

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

készült 2026. szeptember 2-án,
a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának hivatalos
helyiségében (As. 3.) az Önkormányzat fenntartásában működő

Zugligeti Bölcsőde

meghirdetett intézményvezetői állására jelentkező pályázó személy meghallgatásáról:

Jelen vannak (a 1992. évi XXXIII. törvény 20/A. § (6) bekezdés) értelmében:

Bálint Klára	Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete ügyvivő testületének tagja, a pályázatértékelő bizottság elnöke
Machács Mihály	Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Köznevelési Iroda irodavezetője
Papp Szilvia	Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szolgálat igazgatója

Machács Mihály: Köszönti a Bizottság tagjait. Ismerteti feladatukat: a pályázó meghallgatása, valamint javaslattétel a Képviselő-testület számára. Bemutatja a bizottság tagjait. Elmondja, hogy a pályázati felhívásra egy pályázat érkezett. Megállapításra került, hogy a pályázat a pályázati kiírás pályázati feltételeinek a benyújtott iratok alapján megfelel. A pályázó Kissné Farkas Éva meghallgatására fog sor kerülni. Kissné Farkas Éva a Zugligeti Bölcsőde jelenlegi intézményvezetője. Kérte, hogy egészítse ki pályázatát.

Kissné Farkas Éva: Szeretné, ha minél több kisgyermek érkezne a bölcsődei ellátásba, amelyért sokat is tesz az intézmény. A bölcsőde reklámozása abból áll, hogy az Önkormányzat által szervezett programokon (pl. garázsvásár, egyéb rendezvények) megjelenik az intézmény. A játszóház működtetésével szeretne a bölcsőde láthatóvá válni. Kis szóróanyag is kiosztásra kerül ezeken az eseményeken a szülők részére. Két új szolgáltatásra hívja fel a figyelmet. 1 új kisgyermek jelentkezett már a speciális csoportba, többen érdeklődnek a játszóház iránt. A játszóház indítása egy kicsit csúszni fog. Szeptember második hetén érkezik egy berendezési tárgy, szerkény, bruttó 1,3 millió Ft-os tétel. Az a terv, hogy aki 6 hónaposan, 1 évesen bekerült a játszóházba, azoknál a gyermekeknél a következő lépcső legyen az időszakos gyermekfelügyelet, a következő pedig a normál bölcsődei ellátás. Telebusz szolgáltatás is felmerült, azzal az elképzeléssel, hogy a Svábhegyről könnyebben, gyorsabban át tudjanak jutni az igénylők Zugligetbe, akár 15 perc alatt megtehető lenne a szülők számára a Svábhegy és a Dániel út közötti szakasz. Az elképzelés szerint telefonon lehetne igényelni a telebuszt, így nem kellene átszállni a Széll Kálmán téren, hanem közvetlenül érkezhetnének az intézménybe a játszóház és az időszakos felügyelet iránt érdeklődők. Az a tapasztalat, hogy a Zugliget távolsága visszatartó tényező.

Papp Szilvia: Milyen költségvonzata van?

Machács Mihály: A BKK-tól kell igényleni. Az lenne a lényeg, hogy rendszeres járat legyen. Ne csak 1-1 fő használja alkalmanként, hanem rendszeresen többen, alternatív útvonalon.

Papp Szilvia: A Svábhegyi Bölcsőde férőhelyeinek betöltését milyen mértékben befolyásolná ez a lehetőség?

Kissné Farkas Éva: A Zugligeti Bölcsőde gyermeklétszáma jóval alacsonyabb a Svábhegyi Bölcsődéétől. A Svábhegyi Bölcsőde bölcsődei férőhelyeire nem lenne hatással, mivel a telebusz szolgáltatás célcsoportja kizárólag a Zugligeti Bölcsőde játszóházát (6 hónapos kortól) és az időszakos felügyeleti csoportját igénybe venni szándékozók lennének.

Papp Szilvia: Hogyan lehetne jobban feltölteni, gazdaságosabban üzemeltetni az intézményt, és hosszútávon megtartani a munkatársakat? A népszerűsítésnek még milyen formája lehetne?

Machács Mihály: A kerületi rendezvényeken való megjelenés nagyon jó hirdetési felület. Az egészségnapon is jó lenne megjelenni és bemutatkozni.

