhellyel rendelkezik.

A **Gyáli úti rendelőnk egészségügyi fertőtlenítés, kezelés megoldását szervezi hajléktalan emberek részére**. A szolgáltatás biztosítása a hajléktalan ellátásban fontos terület, hiszen a fertőző betegségek megelőzését, kezelését, azok terjedését akadályozza meg. A szolgáltatás hétköznaponként 08.00-19.00 óra közt működik.

A téli időszak továbbra is egyik legfontosabb egészségügyi és orvosi ellátást biztosító szolgáltatása a **Mozgó Orvosi Rendelő**, ami az utcán élők orvosi ellátásának lehetőségét biztosítja. A M.O.R. minden hétköznap este 19.00 -tól 20.00-ig állandó ügyeletet ad a IX.



kerületi Vasút utcában, a Teajarat mellett. A rendelő orvosai alapvető egészségügyi kezeléseket, gyógyszereket, vitamint adnak a rászorulóknak. A mentőautóval lehetőség van akár szükség esetén szállításra is.

4. Kiegészítő programok

Teajarat

A korábbi évekhez hasonlóan az idei évben is elindítjuk a teajaratot, amely a **XI. kerületben, Vasút utcában** minden nap 19.00 -tól teával és szendviccselel várja a hajléktalan embereket, és a rászorulókat. A teajarat a téli időszak egyik kiemelt programja, ahol önkéntesek és szociális munkások segítségével nemcsak élelem adományok juttatása, hanem személyes segítségnyújtásra van mód a segítséget kérő emberek számára. A teajarat működését összehangolják a Mozgó Orvosi Rendelő rendelési idejével, és az utcai szolgálatok működésével is, így hatékonyabban tudjuk elérni azokat az embereket is, akik általában az intézmény rendszerrel szemben bizalmatlanabbak, de ide eljönnek.

Lakhatási programok

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az idei évben is folyamatosan próbál olyan kiegészítő programokat szervezni, illetve kezdeményezni, amelyek hosszú távon is elősegítik az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek rehabilitációját.

XII. kerületi rehabilitációs program

A XII. kerületben utcán életvitelszerűen élő hajléktalan emberek számára egy kiemelt program jelenleg is működik, amely a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat támogatásával valósít meg szervezetünk. A programban személyre szabott egyéni gondozási és rehabilitációs tervek mentén dolgozunk olyan hajléktalan emberekkel, akik évek óta a XII. kerületben éltek utcán. A programban számukra lakhatási, munkavállalási, egészségügyi, képzési támogatást biztosítottunk egyéni szociális esetmunka mellett. A program az előző évben indult, és december 31.-én zárul le.

Munkásszállón történő lakhatási támogatás

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat több más fővárosi intézménnyel közös konzorciumi együttműködése alapján van lehetőség szervezetünknek munkásszállón történő lakhatás támogatására is. Az elhelyezéseket elsősorban az utcán élő hajléktalan emberek vehetik igénybe, az utcai gondozó szolgálatok ajánlásával. A lakhatást természetesen egyéni szociális esetmunka mentén valósítjuk meg, hosszú távú tartós lakhatást biztosítunk, az ügyfelek



részéről a lakhatásban az önrész vállalása, és szociális munkással való együttműködés keretei közt.

A krízisidőszakra vonatkozó tervzetünk mellékleteként egy táblázatban foglaltuk össze azokat a szolgáltatásokat, amelyekről már fentebb is szó esett, kiegészítve azokkal az intézményekkel, amelyek bár távolabb vannak a kerülettől, de nyitott szolgáltatást nyújtanak a XII. kerületben, illetve Budán élő hajléktalan emberek részére is.

A téli időszakban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat minden intézménye összehangolja a szolgáltatásait, amelyekkel a krízishelyzetben lévő emberek számára megfelelő ellátásokat képes biztosítani, valamint a veszélyhelyzetben azonnali segítséget tud nyújtani kerületi illetékesség nélkül is.

Budapest, 2014. október 18.

Morva Emília

Közép-Magyarországi Régió Vezető



Melléklet

Szállást nyújtó intézmények	Szolgáltatás típusa	Férőhelyek	Nyitva tartás
MMSz Miklós utcai Speciális Éjjeli Menedékhely (Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.)	Éjjeli menedékhely	50 férfi	H-V: 17:00-07:00
MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum (Bp. I. ker., Feszty Árpád u. 6-8.)	Éjjeli menedékhely	25 férfi	H-V: 17:30-07:00
MMSz Batthyány téri Első Befogadó (Bp. I. ker., Bem rakpart 28. sz.)	Első befogadó, éjjeli menedék és nappali tartózkodás (csak utcai gondozó szolgálat által)	12 férfi	éjjeli: H-V: 18:00-07:00
MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ (Bp., XI. ker., Rimaszombati út 15/A)	Időszakos éjjeli menedékhely	15 férfi	H-V: 17:00-07:00
MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum (Bp. I. ker., Feszty Árpád u. 6-8. sz.)	Időszakos éjjeli menedékhely	15 férfi	H-V: 17:00-07:00
MMSz Miklós utcai Időszakos Éjjeli Menedékhely (Bp. III. ker., Miklós u.	Időszakos éjjeli menedékhely	15 nő	H-V: 16:30-06:30



32. sz.)			
MMSz Gondviselés Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása (Bp., I. ker., Feszty Á. u. 6-8. sz.)	Hajléktalan átmeneti szálló (lábadozó)	40 férfi	folyamatos
MMSz Hajléktalanok Otthona (Bp. I. ker., Bem rakpart 28. sz.)	Hajléktalanok otthona (lábadozó)	16 férfi+10 férfi	folyamatos

Nappali ellátást nyújtó intézmények	Szolgáltatás típusa	Férőhely	Nyitvatartás
MMSz Miklós utcai Nappali Melegedő (Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.)	Nappali melegedő	100 fő	H-P: 7:00-16:00
MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum (Bp. I. ker., Feszty Á. u. 6-8. sz.)	Nappali melegedő	50 fő	H-Sz: 8:30-15:30
MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ (Bp. XI. ker., Rimaszombati út 15/A.	Nappali melegedő	50 fő	H-Sz: 8:30-15:30
MMSz Széll Kálmán téri Nappali Melegedő (Bp., XII. ker. Széll Kálmán tér 17. sz.)	Nappali melegedő	80 fő	H-Sz: 8:30-12:00



Egyéb szolgáltatások	Szolgáltatás típusa	Férőhely	Nyitvatartás
Mozgó Orvosi Rendelő	egészségügyi ellátás	-	H-P: 19:00-20:00
Teajarat	egyéb szolgáltatás	-	H-V: 19:00-20:00
Krízisautó	krízisellátás		H-P: 16-02, Sz-V: 8-02



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Egyesület**
Krízisellátási tervzet 2014-2015
XII. kerület

Település:
KMR