Bálint Klára: Ezeken az eseményeken, adott esetben az egészségnapon lehetne játszóházat is szervezni, vigyázni a gyermekekre, amíg a szülők informálódnak. A hivataltól kapott rendezvényekkel kapcsolatos információk alapján megfelelően fel lehetne készülni, főleg mivel humán erőforrást is igényel a megjelenés. Az események gyakran hétvégére, vagy munkaidőn kívülre eshetnek.

Machács Mihály: Az egészségnap idén pénteki napon lesz, szeptember 25-én. A délelőtti folyamán főként az idősek, a nyugdíjasok számára, délután pedig inkább a gyermekek, aktív dolgozók részére kerülnek programok megrendezésre.

Kissné Farkas Éva: 2 fővel biztosított a részvétel a rendezvényen. Egy héttel korábban, a 20-ain is.

Machács Mihály: Az őszi fesztivál még inkább családi rendezvény.

Kissné Farkas Éva: Nemzetiségi, valamint egyéb pl. japán népviselet, hagyományok bemutatása lesz. Az eseményen a vasárnapi játszóházban origamit szervez a bölcsőde, mint gyermekfelügyelet. Montessori játékok lesznek a nagyobbaknak, a kicsit a szőnyegen építhetnek, meseolvasás stb. A nagyobbban tudnak kézműves tevékenységet végezni, amelyet a kisgyermeknevelők előzetesen előkészítenek (sablonok stb.). Az ilyen alkalmak során a bölcsőde bemutatására is sor szokott kerülni. (bemutakozás, időpont megbeszélése a bölcsőde megismerésére).

Bálint Klára: Családi napok szervezésére szokott sor kerülni az intézményben?

Kissné Farkas Éva: A nyílt napok alkalmával van lehetőség az intézmény megismerésére, valamint fogadó óra biztosított minden nap, bejelentkezéssel. A családok igényétől függően zajlik a beszélgetés, hogy éppen mire van szükségük, időszakos felügyeletre, vagy illetve azt követően bölcsődei férőhelyre.

Machács Mihály: További olyan programok vannak-e, amelyek azon kerületrészt számára célzottak? Ez egy közös érdek. A képviselők saját ötleteik, jó dolgok érdekében célzottan tudnának szervezkedni. Jó adottság, hogy a Zugligeti Bölcsőde felett helyezkedik el a Zugliget Óvoda. A jelenlegi struktúra az az, hogy 7 csoport működik normál bölcsődeként, a másik három csoport pedig játszóház, időszakos felügyeleti csoport, sérült gyerekek 1-1 félnapos csoportja.

Mi lenne intézményvezetőként az elégedettség 1 év múlva?

Van egy átlaglétsszám, az innovációnak neki lehet futni. A törvény megmondja a maximum létszámot, de a fenntartónak lenne egy olyan alapelvárása, hogy 10 gyermeket tervezzen egy csoportra. A csoportok működhetnek 7 fővel is, csak az nem hatékony.

Kissné Farkas Éva: A júniusi záró gyermeklétszám összesen 96 fő volt. Lehet, hogy alacsony volt az induló létszám, de a nevelési év végére 96 főre emelkedett. Az Árnyas úton épül egy lakópark, a Virányos úton szintén. Várható, hogy a beköltöző gyermekes családok igénybe fogják venni a bölcsődei szolgáltatásokat, főként az időszakos felügyeletet és a játszóházat. Inkább ezen szolgáltatások erősítésére kellene a hangsúlyt fektetni. A 84 normál férőhely a későbbiekben akár csökkenthető, nagyobb teret kapna az időszakos gyermekfelügyelet. Az a tapasztalat, hogy sokkal több az az édesanya, akinek úgy van szüksége egy bölcsődei ellátásra, hogy már várja a következő kisbaba, de szeretné a gyermeket közösségbe adni. Az időszakos gyermekcsoport erre nagyon jó lehetőség. A játszóházi szolgáltatás – korábban már működött 2000 és 2009 között – egy újabb hullám hatására 2019-től újraindult, ahogy az időszakos csoport is 12 fővel. A Covid időszak nehézségei miatt a játszóházi csoport szünetelt, míg az időszakos csoportra nagyobb volt az igény, ezért abból kettő is működött. A munkatársak megtartása is megvalósulhatott.

Machács Mihály: Szükség van a Zugligeti Bölcsődére, csak a struktúra a kérdés, a legoptimálisabb kihasználtság.

Bálint Klára: Milyen szerepet játszik az, hogy a szülőnek van-e munkaviszonya, illetve rendelkezik-e munkáltatói igazolással? A fenntartó tervez-e rugalmasságot ezen a területen? Azok számára is megnyitni a lehetőséget, akik nem dolgoznak.

Kissné Farkas Éva: A normál, alap bölcsődei ellátásra vonatkozóan akár meg lehetne nyitni. Mindenki, aki határozattal felvételre kerül a bölcsődébe, ők maradhatnak, akkor is ha az édesanya a testvérrel várandós. A határozatot a fenntartó hozza.

Machács Mihály: Az óvoda beiratkozás online felülete megújításra került, amelyet az óvodavezetők kezelhetnek, de a fenntartó is látja a létszámokat, lekövetethető. Ennek mintájára működhetne a bölcsődei beiratkozási online felület a megfelelő sajátosságokkal. A bölcsődei ellátás szociális ellátás, a rászorultságot előnyben kell részesíteni, a valóság pedig az, hogy vannak üres férőhelyek. Egyfajta rugalmasság építhető be, nem határozathozatal történne, hanem értesítés. A lakóparkok megépülését követően be kell mutatkozni a lakóknak, láthatóvá kell tenni a szolgáltatásokat.

Bálint Klára: Ez egy jó irány lenne.

Bálint Klára: A demográfiai arány és kihasználtság nem látható a pályázatban, de megemlítesre került az elmúlt évek gyermeklétszámának alakulása, amelyből következtethető a csökkenés. Tapasztalat, hogy a családi programok felemelik, magasabbra emelik a bölcsőde hírét. A plusz szolgáltatások megmutatása, a betekinthetőség, a láthatóság megnyeri a családokat. Fontos a megismertetés, a korosztálynak megfelelő tevékenység, a játszás.

Machács Mihály: 3 éves távlatban gondolkozva, mi lenne az a mérőszám, amely elégedettséget jelentene?

Kissné Farkas Éva: A gyermeklétszám emelkedése. Ha nem is lehetne elérni a 120 főt, de megközelíteni a 110 fős feltöltöttséget. A speciális csoport kibővítése, amelyben több speciális ellátást igénylő gyermek gondozása valósulhatna meg. Jelenleg 2 fő kisgyermeknevelővel 6 gyermek ellátását lehet biztosítani. Szülői igény és elégedettség esetén bővítendő. Az időszakos csoport és a játszóház megtartása. Így 100-110 fő kisgyermek tudná látogatni az intézményt. A munkatársak részére a csapatépítők megtartása. Ugyanezen kisgyermeknevelői közösség foglalkoztatása, a nyugdíjba vonuló munkatársak pótlása. Fontos, hogy 1 fő kisgyermeknevelő kolléga végzi az otthon gondozott kisgyermekfelügyeletet. Amennyiben több lesz az igény – a kettes, a hármasikrek ellátására –, abban az esetben az egyik kisgyermeknevelő fixen átkerülhet erre a feladatellátásra. A heti 1 vagy 2 alkalom helyett akár heti 5 napot is ki tudjanak menni a családokhoz.

Bálint Klára: Jelenleg mekkora az igény az otthon gondozott kisgyermekfelügyeletre?

Kissné Farkas Éva: Jelenleg 3 család igényli. 2-2-1 nap felosztásban látja el 1 kisgyermeknevelő. A következő héten váltás, és így tovább.

Bálint Klára: Lenne nagyobb igény?

Kissné Farkas Éva: Egy családnál pluszban igénybe vesznek további segítséget, tehát náluk valószínűsíthető, hogy lenne igény 2 kisgyermeknevelőre, vagy a gyermekeket, amikor eljön az ideje a bölcsődében gondozni. Mint ahogy általánosságban az édesanya munkába állásának menetében, akár kezdetben az időszakos felügyeletet igénybevéve – ekkor még kijár a kisgyermeknevelő, akihez nagyon ragaszkodnak –, majd az állandó felügyeletbe integrálva a gyermekeket.

Bálint Klára: Lenne igény olyan szülők részéről is, akik nem ikrekkel vannak otthon? Ez fenntartói, vagy intézményi döntés?

Kissné Farkas Éva: Az otthon gondozott kisgyermekfelügyelet korábban a várandós, vagy/és tanulói jogviszonnyal rendelkező édesanyák számára is biztosított volt, jelenleg csak az ikres családok veszik igénybe.

Bálint Klára: Miért változott meg az ellátotti kör? Érdemes ezt végiggondolni.

Kissné Farkas Éva: Nem szűnt meg a szolgáltatás, kifejezetten nincs hirdetve szélesebb körben, de biztosított az ellátás, a védőnői szolgálat is tud róla. Kisgyermeknevelői kapacitás van rá.

Machács Mihály: A gyermekorvosoknál rá lehet erősíteni erre az információra.

Papp Szilvia: Szórányaggal hirdethető a rendelőkben.

Bálint Klára: A gyermekorvosokkal és a védőnőkkel szervezett találkozók célravezető lehet. Bölcsődevezetőként közvetlenül is elősegíthető a folyamat.

Kissné Farkas Éva: Szórányag és hamarosan a molinó is rendelkezésre áll.

Bálint Klára: A lehetőség személyes, direkt hirdetése a kulcs. A bölcsődének kell megszereznie a családokat, a gyerekeket. A közösség életkorától is függ, hogy mennyi innovációt tudnak beletenni a feladatba.

Kissné Farkas Éva: A munkatársak partnerek, támogatják az új ötleteket. Az utazó játszóházban a kollégák nagyon sokat segítettek és segítenek.

Bálint Klára: Az érdekvédelem, a munkavédelem hogyan valósul meg az intézményben? A pályázatban kevésbé jelent meg. A problémák hogyan kerülnek megoldásra?

Kissné Farkas Éva: Az önkormányzatnál van munkavédelmi felelős.

Bálint Klára: Azon kívül. A munkavállalók hogyan tudják jelezni a nehézségeket? Mennyire lehet odafigyelni az egészségvédelemre, mint kockázati tényezőre? Mivel lehet megkönnyíteni a munkavállalók munkavédelmi helyzetét, hogy súlyos egészségügyi problémák ne alakuljanak ki (emelés stb.)? Beszerzés és anyagi kérdés is.

Kissné Farkas Éva: Súlyos egészségügyi problémák nincsenek. A védőeszközök rendelkezésre állnak a munkavállalóknál. A munkaruha biztosított. Útközbéli baleset már előfordult pl. kibicsaklott a munkavállaló bokája. Saját munkavédelmi képviselője van az intézménynek, aki évente ismétlődő tanfolyamot végez. A felmerülő szükséges változtatások a kockázat felmérését követően bevezetésre kerülnek (pl. maszk a takarítóknak és konyhai dolgozóknak).

Bálint Klára: A gyermekek emelése kapcsán érkezett-e munkavállalói igény a terhek, a kényszerterhelés csökkentésére, csökkentésére? (Pl. ehhez eszköz beszerzésére érkezett-e igény?)

Kissné Farkas Éva: Nem volt ilyen. Az egyik kisgyermeknevelő ebben a témában továbbképzésen vett részt, majd az intézményben előadást tartott a többieknek az ott hallottakról, megosztja a tapasztalatokat. Azóta ezt a módszert alkalmazzák a dolgozók az emelésre. A pelenkázóhoz egy kis lépcső vezet. A nagyobb gyerekeket állva pelenkázzák a kisgyermeknevelők.

Bálint Klára: Az érdekvédelmi szervezettel való kapcsolat alacsony számú.

Kissné Farkas Éva: Jelenleg 1 fő.

Papp Szilvia: Az alacsony fluktuáció az érdekvédelem szempontjából is beszédes.

Bálint Klára: Minden munkavállalónak lehetnek problémái, ezekre mennyire tud az intézményvezető reagálni?

Kissné Farkas Éva: Az ajtó nyitva áll a munkavállalók előtt, amennyiben további segítség szükséges (pl. munkaügyben, gazdasági ügyben) a GESZ-hez, az Önkormányzathoz lehet, és tud fordulni.

Machács Mihály: A Családsegítő és Gyermekjóléti Központban jogsegély szolgálat működik. Korlátozott számban, de más intézményből is igénybe vehető.

Bálint Klára: A szakszervezetnek is van ingyenes jogsegély szolgálata. A szakszervezet képzése ismert?

Kissné Farkas Éva: Igen, már vett részt kolléga képzésen.

Kissné Farkas Éva: A költségvetés a GESZ-szel történő folyamatos egyeztetéseknek köszönhetően stabil.

Papp Szilvia: Tökéletes.

Kissné Farkas Éva: A korábbi években voltak nehézségek (az intézmény épülete 46 éves, kazánjavítás, csőtörés stb.). A karbantartásra szükséges összegek tervezése nehezebb.

Bálint Klára: Az intézmény felújításra szorul?

Machács Mihály: Lehetne korszerűbb. Burkolatváltás stb. A beszerzési eljárások sürgetésre kerültek. 50 millió Ft betervezésre került.

Kissné Farkas Éva: Udvar, csoportszobák burkolatcseréje.

Bálint Klára: Legalább egy 5 éves tervben benne vannak?

Kissné Farkas Éva: A fürdőszobák felújítása mindig megvalósult. Most azok a felújítások jönnek, amelyekre korábban nem került sor.

Machács Mihály: Csoportszobák, közös folyosók.

Machács Mihály: Megköszönte a pályázó és a bizottsági tagok megjelenését, majd felkérte a bizottság tagjait, hogy írásbeli értékelésüket küldjék meg a Népjóléti és Köznevelési Irodára. Bezárta az ülést.

Kmf.



Bálint Klára

Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete ügyvivő testületének tagja, a pályázatértékelő bizottság elnöke



Papp Szilvia

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Önkormányzat
Gazdasági Ellátó Szolgálat igazgatója



Machács Mihály

Budapest Főváros XII. kerület
Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal
Népjóléti és Köznevelési Iroda
irodavezetője

FELJEGYZÉS

készült 2026. szeptember 7-én,
a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának hivatalos
helyiségében (Népjóléti és Köznevelési Iroda - As. 5.) az Önkormányzat fenntartásában működő

Zugligeti Bölcsőde

meghirdetett intézményvezetői állására jelentkező személy meghallgatását követő pályázatértékelő
bizottság összegzéséről.

A pályázatértékelő bizottság tagjai írásbeli értékelésüket megküldték a bizottság elnökének, amely
alapján a pályázatértékelő bizottság elnökének összefoglalója elkészült.

Az összefoglaló kivonata a pályázatértékelő bizottság véleményéről:

A bizottsági tagok értékelése alapján Kissné Farkas Éva pályázata részletes, szakmailag megalapozott és világos. A pályázó jelentős szakmai és vezetői tapasztalattal rendelkezik, jól ismeri a Zugligeti Bölcsőde működését, az ellátotti kört, a munkavállalói közösséget, valamint a bölcsődei ellátás szakmai követelményeit. A bizottsági vélemények pozitívként értékelik a pályázó eddigi vezetői tevékenységét, szakmai felkészültségét az intézményismeretét. Kiemelt értéknek jelenik meg a humán értékek tisztelete, a munkatársak megbecsülése, szakmai fejlődésük és jóllétük támogatása, a csapatmunka, valamint az együttműködésen alapuló vezetői szemlélet. Pozitív értékelést kapott az intézmény gazdálkodása is, amely megfelelő, fegyelmezett, a költségvetési keretet nem lépte túl. A pályázatban megfogalmazott fejlesztési célok a finanszírozási lehetőségeket és korlátokat figyelembe véve összességében megvalósíthatónak értékelhető. A pályázó az intézmény népszerűsítésével, közösségi rendezvényeken való részvétellel és rendezvények szervezésével, továbbá a már működő időszakos gyermekfelügyelet bővítésével kapcsolatos elképzeléseket ismertetett. A bizottság álláspontja szerint a bemutatott elképzelések mellett indokolt további olyan intézményvezetői és fenntartó felé irányuló kezdeményezések kidolgozása, amelyek a férőhely-kihasználtság javítását, az ellátáshoz való hozzáférés szélesítését, valamint a gyermeklétszám csökkenésének feltárt okaira épülő intézkedéseket szolgálhatják. A munkavállalói szempontú értékelés pozitívként emelte ki a pályázatban megjelenő munkavállaló-központú vezetői szemléletet, a munkatársak szakmai fejlődésének támogatását, valamint a dolgozók mentális jóllétét segítő szupervízió bevezetésének szándékát. A munkavállalói érdekképviselő és a munkavédelmi képviselő intézményes szerepének tudatos vezetői támogatása a következő vezetői ciklusban is fontos szempont.

A benyújtott pályázat és a szóbeli meghallgatáson elhangzottak alapján Kissné Farkas Éva pályázatát a pályázatértékelő bizottság 3 igen szavazattal támogatja. A bizottság



Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Polgármesteri Hivatal
Népjóléti és Köznevelési Iroda

*egyhangúlag úgy döntött, hogy a Zugligeti Bölcsőde intézményvezetői beosztásának
ellátásra alkalmasnak tartja Kissné Farkas Évát.*

Kmf.

Machács Mihály

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal
Népjóléti és Köznevelési Iroda irodavezetője

36